

Manuale d'uso Easy UPS On-Line SRV5KRI, SRV6KRI, SRV10KRI , SRV6KI e SRV10KI

Importanti istruzioni sulla sicurezza

CONSERVARE LE PRESENTI ISTRUZIONI - Il presente manuale contiene istruzioni importanti per l'installazione e la manutenzione dell'UPS e delle batterie.



Leggere attentamente le istruzioni e osservare l'apparecchiatura per migliorare la conoscenza del dispositivo prima di installarlo, utilizzarlo o sottoporlo a manutenzione.

Nel presente manuale o nell'apparecchiatura possono apparire i seguenti messaggi speciali per avvertire di potenziali pericoli o per richiamare l'attenzione su informazioni che chiariscono o semplificano una procedura.



L'aggiunta di questo simbolo a un'etichetta di sicurezza di "Pericolo" o "Avvertenza" indica che esiste il pericolo di scossa elettrica che può provocare lesioni personali nel caso di mancata osservanza delle istruzioni.



Questo è il simbolo di allarme di sicurezza. Viene utilizzato per avvertire della possibilità di lesioni personali. Rispettare tutti i messaggi di sicurezza che seguono questo simbolo per evitare possibili lesioni o morte.

PERICOLO

PERICOLO indica una situazione di pericolo che, se non evitata, **provoca morte o gravi lesioni**.

AVVERTENZA

AVVERTENZA indica una situazione di pericolo che, se non evitata, **potrebbe provocare morte o gravi lesioni**.

ATTENZIONE

ATTENZIONE indica una situazione di pericolo che, se non evitata, **potrebbe provocare lesioni leggere o moderate**.

AVVISO

AVVISO si riferisce a pratiche non correlata a lesioni fisiche.

Linee guida per utilizzare il prodotto



<18 kg
<40 lb



18-32 kg
40-70 lb



32-55 kg
70-120 lb



>55 kg
>120 lb



Informazioni di carattere generale e per la sicurezza

Ispezionare il contenuto della confezione alla consegna. Informare il vettore e il rivenditore qualora si riscontrino danni.

Prima di installare l'UPS, leggere la Guida per la sicurezza.

- L'UPS è stato progettato esclusivamente per l'uso in ambienti chiusi.
- Non esporre l'UPS alla luce diretta del sole, al contatto con liquidi o a eccessiva polvere o umidità.
- Non utilizzare l'UPS accanto a finestre o porte aperte.
- Verificare che le prese d'aria sull'UPS non siano bloccate. Controllare che vi sia spazio sufficiente per una ventilazione adeguata.

NOTA: Lasciare uno spazio minimo di 20 cm sui lati anteriore e posteriore dell'UPS.

- I fattori ambientali influiscono sulla durata della batteria. Temperature ambiente elevate e alimentazione di rete di scarsa qualità causano scariche frequenti e riducono la durata della batteria. Seguire le raccomandazioni del produttore della batteria.

Sicurezza a livello elettrico

AVVERTENZA

RISCHIO DI SCOSSE ELETTRICHE

I terminali di uscita dell'UPS vengono alimentati quando l'interruttore di rete è acceso e la tensione di ingresso viene applicata ai terminali di ingresso. Assicurarsi di spegnere l'interruttore automatico di alimentazione per scollegare i terminali di uscita.

Il mancato rispetto di queste istruzioni potrebbe provocare lesioni gravi o mortali.

- Quando non è possibile verificare la messa a terra, scollegare l'apparecchiatura dalla presa di alimentazione elettrica prima di installarla o collegarla ad altre apparecchiature. Ricollegare il cavo di alimentazione solamente dopo aver eseguito tutti gli altri collegamenti.
- Il collegamento al circuito di derivazione (rete) deve essere effettuato da un elettricista qualificato.

- Il conduttore di terra protettivo dell'UPS trasporta la corrente di dispersione dalle periferiche di carico (attrezzatura per computer). Come parte del circuito di derivazione che alimenta l'UPS, è necessario installare un filo di terra isolato. Il filo di terra deve essere identico per dimensioni e materiale isolante ai fili dell'alimentazione del circuito di derivazione, sia dotati che privi di massa. Il filo deve essere di colore verde, con o senza striscia gialla.
- Il filo di terra deve essere collegato alla terra dell'apparecchiatura; se alimentato da un sistema di derivazione separato, deve invece essere collegato al trasformatore di alimentazione o al gruppo motore generatore.

Sicurezza relativa alla batteria

ATTENZIONE

RISCHIO DI GAS DI IDROGENO SOLFORATO E FUMO ECESSIVO

- Sostituire la batteria almeno ogni 5 anni oppure è alla fine della sua vita utile, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.
- Sostituire immediatamente la batteria quando l'UPS indica che è necessario sostituirla.
- Sostituire le batterie con altre nella stessa quantità e dello stesso tipo installate originariamente nell'apparecchiatura.
- Sostituire immediatamente la batteria quando l'UPS indica una condizione di surriscaldamento della batteria oppure in caso di perdite di elettroliti. Spegnere l'UPS, scollarlo dall'ingresso CA e scolare le batterie. Non utilizzare l'UPS fino alla sostituzione delle batterie.
- *Sostituire tutti i moduli batteria (inclusi i moduli nei pacchi batteria esterni) più vecchi di un anno, quando si installano ulteriori pacchi batteria o si sostituiscono i moduli batteria.

Il mancato rispetto di queste istruzioni potrebbe provocare lesioni personali.

* Contattare l'assistenza clienti internazionale di APC by Schneider Electric per determinare l'età dei moduli batteria installati.

Per informazioni sul riciclaggio della batteria, andare al sito apc.com/recycle.

- La manutenzione delle batterie sostituibili dall'utente deve essere effettuata o supervisionata da personale esperto in materia e a conoscenza di tutte le necessarie precauzioni. In tal caso le batterie non possono essere sostituite dall'utente.
- APC by Schneider Electric utilizza batterie al piombo ermetica, senza manutenzione, regolata tramite valvola. In caso di utilizzo normale, non vi è contatto con i componenti interni delle batterie. Sovraccarico, surriscaldamento o uso improprio delle batterie possono causare una perdita di elettrolito della batteria,
- ATTENZIONE: Non eliminare le batterie gettandole nelle fiamme. Altrimenti, potrebbero esplodere.
- ATTENZIONE: Non aprire o danneggiare la batteria o le batterie. Il materiale rilasciato è dannoso per la cute e gli occhi. ed è tossico.
- ATTENZIONE: Le batterie guaste possono raggiungere temperature che superano le soglie di ustione per le superfici che possono essere toccate.

- ATTENZIONE: Quando si sostituiscono le batterie, non indossare gioielli quali catene, orologi da polso o anelli. Elevati livelli di energia trasferiti da materiali conduttori possono provocare gravi ustioni.
- ATTENZIONE: Le batterie presentano il rischio di scariche elettriche e ustioni per le alte correnti di cortocircuito. Quando si maneggiano le batterie, osservare le seguenti precauzioni:
 - Collegare la sorgente di ricarica prima di collegare o scollegare i terminali delle batterie.
 - Non indossare oggetti metallici inclusi orologi e anelli.
 - Non appoggiare strumenti o componenti metallici sulle batterie.
 - Utilizzare attrezzi con manici isolati.
 - Indossare guanti e stivali di gomma.
 - Determinare se la batteria è messa a terra inavvertitamente o intenzionalmente. Il contatto con qualsiasi parte di una batteria a terra può causare scosse elettriche o ustioni causate da corrente di cortocircuito. Tali rischi possono essere ridotti se si rimuove la messa a terra durante l'installazione e la manutenzione da parte di personale qualificato.

Sicurezza durante il cablaggio

- Prima di installare i cavi o di effettuare i collegamenti (sia alla scatola di giunzione che all'UPS), verificare che il circuito di derivazione (rete) e il circuito di bassa tensione (controllo) non siano alimentati e che siano stati esclusi.
- Il cablaggio deve essere effettuato da un elettricista qualificato.
- Prima di effettuare il cablaggio, controllare i codici nazionali e locali.
- Selezionare le dimensioni dei fili e i connettori in base ai codici nazionali e locali.
- È necessario coprire tutte le aperture che consentono l'accesso ai terminali di cablaggio dell'UPS. In caso contrario, si possono causare lesioni personali o danni all'attrezzatura.

Avvertenza sulla radiofrequenza

Questo UPS è un prodotto di categoria C3 conforme alla norma IEC 62040-2 per applicazioni commerciali e industriali nel secondo ambiente - potrebbero essere necessarie restrizioni di installazione o misure supplementari per prevenire disturbi.

NOTA: la conformità alla direttiva sulla compatibilità elettromagnetica (EMC) dei prodotti è garantita solo se i cavi in uscita e i cavi di rete collegati a Easy UPS non superano i 10metri di lunghezza.

Descrizione del prodotto

Electric Easy UPS di APC by Schneider Electric è un gruppo di continuità (UPS) a elevate prestazioni. L'UPS consente di proteggere le apparecchiature elettroniche da blackout, abbassamento di tensione, sottotensione, sovrattensione, piccole fluttuazioni e disturbi di grandi dimensioni. Online UPS fornisce anche una batteria di backup che alimenta le attrezzature collegate finché la corrente elettrica torna a livelli normali, oppure finché si scarica la batteria.

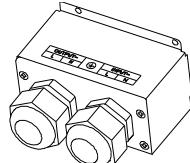
Il presente Manuale dell'utente è disponibile sul sito Web di APC by Schneider Electric all'indirizzo www.apc.com.

Contenuto della confezione

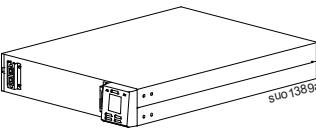
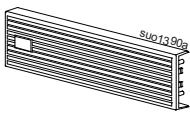
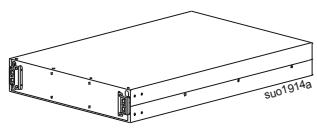
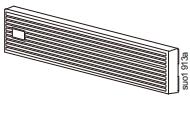
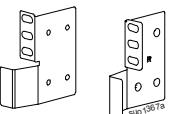
Prima di installare l'UPS, leggere la Guida per la sicurezza.

Il materiale d'imballo è riciclabile; conservarlo per l'eventuale riutilizzo o smaltirlo in modo appropriato.

Elementi comuni a tutti i modelli

Documentazione per l'utente	Guida al download del software PowerChute	Cavo USB	Scatola terminale
			

Per SRV5KRI, SRV6KRI e SRV10KRI

UPS		Mascherina anteriore per pacco batteria	
Pacco batteria		Mascherina anteriore per pacco batteria	
Staffa per il montaggio su rack 2 paia (1 paio ciascuno per UPS e pacco batteria)		Cavo per batterie	

Per SRV6KI e SRV10KI

UPS	Staffa di blocco (1 paio)
-----	---------------------------

Accessori opzionali

Per informazioni sugli accessori disponibili, accedere al sito Web di APC by Schneider Electric all'indirizzo www.apc.com.

Specifiche

Caratteristiche ambientali

AVVISO

RISCHIO DI DANNI ALLE APPARECCHIATURE PROTETTE

- L'UPS è solo per uso interno.
- La superficie di installazione deve essere solida per sostenerne il peso dell'UPS.
- Non utilizzare l'UPS in ambienti eccessivamente polverosi o in condizioni di temperatura o umidità non comprese nei limiti specificati.

Il mancato rispetto di queste istruzioni potrebbe provocare danni all'apparecchiatura.

		SRV5KRI	SRV6KRI	SRV10KRI
		SRV6KI	SRV10KI	
Temperatura	Durante l'uso	• Carico nominale da 0° a 40°C • Da 40° a 45°C con riduzione diretta al 85% della massima capacità di carico • Da 45° a 50°C con riduzione diretta al 75% della massima capacità di carico		
	Durante l'immagazzinamento	Da -15 a 60°C		
Altitudine	Durante l'uso	• Da 0 a 1.000 m: Funzionamento normale • Da 1.000 a 3.000 m: La potenza in uscita si riduce a 1% per ogni incremento di 100 m in altitudine • > 3.000 m: L'UPS non funziona		
	Durante l'immagazzinamento	Da 0 a 15.000 m		
Umidità		Da 0 a 95% di umidità relativa, senza condensa		
Codice di protezione internazionale		IP20		
Livello di inquinamento		2		

NOTA: Caricare il modulo batteria almeno una volta ogni sei mesi durante l'immagazzinaggio.

Caratteristiche fisiche

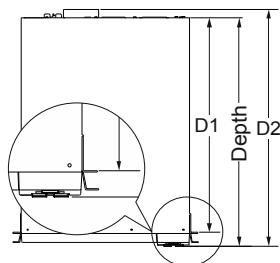
L'apparecchiatura è pesante. Osservare le indicazioni sul sollevamento.

Modelli a rack

UPS	SRV5KRI	SRV6KRI	SRV10KRI
Modulo di alimentazione	SRVPM5KRI	SRVPM6KRI	SRVPM10KRI
Pacco batteria		SRV192RBP-7A	SRV192RBP-9A
Dimensioni con imballaggio	Modulo di alimentazione	240 x 600 x 760 mm (9.45 x 23.62 x 29.92 in.)	
Altezza x Larghezza x Profondità	Pacco batteria	245 x 565 x 836 mm (9.64 x 22.24 x 32.91 in.)	

UPS		SRV5KRI	SRV6KRI	SRV10KRI
Dimensioni senza imballaggio Altezza x Larghezza x Profondità	Modulo di alimentazione	86,5 x 438 x 615 mm (3.41 x 17.2 x 24.21 in.) *D1=580 mm (22,83 in.); *D2=638 mm (25,19 in.)		
	Pacco batteria	86,5 x 438 x 710 mm (3.41 x 17.2 x 27.95 in.)		
Peso con imballaggio (circa)	Modulo di alimentazione	18 kg	20 kg	
	Pacco batteria	53 kg	59 kg	
Peso senza imballaggio (circa)	Modulo di alimentazione	14 kg	16 kg	
	Pacco batteria	47 kg	53 kg	

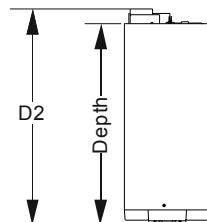
* Dettagli di D1 e D2



Modelli a torretta

	SRV6KI	SRV10KI
Dimensioni con imballaggio Altezza x Larghezza x Profondità	910 x 290 x 495 mm (35.83 x 11.42 x 19.49 in.)	910 x 290 x 580 mm (35.83 x 11.42 x 22.83 in.)
Dimensioni senza imballaggio Altezza x Larghezza x Profondità	685 x 190 x 374 mm (26.97 x 7.48 x 14.72 in.) * D2 = 406 mm (15,98 in)	685 x 190 x 447 mm (26.97 x 7.48 x 17.60 in.) * D2 = 479 mm (18,86 in)
Peso con imballaggio (circa)	66 kg	77 kg
Peso senza imballaggio (circa)	54 kg	65 kg

* Dettagli di D2



Elettriche

Categoria di sovratensione	II
Sistema di distribuzione dell'alimentazione della rete elettrica applicabile	Sistema di alimentazione TN
Standard applicabile	IEC 62040-1

Ingresso

Tensione nominale in entrata	230 V c.a.
Frequenza in ingresso nominale	50/60 Hz nominale
Intervallo di tensione di ingresso (carico del 100%)	Da 176 a 300 V c.a. ±3%
Intervallo di tensione di ingresso (carico del 60%)	Da 110 a 300 V c.a. ±3%
Fattore di potenza in ingresso (carico resistivo del 100% a tensione nominale)	≥ 0,99 con carico al 100%
Protezione da sovratensione in ingresso	Termointerruttore

Uscita

	SRV5KRI	SRV6KRI SRV6KI	SRV10KRI SRV10KI
Capacità	5 kVA / 5 kW	6 kVA / 6 kW	10 kVA / 10 kW
Tensione nominale in uscita	230 V c.a.		
Altre tensioni programmabili	220 V c.a., 240 V c.a.		
Efficienza a carico nominale	> 94%		
Regolazione della tensione di uscita	±1% statico		
Distorsione di tensione in uscita	<ul style="list-style-type: none"> 1% max. per carico lineare completo 4% max. per carico RCD completo (100% VA, 0,8 PF) 15% per gli ultimi 60 secondi del tempo di backup (a carico pieno solo per la batteria interna) 		
Frequenza - A batteria	50/60 Hz ± 0,1 Hz		
Frequenza – Modalità c.a. (rilevamento automatico)	50/60 Hz ± 4 Hz		
Fattore di cresta	3:1		
Forma d'onda	Onda sinusoidale		
Collegamento in uscita	Terminale		
Bypass	Interna		
Intervallo di bypass	Da 185 a 250 V c.a. ± 1%		

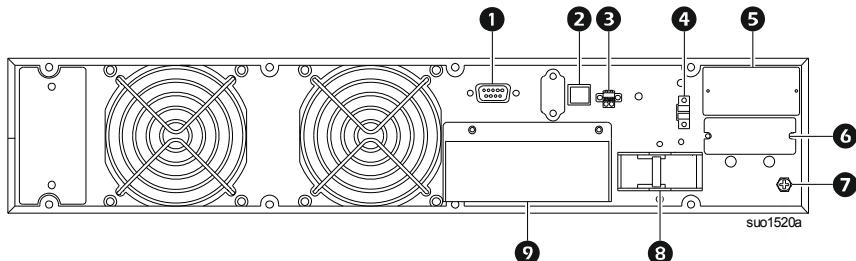
Batteria

UPS	SRV5KRI	SRV6KRI	SRV10KRI	SRV6KI	SRV10KI
Pacco batteria	SRV192RBP-7A	SRV192RBP-9A	—	—	—
Configurazione	Batteria esterna				
Tipo	Batteria al piombo ermetica, senza manutenzione, regolata tramite valvola				
Portata	12 V, 7 Ah	12 V, 9 Ah	12 V, 7 Ah	12 V, 9 Ah	12 V, 9 Ah
Tensione	192 V				

Caratteristiche del pannello posteriore

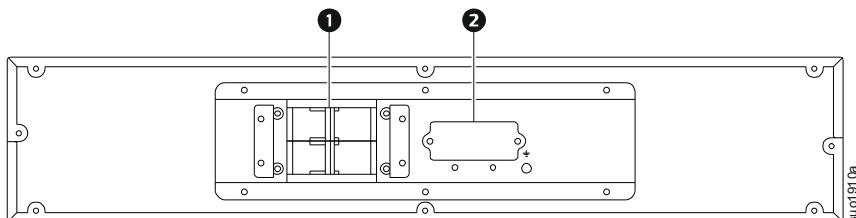
SRV5KRI/SRV6KRI/SRV10KRI

UPS



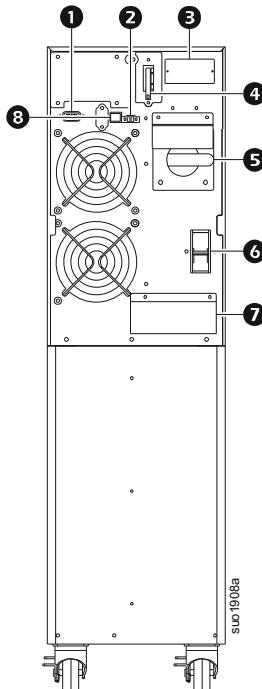
1	Porta di comunicazione seriale (RS-232)	6	Connettore della batteria
2	Porta USB	7	Vite di messa a terra
3	Connettore di spegnimento di emergenza (EPO)	8	Interruttore automatico di ingresso
4	Porta segnale di bypass di manutenzione esterna	9	Terminali di cablaggio in ingresso e uscita. Fare riferimento a "Cablaggio" a pag. 14 per i dettagli.
5	Slot per scheda smart		

Pacco batteria



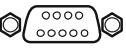
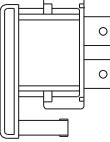
1	Interruttore automatico delle batterie
2	Connettore della batteria

SRV6KI/SRV10KI



1	Porta di comunicazione seriale (RS-232)
2	Terminali di spegnimento di emergenza (EPO)
3	Slot per scheda smart
4	Sezionatore batteria
5	Interruttore bypass di manutenzione
6	Interruttore automatico di ingresso
7	Terminali di cablaggio in ingresso e uscita. Fare riferimento a “Cablaggio” a pag. 14 per i dettagli.
8	Porta USB

Connettori principali

   USB Porta seriale Slot per scheda smart	<p>Il gruppo di continuità consente l'utilizzo di software per la gestione dell'alimentazione e di kit d'interfaccia.</p> <p>NOTA: Assicurarsi di utilizzare solo i kit di interfaccia forniti o quelli approvati da APC by Schneider Electric.</p>
Sezionatore batteria (Applicabile solo per SRV6KI e SRV10KI). 	SRV6KI e SRV10KI sono dotati di batteria interna. Durante la spedizione di questi modelli dalla fabbrica, la batteria interna viene scollegata. Per i dettagli fare riferimento a “Collegamento della batteria” a pag. 18.

Installazione con montaggio su rack

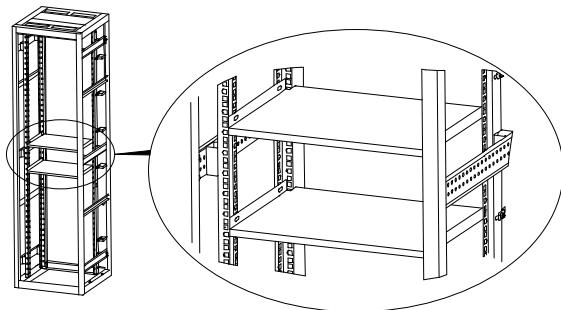
NOTA: Applicabile solo per modelli SRV5KRI/SRV6KRI/SRV10KRI.

ATTENZIONE

RISCHIO DI CADUTA DELL'ATTREZZATURA

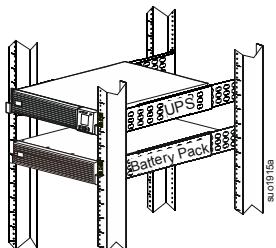
- L'UPS è pesante. Adottare sempre tecniche di sollevamento sicure e adeguate al peso dell'apparecchio.
- Non sollevare l'UPS tenendo il display del pannello frontale.
- Installare sempre l'UPS alla base del rack.
- Dato il peso elevato, l'uso delle staffe per il montaggio su rack è obbligatorio durante l'installazione del rack (guida con supporto a L).
- Utilizzare sempre il numero di viti consigliato per fissare le staffe all'UPS.
- Installare l'UPS sopra il pacco batteria.
- Fissare l'unità nel rack utilizzando tutte le viti fornite a tale scopo.

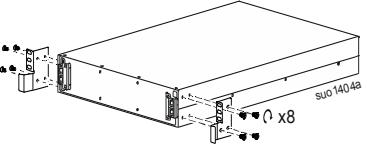
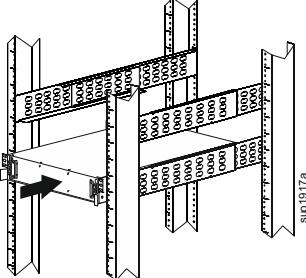
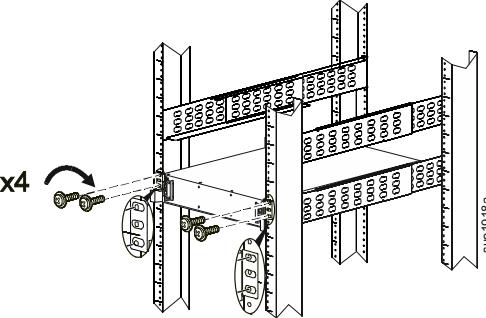
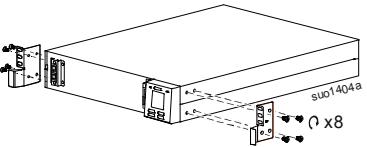
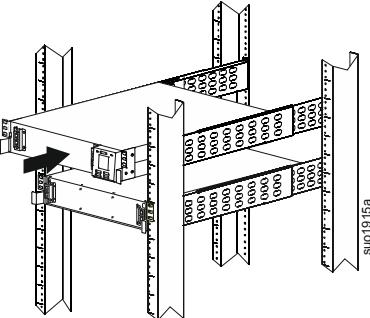
Il mancato rispetto di queste istruzioni potrebbe provocare lesioni e danni moderate o minori all'apparecchiatura.

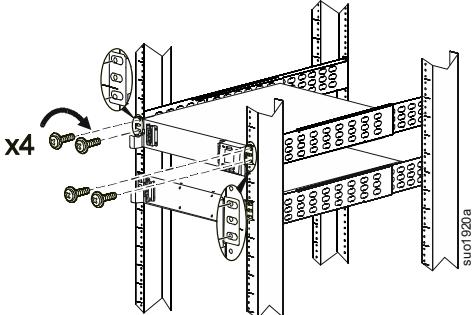
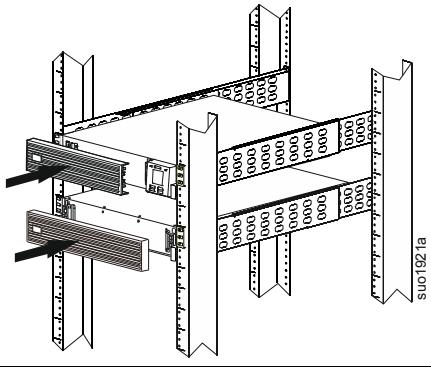


- Prima di installare l'UPS e il pacco batteria nel rack da 19 pollici, assicurarsi che sia presente un ripiano nel rack e che il ripiano sia in grado di sopportare il peso dell'UPS e del pacco batteria.
- In alternativa, gli accessori opzionali del kit rail SRVRK1 per consentire l'installazione dell'UPS in configurazione per il montaggio a rack e SRVRK2 per consentire l'installazione del pacco batteria sono acquistabili separatamente.

NOTA: Installare il pacco batteria sotto l'UPS.



1	<p>Installare le staffe per il montaggio su rack al pacco batteria.</p>  <p>8 x 8</p> <p>SUO1404a</p>	2	<p>Sollevare il pacco batteria e farlo scorrere nel rack.</p>  <p>SUO1917a</p>
3	<p>Fissare il pacco batteria sul rack.</p>  <p>x4</p> <p>SUO1918a</p>	4	<p>Installare le staffe per il montaggio su rack sull'UPS.</p>
4	 <p>8 x 8</p> <p>SUO1404a</p>	5	<p>Sollevare l'UPS e farlo scorrere nel rack.</p>  <p>SUO1915a</p>

6	<p>Fissare il modulo UPS al rack.</p> 
4	<p>Installare la mascherina anteriore del pacco batteria e dell'UPS.</p> 

Cablaggio

ATTENZIONE

RISCHIO DI SCOSSE ELETTRICHE

- Rispettare i codici nazionali e locali vigenti in materia elettrica.
- È necessario affidare le operazioni di tipo elettrico ad un elettricista qualificato.
- Collegare l'alimentazione dall'apparecchiatura prima di eseguire delle operazioni su di essa.
- Spegnere l'interruttore automatico esterno. Eseguire procedure di blocco/identificazione.
- Non indossare oggetti di bigiotteria quando si lavora con le apparecchiature elettriche.
- Selezionare le dimensioni dei fili e i connettori in base ai codici nazionali e locali.

Il mancato rispetto di queste istruzioni potrebbe provocare lesioni moderate.

Protezione backfeed

PERICOLO

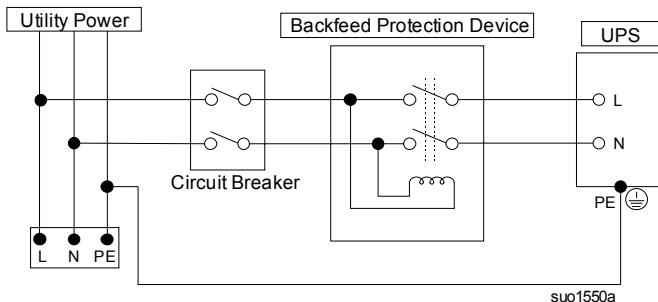
RISCHIO DI BACKFEED DI TENSIONE

- All'interno dell'UPS non è presente alcuna protezione contro il backfeed (per essere certi che non vi sia tensione CA sui terminali di ingresso dell'UPS quando l'UPS funziona in modalità a batteria).
- Fornire un dispositivo di isolamento automatico (isolamento entro 15 secondi dall'interruzione dell'alimentazione di rete) per la protezione backfeed come da dettagli nella pagina successiva per soddisfare i requisiti di IEC 62040-1 o IS16242 (Parte 1) per prevenire tensioni o energia pericolose ai terminali di ingresso del dispositivo di isolamento.
- Verificare la presenza di tensioni pericolose tra tutti i terminali, inclusa la messa a terra di protezione, prima di intervenire sull'UPS.

Il mancato rispetto di queste istruzioni potrebbe provocare lesioni gravi o mortali.

- Assicurarsi di isolare l'UPS prima di lavorare su di esso.
- L'UPS non ha una protezione backfeed standard integrata. Durante l'installazione è necessario installare un dispositivo di isolamento esterno aggiuntivo nel sistema UPS.

- I collegamenti del dispositivo di protezione backfeed esterno devono essere eseguiti secondo lo schema elettrico di seguito.



- Utilizzare il dispositivo di protezione backfeed come indicato nella tabella di seguito.

Modello	Tensione della bobina*	Contattore
SRV5KRI/SRV6KRI/SRV6KI	230 V c.a.	LC1D38P7
SRV10KRI/SRV10KI	230 V c.a.	LC1D65AP7

* Il contattore appropriato deve essere acquistato in base alla tensione in loco.

- Utilizzare i conduttori per il cablaggio come indicato nella tabella seguente.

Modello	Funzione del cavo	Dimensioni dei cavi di ingresso e uscita consigliati	Coppia di serraggio
SRV5KRI/ SRV6KRI/ SRV6KI	L, N,	10 AWG (6 mm²) Tipo 105°C	17,70 lbf-in (2 N-m)
SRV10KRI/ SRV10KI	L, N,	8 AWG (10 mm²) Tipo 105°C	17,70 lbf-in (2 N-m)

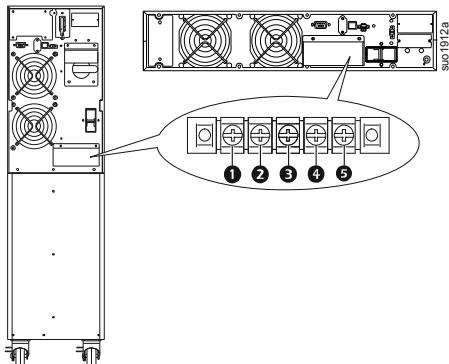
Cablaggio in ingresso/uscita

AVVISO

RISCHIO DI DANNI

Non utilizzare questo UPS per la configurazione di ingresso bifase (da linea a linea). L'UPS necessita di un collegamento neutro per funzionare correttamente. Il funzionamento senza neutro potrebbe danneggiare l'unità o il carico collegato.

Il mancato rispetto di queste istruzioni potrebbe provocare danni all'apparecchiatura.



1	Terminale di uscita - Linea
2	Terminale di uscita - Neutro
3	Terminale di massa/Messa a terra di protezione
4	Terminale di ingresso - Linea
5	Terminale di ingresso - Neutro

NOTA:

SRV5KRI, SRV6KRI e SRV6KI: Utilizzare un cavo tipo 10 AWG (6 mm²) 105°C (non fornito) per cablare i terminali di ingresso/uscita.

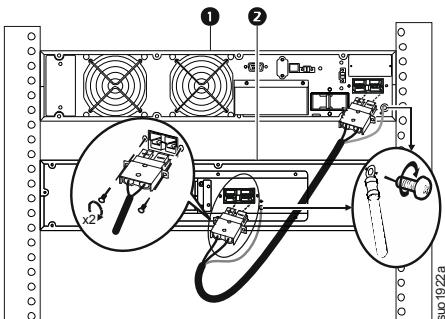
SRV10KRI e SRV10KI: Utilizzare un cavo tipo 8 AWG (10 mm²) 105°C (non fornito) per cablare i terminali di ingresso/uscita.

Utilizzare un capocorda ad anello isolato (non fornito) adatto per vite M5 per collegare il cavo ai terminali di ingresso/uscita.

1. Individuare il coperchio della morsettiera del cablaggio sul pannello posteriore dell'UPS. Rimuovere le viti che fissano il coperchio e poi il coperchio stesso.
2. Collegare i cavi di linea e neutro dell'apparecchiatura ai terminali di uscita nella morsettiera.
3. Collegare i cavi di linea e neutro dall'alimentatore di servizio ai terminali di ingresso nella morsettiera.
4. Collegare il cavo di terra protettivo dall'alimentazione di servizio al terminale di terra dell'unità sul pannello posteriore.
5. Riposizionare e fissare il coperchio rimosso al *punto 1*.

Collegamento del pacco batteria

NOTA: Applicabile per SRV5KRI/SRV6KRI/SRV10KRI.

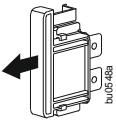
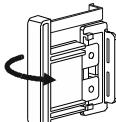


1	Easy UPS
2	Pacco batteria

1. Individuare il coperchio del connettore della batteria sul pannello posteriore dell'UPS e del pacco batteria.
2. Rimuovere le viti che fissano il coperchio e poi il coperchio stesso.
3. Collegare il cavo di massa al terminale di massa dell'UPS e del pacco batteria.
4. Inserire un'estremità del connettore del cavo della batteria (in dotazione) nella presa del connettore della batteria sul lato posteriore dell'UPS e l'altra estremità del connettore del cavo della batteria nella presa del connettore della batteria sul lato posteriore del pacco batteria.
5. Fissare i connettori della batteria alle prese dei connettori della batteria sia sull'UPS che sul pacco batteria serrando le viti rimosse al punto 2.

Collegamento della batteria

NOTA: Applicabile per SRV6KI e SRV10KI.

1	Estrarre il connettore della batteria dalla relativa sede.		2	Far ruotare il connettore della batteria.	
3	Spingere il connettore della batteria nello slot finché non si blocca in posizione.				

Accensione

Collegamento delle apparecchiature e dell'alimentazione di ingressi all'UPS

ATTENZIONE

RISCHIO DI SCOSSE ELETTRICHE

- È necessario affidare le operazioni di tipo elettrico ad un elettricista qualificato.
- Collegare l'alimentazione dall'apparecchiatura prima di eseguire delle operazioni su di essa.
- Eseguire procedure di blocco/identificazione.
- Non indossare oggetti di bigiotteria quando si lavora con le apparecchiature elettriche.

Il mancato rispetto di queste istruzioni potrebbe provocare lesioni moderate.

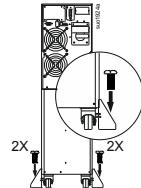
Modelli SRV5KRI/SRV6KRI/SRV10KRI:

1. Collegare le apparecchiature all'UPS. Per i dettagli fare riferimento a “Cablaggio” a pag. 14.
2. Collegare il pacco batteria all'UPS. Per i dettagli fare riferimento a “Collegamento del pacco batteria” a pag. 17.
3. Collegare l'alimentazione di ingresso all'UPS. Per i dettagli fare riferimento a “Cablaggio” a pag. 14.
4. Accendere l'interruttore automatico del pacco batteria.

Modelli SRV6KI/SRV10KI:

1. Collegare le apparecchiature all'UPS. Per i dettagli fare riferimento a “Cablaggio” a pag. 14.
2. Collegare la batteria. Per i dettagli fare riferimento a “Collegamento della batteria” a pag. 18.
3. Collegare l'alimentazione di ingresso all'UPS. Per i dettagli fare riferimento a “Cablaggio” a pag. 14.

4. Fissare l'UPS a massa con le due staffe di bloccaggio (in dotazione), dopo aver completato tutto il cablaggio.



Avvio del gruppo di continuità

Premere il pulsante DI ACCENSIONE/SPEGNIMENTO situato sul pannello anteriore dell'UPS finché non si avverte un segnale acustico. Il LED di **stato** si illumina in verde.

- La batteria si carica al 90% della capacità di esercizio durante le prime cinque ore di funzionamento normale.
- *Non* attendersi un tempo di backup della batteria durante questo periodo iniziale.

Avvio a freddo dell'UPS

Utilizzare la funzione di avvio a freddo per alimentare le attrezzature collegate utilizzando le batterie dell'UPS.

Premere il pulsante DI ACCENSIONE/SPEGNIMENTO situato sul pannello anteriore dell'UPS finché non si avverte un segnale acustico. Il display del pannello frontale si illumina.

Premere di nuovo il pulsante DI ACCENSIONE/SPEGNIMENTO per fornire alimentazione a batteria alle apparecchiature collegate.

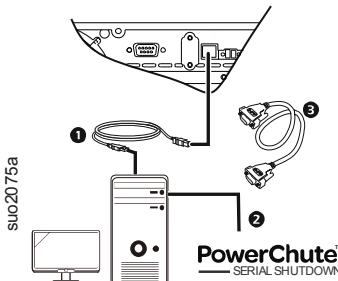
Speggnimento dell'UPS

Per spegnere l'UPS, tenere premuto il pulsante DI ACCENSIONE/SPEGNIMENTO sul display del pannello frontale finché non si avverte un segnale acustico.

Collegamento e installazione del software di gestione

I modelli Easy UPS sono dotati di software di gestione PowerChute™ per un arresto non sorvegliato del sistema operativo, il monitoraggio dell'UPS, il controllo dell'UPS e la segnalazione dell'energia.

1. Collegare il cavo USB dal retro dell'UPS al dispositivo protetto, ad esempio un server.
NOTA: è necessario un driver USB per comunicare con PowerChute tramite USB. Per ulteriori informazioni, consultare l'articolo della Knowledge Base FAQ000223363 sul sito Web di APC by Schneider Electric (<https://www.apc.com/us/en/faqs/home>).
2. Per un server o un altro dispositivo con un sistema operativo, scaricare e installare l'ultima versione di PowerChute Serial Shutdown da <https://www.apc.com/pcss>. In caso di interruzione prolungata dell'alimentazione, PowerChute Serial Shutdown supporta l'arresto regolare.
NOTA: PowerChute è un'applicazione a 64 bit e non può essere installata su un sistema operativo a 32 bit.
3. Una porta seriale integrata è inoltre disponibile per ulteriori opzioni di comunicazione con un cavo seriale.
NOTA: Non è possibile utilizzare contemporaneamente la porta seriale RS232 e la porta di comunicazione USB.



1	Collegare il cavo USB dal retro dell'UPS al dispositivo protetto, ad esempio un server.
2	Scaricare e installare l'ultima versione di PowerChute Serial Shutdown da https://www.apc.com/pcss .
3	Una porta seriale integrata è inoltre disponibile per ulteriori opzioni di comunicazione con un cavo seriale.

Tramite slot per scheda smart integrato sono disponibili ulteriori opzioni di comunicazione. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web di APC by Schneider Electric all'indirizzo www.apc.com.

Spegnimento di emergenza

AVVISO

RISCHIO DI DANNI ALLE APPARECCHIATURE PROTETTE

- Non collegare l'interfaccia EPO a circuiti diversi da quelli non utilizzati.
- Rispettare i codici nazionali e locali vigenti in materia elettrica.
- È necessario affidare il cablaggio a un elettricista competente.

Il mancato rispetto di queste istruzioni potrebbe provocare danni all'apparecchiatura.

La funzione Spegnimento di emergenza (EPO) è una funzione che elimina immediatamente l'alimentazione da tutte le apparecchiature collegate.

L'interruttore EPO è alimentato internamente dall'UPS per l'uso con interruttori non alimentati o contatti a potenziale zero normalmente chiusi (N/C).

Collegamento di contatti normalmente chiusi (N/C)

1	Allentare le viti dei terminali 1 e 2 nel connettore EPO.	2	Rimuovere il collegamento metallico tra i terminali 1 e 2.

3	Collegare i contatti 1 del relè N/C tra i terminali 1 e 2 della morsettiera EPO. Utilizzare un filo da 0,5 a 1 mm ² .	4 Fissare le viti del connettore EPO sotto i terminali 1 e 2.
---	--	---

NOTA: Se il contatto N/C è aperto, l'UPS si spegne. L'alimentazione delle apparecchiature collegate viene immediatamente spenta.

L'interfaccia EPO è costituita da un circuito a bassissima tensione di sicurezza (SELV). Essa va collegata esclusivamente ad altri circuiti SELV. L'interfaccia EPO effettua il monitoraggio dei circuiti non dotati di un potenziale di tensione determinato. Tali circuiti di chiusura possono essere costituiti da un interruttore o da un relè correttamente isolati dalla linea elettrica. Per evitare danni all'UPS, non collegare l'interfaccia EPO a circuiti diversi da quelli non utilizzati.

Per il collegamento dell'UPS all'interruttore EPO, utilizzare uno dei seguenti tipi di cavo.

- CL2: cavo della Classe 2 per uso generale.
- CL2P: cavo di tipo plenum per l'uso in condutture, plenum e altri spazi adibiti all'aerazione.
- CL2R: cavo riser per l'utilizzo in corsa verticale piano-a-piano in cavedio.

bypass di manutenzione

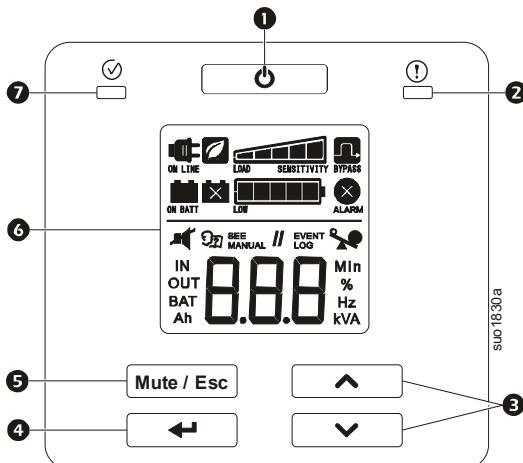
Il bypass di manutenzione consente all'utente di isolare il circuito elettronico dell'UPS dalla rete e dal carico senza interrompere l'operazione di carico collegando i carichi direttamente all'alimentazione di servizio di bypass.

- Questa funzione è utile durante la manutenzione o l'assistenza e deve essere eseguita solo da personale tecnico autorizzato.
- In caso di interruzione di rete durante il funzionamento in bypass di manutenzione, tutti i carichi sull'uscita vengono disaccesi. L'operazione di bypass di manutenzione non deve essere preferita per un uso prolungato.

Funzionamento

Caratteristiche del display del pannello frontale

I modelli UPS sono dotati di display LCD intuitivo e configurabile. Il display integra l'interfaccia del software in quanto trasmette informazioni simili e può essere utilizzato per configurare le impostazioni dell'UPS.



1	Pulsante di ACCENSIONE/SPEGNIMENTO	<ul style="list-style-type: none">Premere il pulsante di ACCENSIONE/SPEGNIMENTO per accendere l'UPS.Tenere premuto il pulsante di ACCENSIONE/SPEGNIMENTO finché non si avverte un segnale acustico per spegnere l'UPS.Premere il pulsante di ACCENSIONE/SPEGNIMENTO per ripristinare gli allarmi.
2	LED di allarme	Il LED di allarme si illumina in rosso quando l'UPS rileva un errore interno e lampeggi in rosso per le notifiche dell'UPS. Per i dettagli fare riferimento a "Allarmi e notifiche" a pag. 28.
3	Pulsante FRECCIA SU/GIÙ	Premere il pulsante FRECCIA SU/GIÙ per scorrere tra le opzioni del menu principale e le schermate del display.
4	Pulsante INVIO	Premere il pulsante INVIO per accedere al menu o per selezionare una voce o un valore durante la navigazione.
5	Pulsante DISATTIVAZIONE DELL'AUDIO/ESC	Premere il pulsante DISATTIVAZIONE DELL'AUDIO/ESC: <ul style="list-style-type: none">Per riconoscere gli allarmi acustici e per sopprimerli temporaneamente.Per uscire da un menu secondario e tornare al menu principale.
6	Display LCD	Le opzioni dell'interfaccia del display sono visibili su questo schermo LCD. Premere il pulsante FRECCIA su/giù per attivare lo schermo LCD, se non è illuminato.

7	LED di stato	Il LED di stato si illumina in verde quando si accende l'alimentazione. Il LED indica due diversi stati dell'alimentazione in uscita: <ul style="list-style-type: none"> Uscita disabilitata: Il LED lampeggi. Premere il pulsante di ACCENSIONE/SPEGNIMENTO per accendere l'alimentazione in uscita. Presa accesa: Il LED si accende continuamente in verde.
---	---------------------	---

Icone del display del pannello frontale

 ON LINE	In linea: L'UPS riceve l'alimentazione di rete ed esegue una doppia conversione per erogare corrente alle apparecchiature collegate.
 ON BATT	Alimentazione a batteria: L'UPS sta alimentando le apparecchiature collegate mediante la batteria.
 ON BATT	Sostituzione della batteria: La batteria non è collegata in modo sicuro o è quasi al termine della sua vita utile e deve essere sostituita.
 BYPASS	Bypass: Il gruppo di continuità è in modalità di bypass e sta inviando l'alimentazione di rete direttamente alle apparecchiature collegate. Il funzionamento della modalità Bypass è il risultato di un evento interno UPS, una condizione di sovraccarico. Per i dettagli fare riferimento a "Navigazione avanzata del display" a pag. 27. L'illuminazione di questa icona e dell'icona Modalità risparmio energetico indica che l'UPS funziona in Modalità risparmio energetico.
 ALARM	Allarmi di sistema: L'UPS ha rilevato la presenza di un errore interno. Per ulteriori dettagli fare riferimento a "Allarmi e notifiche" a pag. 28.
 OVERLOAD	Sovraccarico: L'apparecchiatura collegate all'UPS stanno utilizzando più alimentazione di quanto consentito dal valore nominale.
 CHARGE	Carica della batteria: Il livello di carica della batteria è indicato dal numero di sezioni della barra illuminate. Quando tutte e cinque le barre sono accese, la batteria è completamente carica. Ciascuna barra rappresenta circa il 20% della capacità di carica della batteria.
 LOAD	Livello di carico: La percentuale di carico è indicata dal numero di sezioni della barra di carico illuminate. Ciascuna barra rappresenta circa il 20% della capacità di carico massimo.
 SILENT	Disattivazione dell'audio: Una linea accesa che attraversa l'icona indica che l'allarme acustico è disattivato.

	Modalità risparmio energetico: Un'icona illuminata indica che l'unità funziona in Modalità risparmio energetico. L'apparecchiatura collegata riceve direttamente l'ingresso alimentazione di servizio se la tensione di ingresso e la frequenza rientrano nei limiti configurati.
	Allarme o notifica: L'UPS ha rilevato un errore interno o l'UPS è in modalità di configurazione. Per i dettagli fare riferimento a "Allarmi e notifiche" a pag. 28.
	Evento: L'icona si illumina quando l'utente visualizza un registro degli eventi.

Indicatori di stato

Allarme acustico	Condizione
Un segnale acustico ogni secondo	Stato batteria scarica: La batteria è quasi scarica. L'UPS si sta per spegnere.
	Condizione di sovraccarico: L'apparecchiatura collegata all'UPS sta utilizzando più alimentazione di quanto consentito dal valore nominale.
4 segnali acustici ogni 30 secondi (il primo segnale acustico inizia dopo 4 secondi sulla batteria)	Stato a batteria: L'UPS sta alimentando le apparecchiature collegate mediante la batteria.
Segnali acustici continui	Stato allarme: L'UPS ha rilevato la presenza di un errore interno. Per i dettagli fare riferimento a "Allarmi e notifiche" a pag. 28.
Due brevi segnali acustici ogni 5 secondi	Stato di bypass evento: L'UPS ha rilevato la presenza di un errore interno. Le apparecchiature collegate ricevono alimentazione di rete tramite il relè di bypass.

Parametri del display UPS

I dati operativi visualizzati nel display del pannello frontale sono forniti nella tabella. Navigare utilizzando i pulsanti FRECCIA SU/GIÙ.

Parametro	Unità	Icone dell'indicatore
Tensione di uscita	V c.a.	OUT, V
Frequenza di uscita	Hz	OUT, Hz
Tensione in ingresso	V c.a.	IN, V
Frequenza in ingresso	Hz	IN, Hz
Tensione batteria	V CC	BAT, V
Corrente di carica	A	BAT, A
Temperatura ambiente	°C	NUMERO, C
Stato di carica della batteria	%	BAT, %
Livello di carica in percentuale (Max. di Watt o VA)	%	OUT, %
Livello di carica in kVA	kVA	OUT, kVA
Totale capacità Ah della batteria collegata	Ah	BAT, Ah

Parametro	Unità	Icone dell'indicatore
Autonomia restante durante il funzionamento a batteria	minuti	BAT, Min
Capacità Ah della batteria collegata	Ah	BAT, Ah

Configurazione

Configurazione dei parametri dell'UPS

Attenersi alle procedure per configurare i parametri dell'UPS.

1. Premere il pulsante INVIO.
2. Premere i pulsanti FRECCIA SU/GIÙ per navigare a “Imposta”.
3. Premere il pulsante INVIO.
4. Navigare tramite i parametri utilizzando i pulsanti FRECCIA SU/GIÙ.
5. Premere il pulsante INVIO per modificare un parametro. Le icone iniziano a lampeggiare per indicare la modifica.
6. Premere i pulsanti FRECCIA SU/GIÙ per navigare tra le opzioni disponibili per il parametro selezionato.
7. Premere il pulsante INVIO per selezionare l'opzione o il pulsante DISATTIVAZIONE DELL'AUDIO/ESC per ignorare la modifica del parametro attuale. Il lampeggio delle icone si arresta successivamente.
8. Premere i pulsanti FRECCIA SU/GIÙ per navigare tra i parametri.
9. Premere il pulsante DISATTIVAZIONE DELL'AUDIO/ESC per uscire dalla navigazione del menu.

Impostazioni dell'UPS

Configurare le impostazioni dell'UPS tramite l'interfaccia del display. Fare riferimento a "Configurazione dei parametri dell'UPS" a pag. 25 per modificare i parametri.

Funzione	Impostazione predefinita	Opzioni selezionabili dall'utente	Descrizione
Tensione di uscita	230 V c.a.	<ul style="list-style-type: none"> • 220 V c.a. • 230 V c.a. • 240 V c.a. 	Consente all'utente di selezionare la tensione di uscita mentre l'UPS è in modalità standby.
Allarme acustico	Attivato	<ul style="list-style-type: none"> • Attiva • Disattivazione 	Consente all'utente di disattivare l'audio di allarmi acustici dell'UPS quando si imposta su Disabilita o quando si premere il pulsante DISATTIVAZIONE DELL'AUDIO.
Modalità risparmio energetico/modalità di efficienza elevata	Disattivato	<ul style="list-style-type: none"> • Attiva • Disattivazione 	Quando si abilita questa modalità, l'apparecchiatura collegata riceve l'alimentazione di rete in ingresso attraverso il relè di bypass finché la tensione di ingresso non rientra nella gamma di $\pm 5\%$ della tensione di uscita configurata e di ± 4 Hz della frequenza di uscita configurata. L'inverter viene spento durante questa modalità. Se l'alimentazione di rete in ingresso si spegne, l'inverter è acceso. Il carico viene trasferito in modalità online. L'alimentazione all'apparecchiatura collegata può essere interrotto fino a 10 millisecondi.
Capacità Ah della batteria	SRV5KRI/SRV6KRI: 7 Ah SRV10KRI: 9 Ah		Impostazione di fabbrica: non impostabile dall'utente.
Corrente del caricatore	1 A		Impostazione di fabbrica: non impostabile dall'utente.
Regolazione della tensione in uscita	230 V c.a.	<ul style="list-style-type: none"> • $220 \pm 0\text{--}9$ V • $230 \pm 0\text{--}9$ V • $240 \pm 0\text{--}9$ V 	Consente all'utente di regolare la tensione di uscita utilizzando il pulsante FRECCIA SU/GIÙ. Questo parametro può essere impostato su Modalità linea o Modalità batteria.

Funzione	Impostazione predefinita	Opzioni selezionabili dall'utente	Descrizione
Regolazione della tensione dell'inverter	Aggiungi 0	<ul style="list-style-type: none"> Aggiungi 000 ~ 09,9 V Secondario 000 ~ 09,9 V 	<p>Consente all'utente di regolare la tensione dell'inverter scegliendo Aggiungi o Secondario. La gamma di tensione è compresa tra 0 V e 9,9 V. Il valore predefinito è 0 V.</p> <p>Questo parametro può essere impostato su Modalità linea o Modalità batteria.</p>

Navigazione avanzata del display

Il display dell'UPS ha cinque opzioni di menu. Premere il pulsante INVIO dalla schermata iniziale per accedere a queste opzioni del menu. Utilizzare i pulsanti FRECCIA SU/GIÙ per spostarsi tra le opzioni del menu.

Opzione del menu	Descrizione
SET	<p>Configurazione dell'UPS</p> <p>Utilizzare questa opzione di menu per configurare i parametri dell'UPS. Premere il pulsante INVIO per vedere le opzioni di configurazione. Per i dettagli fare riferimento a “Configurazione dei parametri dell'UPS” a pag. 25.</p> <p>Premere il pulsante DISATTIVAZIONE DELL'AUDIO/ESC per tornare alla schermata iniziale.</p>
LOG	<p>Mostra registro eventi</p> <p>Utilizzare questa opzione di menu per vedere il registro degli eventi dell'UPS. L'UPS registra gli ultimi 10 eventi e visualizza i codici in questo registro.</p> <p>Premere il pulsante INVIO per vedere il registro. Utilizzare i pulsanti FRECCIA SU/GIÙ per visualizzare gli eventi registrati. Il pulsante FRECCIA GIÙ consente di navigare verso gli eventi meno recenti e il pulsante FRECCIA SU verso i nuovi eventi.</p> <p>Ogni voce di registro dispone di un codice evento numerico e testuale. Alla fine del registro, viene visualizzata la parola “Fine”.</p> <p>Premere il pulsante DISATTIVAZIONE DELL'AUDIO/ESC per tornare alla schermata iniziale.</p>
UPS	<p>Mostra informazioni UPS</p> <p>Utilizzare questa opzione di menu per vedere le informazioni dell'UPS. Premere il pulsante INVIO per vedere il valore nominale dell'UPS.</p> <p>Premere il pulsante FRECCIA SU per vedere la versione firmware dell'UPS.</p> <p>Premere il pulsante DISATTIVAZIONE DELL'AUDIO/ESC per tornare alla schermata iniziale.</p>

Opzione del menu	Descrizione
  	<p>Comando utente per bypass Utilizzare questa opzione di menu per commutare l'UPS in modalità bypass o portare l'UPS in modalità online dalla modalità bypass. Premere il pulsante INVIO:</p> <p>Portare: Utilizzare per portare l'UPS in modalità bypass. NOTA: L'alimentazione all'apparecchiatura collegata si riduce se la tensione di rete non rientra nei limiti di soglia. Uscita: Ripristinare l'UPS dalla modalità bypass e riportare l'alimentazione all'apparecchiatura collegata.</p>
   	<p>Esegui test automatico batterie Utilizzare questa opzione di menu per effettuare un test automatico e determinare lo stato delle batterie. Premere il pulsante INVIO per avviare il test. Se il comando di test viene accettato, l'UPS avvia un test automatico e inizia il conto alla rovescia sul display. I messaggi del display vengono visualizzati alla fine del test.</p> <p>Test rifiutato. La presa è spenta o la batteria non viene caricata.</p> <p>Test non superato.</p> <p>Test superato.</p> <p>Premere il pulsante DISATTIVAZIONE DELL'AUDIO/ESC per tornare alla schermata iniziale.</p>

Allarmi e notifiche

L'UPS visualizza un codice di testo e un codice numerico sul display quando rileva un errore interno.

Allarmi

Codice di visualizzazione	Descrizione	Soluzione
	L'UPS ha presentato un cortocircuito sulla presa. L'unità cercherà di ripristinarsi automaticamente da questa condizione.	Assicurarsi che non vi sia un cortocircuito sulla presa dell'UPS. Rimuovere il cortocircuito e attendere il ripristino automatico o premere il pulsante di ACCENSIONE/SPEGNIMENTO per avviare l'UPS. NOTA: Le apparecchiature collegate non ricevono alimentazione dall'UPS in questa condizione.

Codice di visualizzazione	Descrizione	Soluzione
OL	L'UPS presenta una condizione di sovraccarico.	Scollegare le apparecchiature non indispensabili dal gruppo di continuità per eliminare la condizione di sovraccarico.
dCH	L'UPS ha rilevato un errore di tensione c.c. L'unità cercherà di ripristinarsi automaticamente da questa condizione.	Se l'UPS non si ripristina automaticamente, contattare APC by Schneider Electric.
HOT	La temperatura dell'unità aumenta oltre i limiti impostati.	Scollegare le apparecchiature non indispensabili dall'UPS per ridurre il carico. Assicurarsi che la temperatura ambiente rientri nei limiti. Assicurarsi che venga mantenuta una distanza adeguata.
CH9	L'UPS ha rilevato un errore del caricatore.	Assicurarsi che non vi sia un cortocircuito sui terminali della batteria dell'UPS. Premere il pulsante di ACCENSIONE/SPEGNIMENTO per avviare l'UPS.

Contattare APC by Schneider Electric per tutti gli altri codici di allarme.

Notifiche

Codice di visualizzazione	Descrizione	Soluzione
bdc	Batteria non collegata.	Collegare le apparecchiature all'UPS. SRV5KRI/SRV6KRI/SRV10KRI: Per i dettagli fare riferimento a “Collegamento del pacco batteria” a pag. 17. SRV6KI/SRV10KI: Per i dettagli fare riferimento a “Collegamento della batteria” a pag. 18.
EPO	EPO abilitato.	Impostare il circuito in posizione di chiusura per disabilitare la funzione EPO.

Risoluzione dei problemi

Ricorrere alla tabella seguente per risolvere piccoli problemi durante l'installazione e il funzionamento. Visitare il sito Web APC by Schneider Electric www.apc.com per assistenza nel caso di problemi più complessi.

Problema e/o possibile causa	Soluzione
L'UPS non si accende quando l'alimentazione di rete in ingresso non è disponibile o non viene rilevata alcuna presa.	
L'UPS non si accende.	Premere il pulsante di ALIMENTAZIONE per accendere l'UPS.
Il gruppo di continuità non è collegato alla rete elettrica.	Assicurarsi che il cavo di alimentazione dall'UPS alla presa di rete sia collegato saldamente ad entrambi i capi.
Si è attivato il termointerruttore di ingresso sull'UPS.	Premere il termointerruttore di ingresso. Accedere l'interruttore automatico sul pannello posteriore. Per i dettagli fare riferimento a "Caratteristiche del pannello posteriore" a pag. 9.
L'UPS funziona a batteria mentre è collegato alla rete elettrica in ingresso	
La tensione di ingresso o la frequenza sono elevate, basse o distorte.	Collegare l'UPS a un'altra presa su un altro circuito. Effettuare un test dell'alimentazione di rete in ingresso per verificare che l'unità riceva alimentazione in ingresso. Se il display è acceso, navigare e controllare la tensione di ingresso e la frequenza.
L'UPS, se non è collegato alla batteria, non fornisce alimentazione all'apparecchiatura collegata	
L'UPS non si accende.	Se l'UPS si è spento (il display non è acceso), accendere l'UPS seguendo la procedura di avviamento a freddo. Per i dettagli fare riferimento a "Avvio a freddo dell'UPS" a pag. 19.
Batteria non collegata.	Collegare le apparecchiature all'UPS. SRV5KRI/SRV6KRI/SRV10KRI: Per i dettagli fare riferimento a "Collegamento del pacco batteria" a pag. 17. SRV6KI/SRV10KI: Per i dettagli fare riferimento a "Collegamento della batteria" a pag. 18.
Batteria scarica. L'UPS potrebbe aver scaricato la batteria a causa dell'interruzione dell'alimentazione e aver spento l'uscita a seguito di batteria scarica.	Attendere che venga ripristinata l'alimentazione e che la batteria venga caricata. Premere il pulsante di ACCENSIONE/SPEGNIMENTO per accendere l'UPS una volta ripristinata l'alimentazione.
L'UPS emette un segnale acustico a intervalli prolungati	
L'UPS funziona normalmente a batteria.	L'UPS ha rilevato la presenza di un errore interno. Per i dettagli fare riferimento a "Allarmi e notifiche" a pag. 28.
Il LED di allarme si accende. L'UPS visualizza un messaggio di allarme ed emette un suono costante.	

Problema e/o possibile causa	Soluzione
L'UPS ha rilevato la presenza di un errore interno.	Per i dettagli fare riferimento a "Allarmi e notifiche" a pag. 28.
Nessun segnale acustico dall'UPS anche con il LED di allarme acceso	
Allarme acustico disabilitato.	Modificare la configurazione dell'UPS per abilitare gli allarmi acustici.
Il gruppo di continuità non fornisce il tempo di backup previsto	
La batteria dell'UPS si scarica a causa di un'interruzione di corrente recente.	Dopo interruzioni prolungate dell'alimentazione è sempre necessario ricaricare le batterie. L'uso senza una carica completa o in presenza di temperature elevate influenza sulla durata della batteria.
La durata utile della batteria è quasi esaurita.	Se la batteria è vicina alla fine della sua durata utile, considerare di sostituire la batteria anche se l'indicatore della batteria non si è acceso.
L'UPS non si spegne	
Pulsante di ACCENSIONE/SPEGNIMENTO non premuto per un periodo di tempo sufficiente.	Tenere premuto il pulsante di ACCENSIONE/SPEGNIMENTO finché non si avverte un segnale acustico.
È disponibile l'alimentazione di rete in ingresso.	Non è possibile spegnere l'alimentatore logica dell'UPS se è disponibile l'alimentazione di rete in ingresso. Per spegnere l'UPS, spegnere l'alimentazione di rete in ingresso e premere il pulsante di ACCENSIONE/SPEGNIMENTO. Rilasciare il pulsante quando si avverte un segnale acustico.
UPS in modalità Bypass e LED non illuminato in rosso	
UPS in Modalità risparmio energetico.	Disabilitare la Modalità risparmio energetico, se non desiderata.
UPS configurato per rimanere in modalità bypass.	Cambiare la configurazione per uscire dalla modalità bypass.
UPS in modalità Bypass e LED illuminato in rosso	
UPS in modalità bypass anche se si cancella l'allarme di surriscaldamento.	Ridurre il carico collegato a <70% per portare l'UPS in modalità online.
L'UPS ha presentato una condizione di sovraccarico ed è passato in modalità bypass.	<p>Le apparecchiature collegate superano il carico massimo definito nelle specifiche.</p> <p>Gli allarmi rimangono attivi finché non si corregge la condizione di sovraccarico.</p> <p>Scollegare le apparecchiature non indispensabili dal gruppo di continuità per eliminare la condizione di sovraccarico.</p> <p>L'UPS continua ad erogare l'alimentazione fino a che rimane in modalità bypass e l'interruttore automatico non salta. L'UPS non fornirà alimentazione dalle batterie in caso di interruzione dell'alimentazione di rete.</p>
L'UPS ha rilevato un errore interno ed è passato in modalità bypass.	Per i dettagli fare riferimento a "Allarmi e notifiche" a pag. 28.

Trasporto

1. Arrestare e scollegare tutte le apparecchiature collegate.
2. Scollegare l'unità dall'alimentazione di rete.
3. Scollegare tutte le batterie interne ed esterne, se scollegate.
4. Attenersi alle istruzioni per la spedizione fornite nella sezione *Assistenza* del presente manuale.

Assistenza

Se l'unità necessita di assistenza, non restituirla al rivenditore. Attenersi alla procedura riportata di seguito:

1. Per eliminare i problemi più comuni, fare riferimento alla sezione *Risoluzione dei problemi* del manuale.
2. Se il problema persiste, contattare l'assistenza clienti APC by Schneider Electric.
 - a. Prendere nota del numero del modello, del numero di serie e della data di acquisto. Il modello e i numeri di serie sono riportati su un'etichetta del pannello posteriore dell'unità e su alcuni modelli possono anche essere visualizzati nel display LCD.
 - b. Chiamare il servizio di assistenza clienti APC by Schneider Electric; un tecnico tenterà di risolvere il problema per telefono. In caso contrario, il tecnico fornirà un numero di autorizzazione per la restituzione dei materiali (numero RMA).
 - c. Se l'unità è in garanzia, le riparazioni saranno gratuite.
 - d. Le procedure per l'assistenza o la restituzione dei prodotti possono variare da paese a paese. Per le istruzioni specifiche per ogni Paese, fare riferimento al sito Web di APC by Schneider Electric all'indirizzo www.apc.com.
3. Imballare l'unità in maniera adeguata in modo da evitare danni durante il trasporto. Non utilizzare mai fiocchi di polistirolo come materiale d'imballaggio. I danni subiti durante il trasporto non sono coperti dalla garanzia.
NOTA: Prima della consegna, scollegare sempre i moduli batteria dell'UPS o del pacco batteria esterno.
Le batterie interne scollegate possono rimanere nell'UPS o nel pacco batteria esterno.
4. Scrivere il numero RMA fornito dall'assistenza clienti all'esterno della confezione.
5. Spedire l'unità mediante pacco assicurato prepagato all'indirizzo fornito dall'assistenza clienti.

Informativa di garanzia di fabbricazione limitata

Schneider Electric IT Corporation (SEIT) garantisce che i propri prodotti sono esenti da difetti nei materiali e nella lavorazione per un periodo di due (2) anni a partire dalla data di acquisto. Gli obblighi di SEIT ai sensi della garanzia si limitano alla riparazione o alla sostituzione, a propria insindacabile discrezione, di eventuali

prodotti difettosi o parti di essi. La riparazione o sostituzione di un prodotto difettoso o di una sua parte non estende il periodo di garanzia originale.

La presente garanzia ha validità soltanto per l'acquirente originale che deve aver registrato correttamente il prodotto entro 10 giorni dalla data d'acquisto. È possibile registrare online i Prodotti sul sito Web warranty.apc.com.

In base alla presente garanzia SEIT non potrà essere ritenuta responsabile se alla verifica e all'esame del prodotto verrà rilevato che il supposto difetto del prodotto non esiste o è stato causato da uso, negligenza, installazione, verifica, funzionamento o utilizzo non corretti da parte dell'utente finale o di terzi, o contrari a raccomandazioni e specifiche fornite da SEIT. SEIT declina inoltre ogni responsabilità nel caso di difetti derivanti da: 1) tentativi di riparazione o modifica al prodotto non autorizzati, 2) tensione o collegamenti elettrici inadeguati o errati, 3) condizioni operative sul posto non appropriate, 4) calamità naturali, 5) esposizione ad agenti atmosferici o 6) furto. Ai sensi della presente garanzia, inoltre, SEIT declina ogni responsabilità per qualsiasi prodotto in ogni caso nel quale il numero di serie sia stato alterato, rovinato o rimosso.

AD ECCEZIONE DI QUANTO RIPORTATO IN PRECEDENZA, NON ESISTONO GARANZIE, IMPLICITE O ESPLICITE, RELATIVE AL PRODOTTO VENDUTO, REVISIONATO O ALLESTITO AI SENSI DEL PRESENTE CONTRATTO.

SEIT NON RICONOSCE ALCUNA GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIALITÀ, SODDISFAZIONE O IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO.

LE GARANZIE ESPRESSE DI SEIT NON VERRANNO AUMENTATE, DIMINUITE O INTACCATE E NESSUN OBBLIGO O RESPONSABILITÀ SCATURIRÀ DALLA PRESTAZIONE DI ASSISTENZA TECNICA DA PARTE DI SEIT IN RELAZIONE AI PRODOTTI.

LE SUDDETTE GARANZIE E TUTELE SONO ESCLUSIVE E SOSTITUISCONO TUTTE LE ALTRE GARANZIE E TUTELE. LE GARANZIE SUINDICATE COSTITUISCONO L'UNICA RESPONSABILITÀ DI SEIT E IL RIMEDIO ESCLUSIVO DELL'ACQUIRENTE PER QUALUNQUE VIOLAZIONE DI TALI GARANZIE. LE GARANZIE DI SEIT VALGONO ESCLUSIVAMENTE PER L'ACQUIRENTE ORIGINALE E NON SI INTENDONO ESTENDIBILI A TERZI.

IN NESSUNA CIRCOSTANZA SEIT O SUOI FUNZIONARI, DIRIGENTI, AFFILIATI O DIPENDENTI SARANNO RITENUTI RESPONSABILI PER QUALSIASI DANNO DI NATURA INDIRETTA, SPECIALE, CONSEGUENZIALE O PUNITIVA RISULTANTE DALL'USO, ASSISTENZA O INSTALLAZIONE DEI PRODOTTI, SIA CHE TALI DANNI ABBIANO ORIGINE DA ATTO LECITO O ILLECITO, INDIPIENDENTEMENTE DA NEGLIGENZA O RESPONSABILITÀ, SIA CHE SEIT SIA STATA AVVISATA IN ANTICIPO DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. NELLA FATTISPECIE, SEIT DECLINA OGNI

RESPONSABILITÀ PER EVENTUALI COSTI, QUALI MANCATI UTILI O RICAVI, DIRETTI O INDIRETTI, PERDITA DI APPARECCHIATURE, MANCATO UTILIZZO DELLE APPARECCHIATURE, PERDITA DI SOFTWARE E DI DATI, SPESE DI SOSTITUZIONE, RICHIESTE DI RISARCIMENTO DA PARTE DI TERZI O ALTRO.

NESSUNA CONDIZIONE DELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA SOLLEVA O RIDUCE LA RESPONSABILITÀ DI SEIT PER LESIONI GRAVI O MORTALI DERIVANTI DA UNA PROPRIA NEGLIGENZA O INTENZIONALE CATTIVA INTERPRETAZIONE O DA CONDIZIONI CHE NON POSSONO ESSERE ESCLUSE O LIMITATE DALLE LEGGI APPLICABILI.

Per ottenere assistenza ai sensi della garanzia, è necessario richiedere un'autorizzazione per la restituzione dei materiali (RMA). Per problemi relativi a richieste di indennizzo è possibile rivolgersi alla rete mondiale di assistenza clienti SEIT, accedendo al sito Web di SEIT www.apc.com. Selezionare il proprio paese dall'apposito menu a discesa. Per ottenere informazioni sull'assistenza clienti per la propria zona, accedere alla scheda Assistenza nella parte superiore della pagina Web. I prodotti devono essere restituiti con spese di trasporto prepagate e accompagnati da una breve descrizione del problema riscontrato e dalla prova della data e del luogo di acquisto.

Assistenza clienti internazionale di APC by Schneider Electric

L'assistenza clienti per questo e altri prodotti APC by Schneider Electric può essere richiesta gratuitamente tramite una delle modalità descritte di seguito:

- Visitare il sito Web di APC by Schneider Electric per accedere ai documenti nell'APC by Schneider Electric Knowledge Base e richiedere assistenza.
 - www.apc.com (sede principale della società)
Collegarsi alle pagine Web APC by Schneider Electric dei paesi specifici per informazioni sull'assistenza ai clienti.
 - www.apc.com/support/
Supporto generale tramite ricerca nell'APC by Schneider Electric Knowledge Base e-supporto in linea.
- Contattare un Centro assistenza clienti APC by Schneider Electric via telefono o e-mail.
 - Centri locali e nazionali: visitare il sito www.apc.com/support/contact per informazioni.

Per informazioni sull'assistenza clienti locale, contattare il rappresentante APC by Schneider Electric o altri distributori presso cui si è acquistato il prodotto APC by Schneider Electric.