

# Schneider Charge Pro

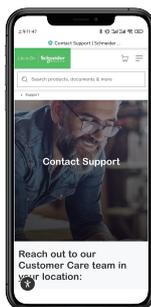
## Borne de recharge

### Guide de mise en service

BRU9949500-01\_FR  
03/2025



#### Customer Care Center



# Schneider Charge Pro

Guide de mise en service via eSetup

<b>Informations légales</b> .....	<b>3</b>
<b>Sécurité</b> .....	<b>3</b>
<b>Conditions préalables</b> .....	<b>4</b>
Matériel .....	4
Câble de la borne de recharge .....	4
Connexion au réseau .....	4
Application de mise en service .....	4
Dernière version du firmware .....	4
<b>Connexion</b> .....	<b>5</b>
Initialisation de la borne de recharge .....	5
Activation du point d'accès Wi-Fi de la borne de recharge .....	5
Lancement de l'application de mise en service .....	5
Connexion au point d'accès Wi-Fi de la borne de recharge .....	5
<b>Mise à jour du firmware</b> .....	<b>5</b>
<b>Réglages électriques</b> .....	<b>6</b>
<b>Gestion de l'énergie</b> .....	<b>7</b>
<b>Réglages réseau</b> .....	<b>8</b>
Réglages IP .....	8
<b>Supervision</b> .....	<b>9</b>
Mode autonome .....	9
<b>Transfert</b> .....	<b>9</b>
<b>Redémarrage</b> .....	<b>10</b>
<b>Prêt à être utilisé</b> .....	<b>10</b>
<b>Autres fonctions</b> .....	<b>10</b>
Identifier la borne de recharge .....	10
Retour aux paramètres usine .....	10
Perte de l'autocollant amovible .....	10



Les informations fournies dans ce document contiennent des descriptions générales, des caractéristiques techniques et/ou des recommandations concernant des produits/solutions.

Ce document n'est pas destiné à remplacer une étude détaillée ou un plan de développement ou de représentation opérationnel et propre au site. Il ne doit pas être utilisé pour déterminer l'adéquation ou la fiabilité des produits/solutions pour des applications utilisateur spécifiques. Il incombe à chaque utilisateur individuel d'effectuer, ou de faire effectuer par un professionnel de son choix (intégrateur, spécificateur ou équivalent), l'analyse de risques exhaustive appropriée ainsi que l'évaluation et les tests des produits/solutions par rapport à l'application ou l'utilisation particulière envisagée.

La marque Schneider Electric et toutes les marques de commerce de Schneider Electric SE et de ses filiales mentionnées dans ce document sont la propriété de Schneider Electric SE ou de ses filiales. Toutes les autres marques peuvent être des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs.

Ce document et son contenu sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle applicables et sont fournis à titre d'information uniquement. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit (électronique, mécanique, photocopie, enregistrement ou autre), à quelque fin que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de Schneider Electric.

Schneider Electric n'accorde aucun droit ni aucune licence d'utilisation commerciale de ce document ou de son contenu, sauf dans le cadre d'une licence non exclusive et personnelle, pour le consulter tel quel.

Schneider Electric se réserve le droit d'apporter à tout moment des modifications ou des mises à jour relatives au contenu de ce document ou à son format, sans préavis.

**Dans la mesure permise par la loi applicable, Schneider Electric et ses filiales déclinent toute responsabilité en cas d'erreurs ou d'omissions dans le contenu informatif du présent document ou pour toute conséquence résultant de l'utilisation des informations qu'il contient.**

Les équipements électriques doivent être installés, exploités et entretenus par un personnel qualifié. Schneider Electric décline toute responsabilité quant aux conséquences de l'utilisation de cet appareil.

## Sécurité

### Informations importantes



Lisez ces instructions attentivement et examinez l'équipement pour vous familiariser avec l'appareil avant d'essayer de l'installer, de le faire fonctionner ou d'en effectuer l'entretien. Les messages spéciaux suivants peuvent apparaître dans cette documentation ou sur l'équipement pour avertir de dangers potentiels ou pour attirer l'attention sur des informations qui clarifient ou simplifient une procédure.



L'ajout de ce symbole à une étiquette de sécurité « Danger » ou « Avertissement » dénote l'existence d'un risque électrique susceptible de provoquer des blessures corporelles si les instructions ne sont pas respectées.



Ceci est le symbole d'alerte de sécurité. Il est utilisé pour vous avertir des risques potentiels de blessures. Respectez tous les messages de sécurité qui suivent ce symbole afin de prévenir tout risque de blessure ou de décès.

#### ▲ DANGER

**DANGER** indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, **causera la mort** ou des blessures graves.

#### ▲ AVERTISSEMENT

**AVERTISSEMENT** indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, **peut entraîner** la mort ou des blessures graves.

#### ▲ ATTENTION

**ATTENTION** indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, **peut entraîner** des blessures mineures ou modérées.

#### AVIS

**AVIS** est utilisé pour aborder des pratiques qui ne sont pas liées à des blessures physiques.

#### VEUILLEZ NOTER

- Toutes les réglementations locales, régionales et nationales applicables doivent être observées lors de l'installation, de l'utilisation, de l'entretien et du remplacement de cet appareil.
- Schneider Electric ne peut être tenu pour responsable en cas de non-respect des instructions contenues dans ce document et dans les documents auxquels il fait référence.
- Les instructions de service doivent être respectées pendant toute la durée de vie de cet appareil.

## Document connexe

Titre du document	Référence du document	Auteur du document	Lien
Guide d'installation Schneider Charge Pro	BRU2882901	Schneider Electric	<a href="https://www.se.com/ww/en/download/document/BRU2882901/">https://www.se.com/ww/en/download/document/BRU2882901/</a>

# Conditions préalables

## ☐ Matériel

- Borne de recharge Schneider Charge Pro.
- Téléphone intelligent iOS ou Android.
- Une connexion au réseau pour se connecter à une supervision : Ethernet, Wi-Fi ou modem 4G.

## ☐ Câble de la borne de recharge

Si l'on doit utiliser une option de gestion de la charge, le mieux est de l'installer avant de commencer la mise en service. Il peut s'agir de:

- Peak Controller (contrôleur de pointe) : consultez le Guide d'installation de Peak Controller *BQT5080401/BQT5080501*.
- Communication par TIC (en France uniquement) : consultez le Guide d'installation de la borne de recharge. *BRU2882901*.
- Communication par TIC (en France uniquement) : consultez le Guide d'installation de la borne de recharge. *BRU2882901*.
- Passerelle Modbus RS485 vers protocole P1, permettant de se connecter à un compteur P1 (Belgique uniquement).
- DSO (entrée DI dans certains pays uniquement).

## ☐ Connexion au réseau

Plusieurs modes de réseau sont possibles.

- Câble Ethernet.
- Wi-Fi : veillez à ce que le Wi-Fi soit à 2,4 GHz et vérifiez l'intensité du signal Wi-Fi.
- Modem 4G : Il faut insérer la carte SIM dans la borne.

## ☐ Application de mise en service

Téléchargez l'application eSetup pour électricien sur votre smartphone. Vous pouvez télécharger cette application sur les boutiques iOS et Android.

L'application eSetup doit disposer des fonctions autorisées sur votre smartphone :

- Services de localisation
- Localisation précise
- Réseau local
- Activation du Wi-Fi

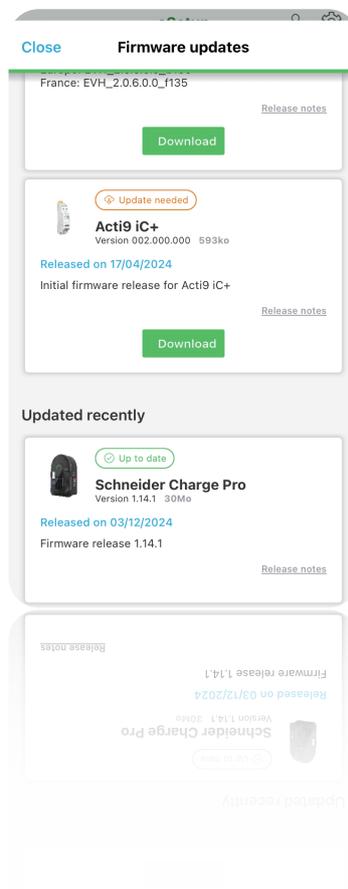
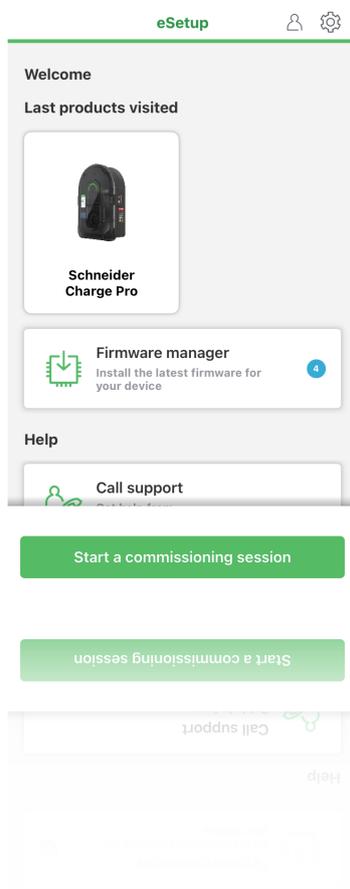
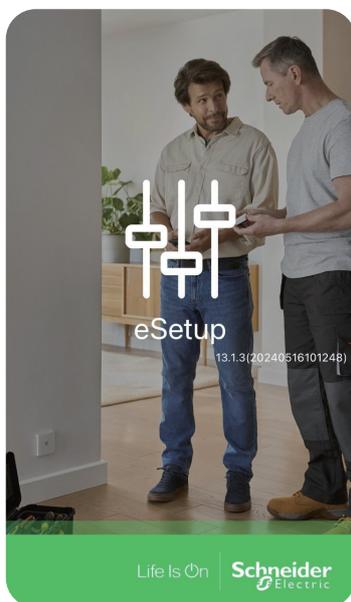


eSetup  
ios/Android



## ☐ Dernière version du firmware

Si vous souhaitez télécharger la dernière version du firmware de la borne de recharge, ouvrez eSetup, sélectionnez « Gestionnaire de firmware » sur la page principale et téléchargez la dernière version du firmware de Schneider Charge Pro. Il est nécessaire de télécharger ce fichier pour mettre à jour votre borne de recharge à la dernière version lors de la mise en service.



## Connexion

Une connexion doit être établie entre votre smartphone et la borne de recharge via le réseau local Wi-Fi de la borne de recharge.

**Initialisation de la borne de recharge**

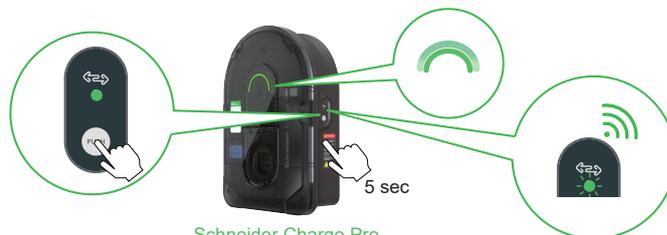
Mettez la borne de recharge sous tension.  
Cela prend 30 secondes pour que la borne soit prête.  
Le voyant de la face avant passe du vert clair au vert fixe.



Schneider Charge Pro

**Activation du point d'accès Wi-Fi de la borne de recharge**

Si le voyant lumineux latéral est vert fixe, appuyez sur le bouton latéral pendant 5 secondes.  
Si le voyant lumineux latéral est éteint, mettez la borne de recharge hors tension, puis remettez-la sous tension pour réactiver le bouton latéral. Le voyant lumineux latéral clignote en vert lorsque le point d'accès Wi-Fi de la borne de recharge est activé pour la mise en service. Le voyant lumineux avant clignote en vert pendant la mise en service. Une fois la borne de recharge sortie d'usine (jamais mise en service), cet accès Wi-Fi local reste ouvert pendant 8 heures. Une fois la mise en service effectuée, cet accès Wi-Fi local ne sera disponible que pendant 30 minutes.



Schneider Charge Pro

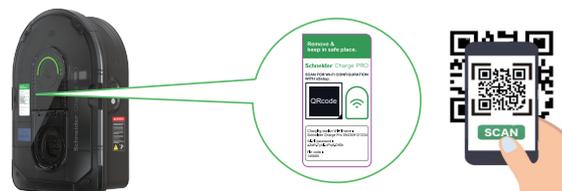
**Lancement de l'application de mise en service**

Lancez l'application eSetup pour électricien et sélectionnez Schneider Charge Pro à partir du menu. Acceptez les demandes d'autorisation sur votre smartphone.



**Connexion au point d'accès Wi-Fi de la borne de recharge**

Scannez le code QR figurant sur l'autocollant Wi-Fi avec votre appareil photo, ou  
Sélectionnez Schneider Charge Pro dans les réglages Wi-Fi de votre smartphone et saisissez manuellement le mot de passe Wi-Fi de la borne de recharge.



Schneider Charge Pro

## AVIS

### FONCTIONNEMENT DE LA BORNE DE RECHARGE

- Les informations Wi-Fi doivent être conservées dans un endroit sûr.
- Une fois la mise en service terminée, n'oubliez pas de retirer les autocollants.

**Tout manquement à ces instructions peut entraîner des dommages en matière de cybersécurité.**

## Mise à jour du firmware

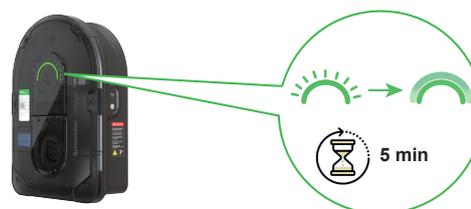
Installez la dernière version du firmware pour obtenir la meilleure expérience possible avec la borne de recharge.

Pour ce faire, vous devez lancer la mise à jour du firmware.

Cette mise à jour doit être effectuée au début de la mise en service. Effectuer cela en premier permet d'accéder aux nouvelles fonctionnalités disponibles.

Une mise à jour du firmware sera effectuée si la borne de recharge n'est pas à jour.

- Le voyant lumineux avant clignote en vert pendant la mise à jour.
- La borne de recharge redémarre automatiquement et effectue la configuration du nouveau firmware.
- Le voyant lumineux avant clignote en vert lorsqu'elle est terminée.



## AVIS

### MISE À JOUR DU FIRMWARE

Veillez à ne pas éteindre la borne de recharge pendant le processus de mise à jour.  
**Le non-respect de ces instructions peut endommager l'équipement.**

# Réglages électriques

1 Connectez-vous à la borne de recharge puis accédez à la section « Réglages électriques ».

2 Réglez la limitation de puissance pour déterminer le courant maximal qui sera fourni au véhicule électrique pendant la charge afin qu'il corresponde à l'installation électrique.

3 Si vous utilisez une solution de gestion de la charge (Peak Controller, Communication TIC, Compteur de puissance externe...), la borne de recharge va ajuster dynamiquement la puissance de charge afin d'éviter de faire disjoncter le bâtiment.

4 Sélectionnez le mode de câblage de phase correspondant à l'installation électrique de votre borne de recharge.

5 Sauvegardez ensuite vos réglages.

**Electrical settings**  
Step 1 of 6

**Limit the Power Rating**

Maximum charging current ⓘ 32A

10A 32A +

**Select a phase wiring mode**

Single-phase

Three-phase

TRI 123  
N L1 L2 L3  
Charging station

TRI 231  
N L1 L2 L3  
Charging station

Skip this step

Save

# Power management

En fonction de votre installation électrique, plusieurs fonctions sont possibles.

**Aucune gestion de la puissance** : si vous choisissez de recourir à un système de gestion de la charge indépendant de la station de recharge.

**Peak Controller** : Vous devez simplement les câbler et les appairer.  
Les éventuels réglages spécifiques sont nécessaires depuis votre outil de mise en service eSetup.

**Entrée TIC** : Dans le cas où vous avez câblé une communication TIC avec le compteur Linky, vous devez l'activer et vérifier les détails de la connexion.

**Compteur d'énergie externe** : il est possible de recourir à un PowerTag Resi9 ou à un GTW MB/P1. Il convient de déterminer la limite du contrat d'installation.

Sauvegardez ensuite votre configuration.

×
Power management

---

**Choose your energy management strategy**

No power Management

Peak controller

Tic input  
Linky Tele-information Client

External power meter

! Risk of incomer circuit breaker tripping.

Skip this step

Save

×
Power management

---

**Choose your energy management strategy**

No power Management

Peak controller

Tic input  
Linky Tele-information Client

External power meter

No peak controller is currently detected with charger. Don't forget to pair it.

Skip this step

Save

×
Power management

---

**Choose your energy management strategy**

No power Management

Peak controller

Tic input  
Linky Tele-information Client

External power meter

**Connection details**

TIC status Connected

Electrical contract limit 12 kVA

TIC Type Historical

Skip this step

Save

×
Power management

---

Peak controller

Tic input  
Linky Tele-information Client

External power meter

**Choose your external power meter**

PowerTag Resi9

GTW MB/P1

**Installation contract limit**

Maximum contract limit ⓘ 60A

-

|

|

+

20A
80A

Skip this step

Save

## Réglages réseau

1 Pour être reliée à une supervision, la borne de recharge doit être connectée à Internet.

Selon votre installation, plusieurs modes de connexion sont possibles.

- **Hors ligne** : Avec ce mode, il n'y a pas de connexion possible à une supervision.
- **Wi-Fi** : a configuration de ce mode nécessite le nom et le mot de passe Wi-Fi. Il faut en outre veiller à ce que le Wi-Fi du routeur Internet soit de 2,4 GHz et vérifier l'intensité du signal Wi-Fi. Ajoutez un répéteur Wi-Fi si nécessaire.

Remarque : La technologie Wi-Fi 5 GHz n'est pas compatible avec la borne de recharge.

- **Port Ethernet** : Il est nécessaire, pour utiliser ce mode, de câbler un câble Ethernet sur la borne de recharge et de le relier à la box internet.
- **Modem 4G** : Mode disponible pour un certain nombre de références de stations de recharge, tel que décrit ci-dessous. Il est nécessaire d'intégrer une carte SIM dans la borne de recharge avant le câblage électrique. La configuration de ce mode nécessite des informations spécifiques : Nom APN, Type d'authentification, Nom d'utilisateur et Mot de passe.

EVB4S22N40MG	EVB4S22N40G	EVB4S22NC0MG	EVB4S22NC0G
--------------	-------------	--------------	-------------

3 Veuillez sélectionner votre mode de réseau et définir les informations nécessaires.

4 Sauvegardez ensuite votre configuration.

×

**Network settings**  
 Step 3 of 5



It is advised to connect your EV Charger: Without a connection, your customer will not be able to supervise their charger remotely.

Connect Schneider charge Pro to the Internet

📶 Offline

📶 Connect to Wi-Fi

📶 Connect to Ethernet Port

📶 Connect to cellular modem

Skip this step

Save

## Réglages IP

1 Le client DHCP est activé par défaut et les réglages IP de la borne de recharge sont gérés par un serveur DHCP externe.

Il est possible de gérer les réglages IP manuellement via l'application eSetup. Accédez à l'étape « Réglages réseau » et cliquez sur « Réglages IP ». Désactivez la fonction de basculement vers le client DHCP. Il vous est possible de gérer manuellement la connexion au réseau et de définir votre IP, votre masque de sous-réseau, votre passerelle et votre DNS.

L'adresse IP par défaut lorsque le client DHCP est désactivé doit être indiquée :

ETH: 192.168.0.102  
 Wi-Fi: 192.168.88.206

Masque de sous-réseau :255.255.255.0  
 Passerelle :192.168.0.254  
 DNS1: 8.8.8.8  
 DSN2: 0.0.0.0

3 Sauvegardez votre configuration.

×

**IP Settings**

Configure IP settings 🔴

**DHCP** ⓘ 🔴

IP Address

Sub network Mask

Gateway

DNS1

DNS2

Save

## Supervision

La connexion de la borne de recharge à une supervision permet une prise en main à distance pour optimiser le coût de la charge, mettre à jour la borne de recharge, gérer la facturation des utilisateurs.... Grâce à la station Schneider Charge Pro, il vous sera possible de configurer et de connecter la supervision de votre choix.  
Pour cela, accédez à l'étape de paramétrage de la supervision dans l'application eSetup.

Profil	Description	URL	Identifiant de boîte	Authentification de base avec mot de passe	Certificat TLS
0	Non sécurisé	URL dans ws://	Oui	Non	Non
0	TLS sans authentification de base	URL dans wss://	Oui	Non	Oui
1	Non sécurisé avec authentification de base	URL dans ws://	Oui	Oui	Non
2	TLS avec authentification de base	URL dans wss://	Oui	Oui	Oui

Renseignez ces champs en fonction de votre supervision :

- **URL de la supervision à distance** : cette URL doit commencer par ws:// ou wss://.
- **Identifiant du boîtier de la borne de recharge** : il s'agit de l'identifiant de votre borne de recharge à relier à votre supervision à distance.
- **Certificats** : certaines supervisions nécessitent un certificat spécifique. Seuls les types de certificats suivants sont autorisés : .crt, .cer et .pem.
- **Authentification de base** : Un mot de passe donné par votre superviseur doit être renseigné pour accéder à cette fonction. Faites attention au format ASCII ou Hexadécimal du mot de passe.

×
Supervision  
Step 4 of 5
?

---

**Setup a supervision system**

**Supervision**

Remote supervision URL ⓘ

**Charging station Box identifier**

Certificates upload 0 certificates >

**Basic Authentication**

ASCII format

HEXA format

Basic Auth password ⓘ

Skip this step

Save

## Mode autonome

L'utilisation de Schneider Charge Pro sans connexion Internet et sans supervision peut également se faire selon ces 2 modes :

- **mode autonome** : branchez et chargez sans surveillance.
- **gestion locale des badges** : charge disponible uniquement avec un badge RFID autorisé. Ces modes ne sont disponibles que si la supervision est désactivée. Sauvegardez vos réglages.

×
Authentication and badges

---

**Choose how you want to manage the authentication**

🏠

**Authentication required (Public)**

Start and stop charge by same user

🏠

**Authentication disabled**

Start and stop charge through EV connection

**BADGE MANAGEMENT**

Registered NFC Badge 4 badges >

Save

## Transfert

Transmettez le rapport à la supervision par SMS ou par email pour l'informer que la mise en service a été effectuée. Ce rapport comporte des informations sur la configuration de la borne de recharge.

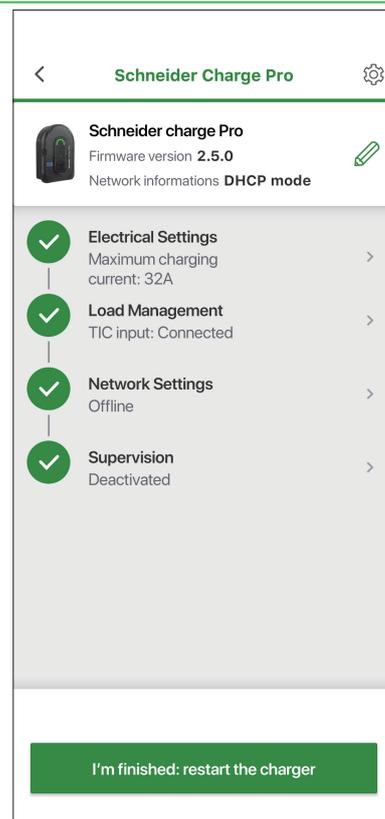
## Redémarrage

Une fois la mise en service terminée, vous devez redémarrer la borne de recharge pour valider les nouveaux réglages.

Pour cela, cliquez sur le bouton « J'ai terminé : redémarrez le chargeur ».

Le voyant lumineux LED de la face avant passe au vert fixe lorsque la borne de recharge est connectée à Internet et reliée à la supervision. Si une supervision existe, le voyant LED avant devient vert fixe lorsque la borne de recharge est disponible.

Si la supervision est liée ou s'il y a une supervision et que la LED avant est toujours orange après 1 minute, veuillez consulter la section de dépannage dans le manuel de l'utilisateur.



## Prêt à être utilisé

À présent, la borne de recharge est prête à charger un véhicule électrique !  
Une fois la supervision configurée, la borne de recharge peut alors être liée au compte de supervision du client.

## Autres fonctions

### Identifier la borne de recharge

Pour identifier la borne de recharge à laquelle vous êtes apparié, le voyant LED avant clignote.  
Depuis votre application eSetup, rendez-vous sur la page principale et cliquez sur le menu réglages (menu engrenage en haut à droite).  
Cliquez sur « Identifier le chargeur » pour le faire clignoter.

### Retour aux paramètres usine

Si vous cliquez sur « Réinitialiser la configuration », tous les réglages sont rétablis à l'état initial.

- Sur l'application eSetup, rendez-vous sur la page principale et cliquez sur le menu réglages (menu engrenage en haut à droite).  
En cliquant sur « Réinitialiser la configuration » et en confirmant cette action, vous lancez la réinitialisation.
- En cas d'échec de l'opération au moyen de l'application eSetup, une autre méthode peut être mise en oeuvre au moyen de l'opération matérielle.  
Veuillez-vous reporter à la section « Retour aux paramètres usine » du guide d'installation BRU2882901 pour plus de détails.

### Perte de l'autocollant amovible

Si vous avez besoin de vous connecter à la station Schneider Charge Pro mais que vous avez perdu l'autocollant amovible en façade, vous pouvez appliquer ce processus..

- Ouvrez l'application eSetup.
- Appuyez 3 secondes sur le bouton latéral de la borne de recharge.
- Scannez le QR code qui se trouve sous le couvercle de la borne de recharge pour vous connecter au Wi-Fi de la borne.
- Entrez votre code PIN : vous êtes connecté et gérez les paramètres.
- Si vous avez perdu votre code PIN, vous pouvez le réinitialiser :
  - a. Cliquez sur « Réinitialiser le code PIN » et confirmez votre choix.
  - b. Saisissez manuellement la clé PIN de réinitialisation figurant sous le couvercle de la borne de recharge pour modifier le code PIN.

**Remarque :** La plupart des applications appareil photo des téléphones mobiles permettent actuellement d'extraire du texte en prenant une photo.  
Dans ce cas, il suffit de copier et coller la clé de réinitialisation du code PIN dans eSetup pour éviter une saisie manuelle.

- a. Créez le nouveau code PIN composé de 6 à 16 caractères numériques non appropriés.