

# EVlink

## Pro AC - Bornes de recharge

### Guide de dépannage

Bornes de recharge intelligentes et extrêmement fiables pour un gain en efficacité et durabilité

DOCA0282FR-00  
07/2023



# Mentions légales

Les informations fournies dans ce document contiennent des descriptions générales, des caractéristiques techniques et/ou des recommandations concernant des produits/solutions.

Ce document n'est pas destiné à remplacer une étude détaillée ou un plan de développement ou de représentation opérationnel et propre au site. Il ne doit pas être utilisé pour déterminer l'adéquation ou la fiabilité des produits/solutions pour des applications utilisateur spécifiques. Il incombe à chaque utilisateur individuel d'effectuer, ou de faire effectuer par un professionnel de son choix (intégrateur, spécificateur ou équivalent), l'analyse de risques exhaustive appropriée ainsi que l'évaluation et les tests des produits/solutions par rapport à l'application ou l'utilisation particulière envisagée.

La marque Schneider Electric et toutes les marques de commerce de Schneider Electric SE et de ses filiales mentionnées dans ce document sont la propriété de Schneider Electric SE ou de ses filiales. Toutes les autres marques peuvent être des marques de commerce de leurs propriétaires respectifs.

Ce document et son contenu sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle applicables et sont fournis à titre d'information uniquement. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit (électronique, mécanique, photocopie, enregistrement ou autre), à quelque fin que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de Schneider Electric.

Schneider Electric n'accorde aucun droit ni aucune licence d'utilisation commerciale de ce document ou de son contenu, sauf dans le cadre d'une licence non exclusive et personnelle, pour le consulter tel quel.

Schneider Electric se réserve le droit d'apporter à tout moment des modifications ou des mises à jour relatives au contenu de ce document ou à son format, sans préavis.

**Dans la mesure permise par la loi applicable, Schneider Electric et ses filiales déclinent toute responsabilité en cas d'erreurs ou d'omissions dans le contenu informatif du présent document ou pour toute conséquence résultant de l'utilisation des informations qu'il contient.**

# Table des matières

Consignes de sécurité.....	5
A propos de ce manuel .....	6
Introduction .....	8
Exemple d'installation d'un système avec bornes de recharge EVlink Pro AC.....	8
Liste des outils .....	9
Description d'EVlink Pro AC .....	10
EVlink Pro AC .....	10
EVlink Pro AC Metal .....	10
Identification EVlink Pro AC.....	11
Vue de l'extérieur.....	12
Prise avec volets T2S .....	13
Prise domestique.....	13
Vue interne .....	14
Indicateur lumineux d'état.....	15
Dépannage des véhicules électriques.....	17
Le véhicule électrique ne se charge pas sur la prise domestique .....	17
Le véhicule électrique ne se charge pas sur la prise T2S .....	18
Le véhicule électrique se charge trop lentement.....	19
L'entrée de présence de véhicule électrique ne fonctionne pas .....	19
Impossible de débrancher le véhicule électrique de la prise T2S .....	20
Dépannage d'EVlink Pro AC .....	21
Le voyant EVlink Pro AC est éteint.....	21
Le voyant de la borne EVlink Pro AC est rouge .....	25
Rapport de diagnostic .....	26
Codes d'erreur fournisseur .....	27
Procédure pour chaque code d'erreur .....	28
eSetup - Dépannage .....	31
Présentation de eSetup.....	31
Connexion à la borne de recharge .....	31
Je ne vois pas la borne de recharge dans eSetup .....	32
J'ai un problème avec le mot de passe .....	32
J'ai un problème avec le badge d'administrateur .....	33
Impossible d'enregistrer des badges avec eSetup.....	33
J'ai un problème avec le badge Utilisateur .....	33
Glossaire .....	35



# Consignes de sécurité

## Informations importantes

Lisez attentivement ces instructions et examinez le matériel pour vous familiariser avec l'appareil avant de tenter de l'installer, de le faire fonctionner, de le réparer ou d'assurer sa maintenance. Les messages spéciaux suivants que vous trouverez dans cette documentation ou sur l'appareil ont pour but de vous mettre en garde contre des risques potentiels ou d'attirer votre attention sur des informations qui clarifient ou simplifient une procédure.



La présence de ce symbole sur une étiquette "Danger" ou "Avertissement" signale un risque d'électrocution qui provoquera des blessures physiques en cas de non-respect des consignes de sécurité.



Ce symbole est le symbole d'alerte de sécurité. Il vous avertit d'un risque de blessures corporelles. Respectez scrupuleusement les consignes de sécurité associées à ce symbole pour éviter de vous blesser ou de mettre votre vie en danger.

### **DANGER**

**DANGER** signale un risque qui, en cas de non-respect des consignes de sécurité, **provoque** la mort ou des blessures graves.

### **AVERTISSEMENT**

**AVERTISSEMENT** signale un risque qui, en cas de non-respect des consignes de sécurité, **peut provoquer** la mort ou des blessures graves.

### **ATTENTION**

**ATTENTION** signale un risque qui, en cas de non-respect des consignes de sécurité, **peut provoquer** des blessures légères ou moyennement graves.

### **AVIS**

**AVIS** indique des pratiques n'entraînant pas de risques corporels.

## Remarque Importante

L'installation, l'utilisation, la réparation et la maintenance des équipements électriques doivent être assurées par du personnel qualifié uniquement. Schneider Electric décline toute responsabilité quant aux conséquences de l'utilisation de ce matériel.

Une personne qualifiée est une personne disposant de compétences et de connaissances dans le domaine de la construction, du fonctionnement et de l'installation des équipements électriques, et ayant suivi une formation en sécurité leur permettant d'identifier et d'éviter les risques encourus.

# A propos de ce manuel

## Gamme EVlink

EVlink est la gamme Schneider Electric de solutions eMobility qui propose des bornes de recharge pour véhicules électriques (VE), un logiciel de gestion de l'énergie pour VE et des services sur site pour VE. Les solutions eMobility peuvent être utilisées dans un large éventail d'applications telles que le résidentiel, les bâtiments et les flottes qui visent à atteindre une empreinte carbone zéro.

## Objectif du document

Ce document fournit des informations qui vous aideront à résoudre les problèmes rencontrés sur une borne de recharge EVlink Pro AC ou EVlink Pro AC Metal.

Ce document vous explique comment :

- effectuer un dépannage de premier niveau sans l'application eSetup.
- effectuer un dépannage de second niveau avec l'application eSetup connectée à la borne de recharge.
- restaurer les réglages usine de la borne de recharge.

Ce document est destiné aux techniciens de mise en service, aux électriciens sous-traitants et aux opérateurs sur site.

## Champ d'application

Ce document s'applique aux bornes de recharge EVlink Pro AC et Pro AC Metal.

## Informations en ligne

Les caractéristiques techniques des équipements décrits dans ce guide sont également disponibles en ligne. Pour accéder aux informations en ligne, rendez-vous sur la page d'accueil du site Schneider Electric à l'adresse [www.se.com](http://www.se.com).

Les informations indiquées dans ce guide peuvent être mises à jour à tout moment. Schneider Electric recommande de disposer en permanence de la version la plus récente disponible sur le site [www.se.com/ww/fr/download](http://www.se.com/ww/fr/download).

## Documents à consulter

La documentation relative aux bornes de recharge Pro AC est indiquée ci-après :

Titre de documentation	Numéro de référence
EVlink Pro AC - Guide d'installation	NNZ1940301
EVlink Pro AC - Guide de remplacement des pièces de recharge	GEX2273501
EVlink Pro AC - Guide de remplacement des pièces de recharge standards	GEX4591201
EVlink Pro AC - Guide de connectivité du protocole OCPP	GEX1969200
EVlink Pro AC - Guide de connectivité Modbus	GEX1969300
Vidéo montrant comment diagnostiquer un problème sur EVlink Pro AC à l'aide de l'application eSetup	Comment diagnostiquer un problème sur EVlink Pro AC avec eSetup

La documentation relative aux bornes de recharge Pro AC Metal est indiquée ci-après :

Titre de documentation	Numéro de référence
EVlink Pro AC Metal - Borne de recharge murale avec 1 point de charge - Guide d'installation	JYT24399
EVlink Pro AC Metal - Borne de recharge au sol avec 2 points de charge - Guide d'installation	JYT24397
Vidéo montrant comment installer et câbler une borne EVlink Pro AC Metal à deux points de charge	Comment installer et câbler une borne EVlink Pro AC Metal à deux points de charge
Schéma électrique EVlink Pro AC Metal	GEX2008001

La documentation relative aux bornes de recharge Pro AC avec compteur Eichrecht est indiquée ci-après :

Titre de documentation	Numéro de référence
EVlink Pro AC Eichrecht - Guide utilisateur	DOCA0287EN & DE
EVlink Pro AC Eichrecht - Guide d'installation	PKR12258

Vous pouvez télécharger ces publications et autres informations techniques depuis notre site web à l'adresse : [www.se.com/ww/en/download](http://www.se.com/ww/en/download).

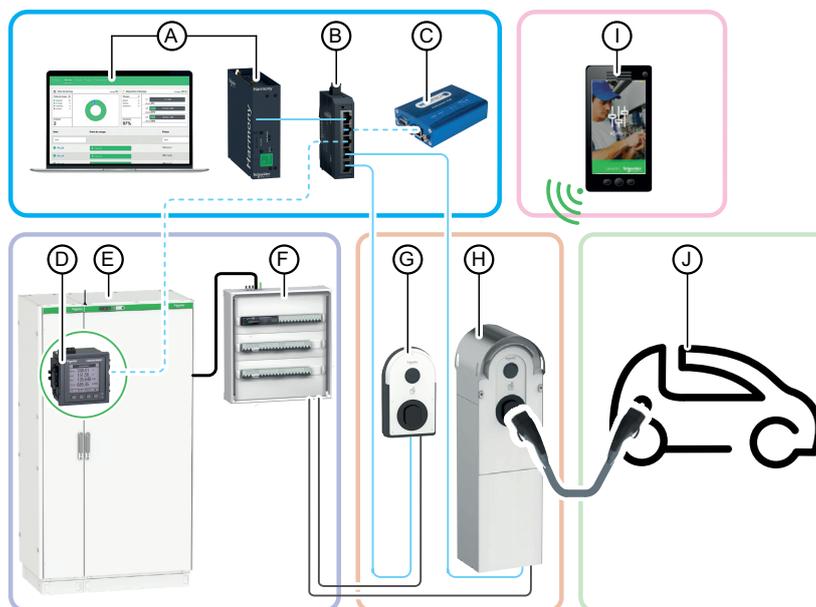
## Marque commerciale

QR Code est une marque déposée de DENSO WAVE INCORPORATED au Japon et dans d'autres pays.

# Introduction

Le dépannage de la borne de recharge Pro AC s'effectue dans l'infrastructure décrite ci-après.

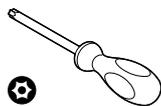
## Exemple d'installation d'un système avec bornes de recharge EVlink Pro AC



- A. EcoStruxure EV Charging Expert (gestion de l'énergie)
- B. Commutateur IT
- C. Modem extérieur 3G/4G (en option)
- D. Centrale de mesure
- E. Tableau de distribution principal
- F. Tableau de distribution divisionnaire VE
- G. EVlink Pro AC
- H. EVlink Pro AC Metal
- I. Application eSetup pour smartphone
- J. Véhicule électrique

## Liste des outils

Pour exécuter les opérations de maintenance préventive d'une borne de recharge EVlink Pro AC ou d'une borne de recharge EVlink Pro AC Metal, vous avez besoin des outils suivants :



T20 sécurisé  
x 100 mm



Smartphone



Application  
eSetup - Google  
Store

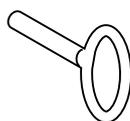


Application  
eSetup - Apple  
Store



Badge  
d'administrateur

## Pour bornes de recharge EVlink Pro AC Metal uniquement



Clé spéciale pour ouvrir la borne de recharge EVlink Pro AC Metal

# Description d'EVlink Pro AC

## EVlink Pro AC

EVlink Pro AC est un système d'alimentation CA pour véhicules électriques.

Il existe trois types de bornes de recharge Pro AC :

- Bornes de recharge avec prise T2S
- Bornes de recharge avec câble attaché
- Bornes de recharge avec prise T2S et prise domestique



## EVlink Pro AC Metal

La borne de recharge EVlink Pro AC Metal comprend les composants suivants :

- Un coffret en kit métallique :
  - à montage mural pour 1 point de charge ou
  - à montage au sol pour 1 point de charge ou
  - à montage au sol pour 2 points de charge
- Chargeur EVlink Pro AC à installer à l'intérieur du coffret métallique.
- En optionf : Boîtier Kaedra et/ou boîtier Thalassa à monter à l'intérieur du (des) coffret(s) métallique(s) pour héberger les protections électriques.



## Identification EVlink Pro AC

L'étiquette d'identification industrielle d'EVlink Pro AC est située sur le côté de la borne de recharge.



Elle indique le numéro de série (**SN**) et la référence commerciale (**EVB3 xxx**).

Le numéro de série est codé M\_YY\_WW\_D\_RR\_LL\_NN, où :

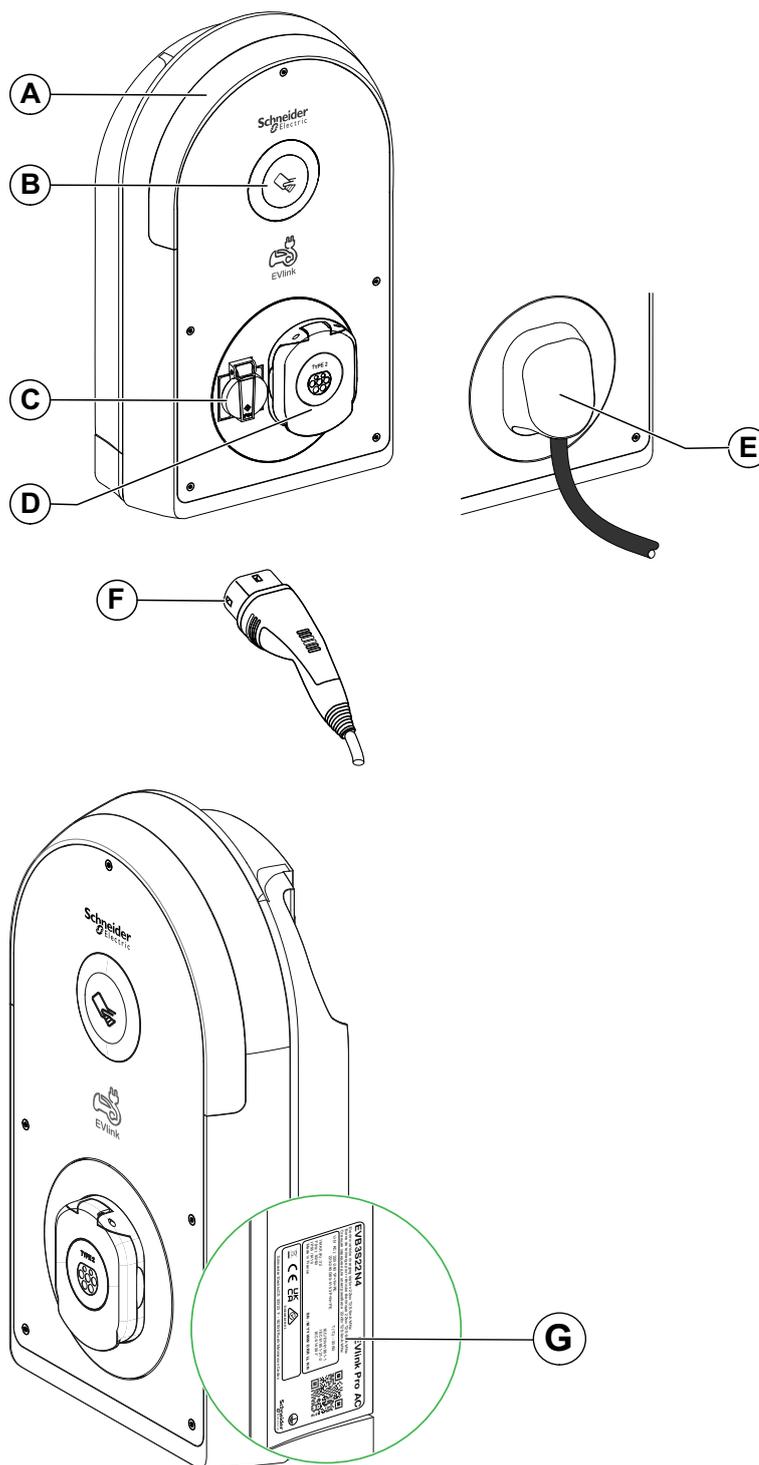
- M : Usine de fabrication et ligne de production
- YY : Année de fabrication
- WW : Semaine de fabrication
- D : Jour de fabrication dans la semaine (lundi =1)
- RR : Révision de la borne de recharge
- LL : Numéro du lot de production
- NN : Numéro unique du lot de production

Par exemple, R22045040123 signifie que la mise à jour 04 de la borne de recharge 23 du lot 01 a été fabriquée à l'usine R le vendredi 28 janvier 2022.

Lorsque le code QR sur l'étiquette d'identification est scanné avec un smartphone qui exécute un logiciel de lecture de code QR et est connecté à Internet, la page d'accueil Go2SE s'affiche. La page d'accueil donne accès aux caractéristiques et à la documentation de la borne de recharge.

## Vue de l'extérieur

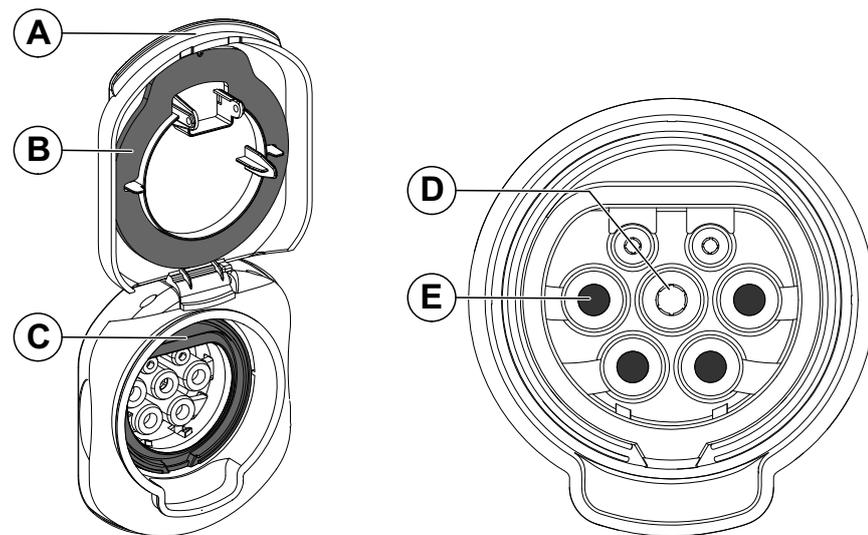
L'illustration suivante présente la borne de recharge vue de l'extérieur.



- A. Indicateur lumineux d'état
- B. Lecteur RFID/NFC
- C. Prise domestique (type TE ou TF)
- D. Prise avec volets T2S
- E. Câble attaché de 5 m
- F. Connecteur de véhicule T2
- G. Etiquette d'identification

## Prise avec volets T2S

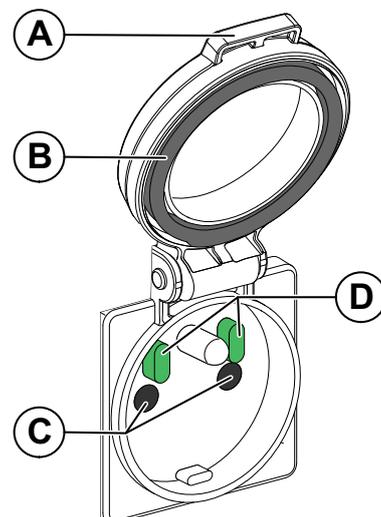
Le graphique suivant décrit la prise avec volets T2S.



- A. Capot
- B. Joint de capot
- C. Joint de prise
- D. Contact de terre
- E. Quatre volets

## Prise domestique

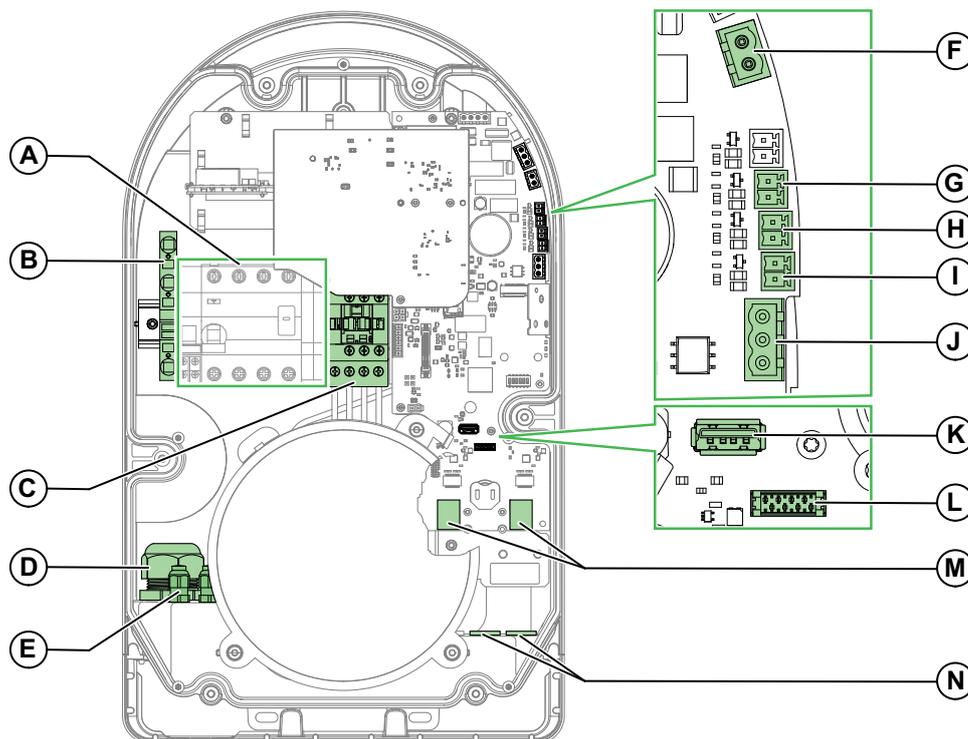
Le graphique suivant décrit la prise domestique.



- A. Capot
- B. Joint de capot
- C. Deux volets
- D. Deux capteurs

## Vue interne

Pour retirer les capots et accéder à l'intérieur de la borne EVlink Pro AC, reportez-vous au document *EVlink Pro AC - Guide d'installation* (NNZ1940301).

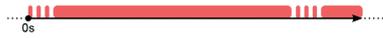


- A. Bornier d'alimentation (la représentation peut différer selon les modèles)
- B. Bornier de terre, X1
- C. Contacteur
- D. Entrée/presse-étoupe pour câble d'alimentation
- E. Entrée de câble pour connecteurs E1-E11
- F. Connecteur pour déclencheur voltmétrique à manque de tension E10 / E11
- G. Connecteur pour entrée de détection de véhicule E5 / E6
- H. Connecteur pour entrée de démarrage différé E3 / E4
- I. Connecteur pour entrée de limite de puissance E1 / E2
- J. Connecteur Modbus E7 / E8 / E9
- K. Connecteur USB
- L. Connecteur pour fonction DEM (Dynamic Energy Management) via une interface TIC (accessoire en option pour la France uniquement)
- M. Ports Ethernet ETH1 / ETH2
- N. Entrées/presse étoupe de câble de signal Ethernet et DEM

# Indicateur lumineux d'état

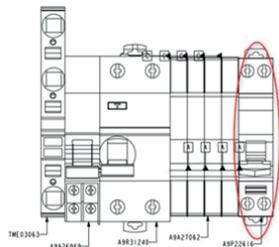
L'état de la borne de recharge est indiqué par un voyant lumineux à code de couleur décrit dans le tableau suivant.

Etat de la borne de recharge		Type de lumière
Statut Administrateur	Bluetooth ouvert, prêt pour l'enregistrement du badge	
Etat du point de charge	Disponible	
	Indisponible ou Réservé	
Etat de configuration de la communication	<ul style="list-style-type: none"> <li>Appairage Bluetooth en cours : appairage réussi</li> <li>Demande d'emplacement du terminal via eSetup</li> </ul>	 Lumière verte fixe : état du point de charge
	Appariement Bluetooth en cours : échec de l'appairage	 Eclairs verts rapides - de 3 s minimum Eclairs orange rapides - 5 s minimum Lumière verte fixe : état du point de charge
	Authentification en cours : authentification réussie	 <ul style="list-style-type: none"> <li>Clignotement rapide - 2 s minimum</li> <li>Lumière verte fixe : état du point de charge</li> </ul>
	Authentification en cours : échec de l'authentification	 <ul style="list-style-type: none"> <li>Eclairs verts rapides - 2 s minimum</li> <li>Lumière verte fixe : état du point de charge</li> </ul>
Etat de charge	Authentification réussie, en attente de connexion de VE	
	Test de communication entre VE et borne de recharge (démarrage différé)	 Clignotement minimum 200 ms
	VE branché et en charge	
	VE branché, charge interrompue pour économiser de l'énergie ou pour toute raison non liée à l'équipement VE	 Clignotement minimum 200 ms
	VE branché, aucune charge avec VE	 Clignotement minimum 200 ms
Erreur	Erreur interne	 Clignotement minimum 200 ms
	Erreur de communication VE	 Clignotement minimum 200 ms

Etat de la borne de recharge		Type de lumière
	Erreur de communication de la station de mesure	 Clignotement minimum 200 ms
	Erreur de communication OCPP	 Clignotement minimum 200 ms

# Dépannage des véhicules électriques

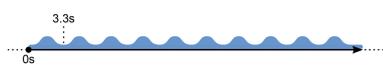
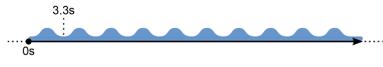
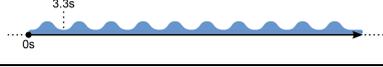
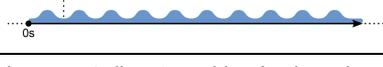
## Le véhicule électrique ne se charge pas sur la prise domestique

Voyant	Cause probable	Solution
Le voyant est éteint.	La borne de recharge n'est pas alimentée.	Voir Le voyant d'EVlink Pro AC est éteint, page 21.
Le voyant clignote en bleu. 	La prise T2S est utilisée.	La prise T2S est prioritaire. Attendez la fin de la session de charge sur la prise T2S.
Le voyant est vert.	Vous n'êtes pas authentifié.	Utilisez un badge pour vous authentifier.  En l'absence de réaction de la borne de recharge, essayez avec un autre câble et un autre VE.  Si le problème persiste :  1. Téléchargez le rapport de diagnostic via eSetup (voir comment télécharger le rapport de diagnostic, page 26).  2. Contactez le CCC Schneider Electric et fournissez : <ul style="list-style-type: none"> <li>• la référence commerciale de la borne de recharge (voir Identification d'EVlink Pro AC, page 11),</li> <li>• son numéro de série industriel (voir Identification d'EVlink Pro AC, page 11).</li> </ul>
Le voyant clignote en bleu à raison de 2 éclairs toutes les 10 s. 	Le disjoncteur de courant (CCB) de la prise domestique s'est déclenché.	Vérifiez l'état du disjoncteur :    <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si le disjoncteur s'est déclenché, réenclenchez-le. <b>NOTE:</b> La valeur de charge maximale de la prise domestique est comprise entre 6 A et 10 A, en tenant compte de la règle du pays et de la configuration enregistrée.</li> <li>• Si le problème persiste :  1. Téléchargez le rapport de diagnostic via eSetup (voir comment télécharger le rapport de diagnostic, page 26).  2. Contactez le CCC Schneider Electric et fournissez : <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ la référence commerciale de la borne de recharge (voir Identification d'EVlink Pro AC, page 11),</li> <li>◦ son numéro de série industriel (voir Identification d'EVlink Pro AC, page 11).</li> </ul> </li> </ul>
Le voyant clignote en bleu à raison de quatre éclairs toutes les 10 secondes. 	Le contacteur est ouvert après une gestion de charge (EVCE, DEM, DI, OCPP ou supervision Modbus).	  1. Pour connaître la source du délestage, vérifiez : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le code d'erreur dans eSetup ou</li> <li>• Le rapport de délestage dans le rapport de diagnostic.</li> </ul> 2. En cas de surcharge, délestage davantage l'installation.  3. Vérifiez si la charge redémarre.
Le voyant devient rouge.	La borne de recharge a détecté une erreur interne.	Voir Le voyant d'EVlink Pro AC est éteint, page 21.

## Le véhicule électrique ne se charge pas sur la prise T2S

Voyant	Cause probable	Solution
Le voyant est éteint.	La borne de recharge n'est pas alimentée.	Voir Le voyant d'EVlink Pro AC est éteint, page 21.
Le voyant devient rouge.	La borne de recharge a détecté une erreur interne.	Voir Le voyant EVlink Pro AC est rouge, page 25.
Le voyant est vert.	Le câble VE n'est pas bien branché dans la prise T2S.	Branchez le câble VE correctement dans la prise T2S.
Le voyant est vert.	Vous n'êtes pas authentifié.	Utilisez un badge pour vous authentifier.  En cas d'absence de réaction de la borne de recharge, essayez avec un autre câble et un autre véhicule électrique.  Si le problème persiste :  1. Téléchargez le rapport de diagnostic via eSetup (voir comment télécharger le rapport de diagnostic, page 26).  2. Contactez le CCC Schneider Electric et fournissez : <ul style="list-style-type: none"> <li>la référence commerciale de la borne de recharge (voir <i>Identification d'EVlink Pro AC</i>, page 11),</li> <li>son numéro de série industriel (voir <i>Identification d'EVlink Pro AC</i>, page 11).</li> </ul>
Le voyant est orange fixe.	La borne de recharge est indisponible ou réservée.	1. Attendez 10 minutes. 2. Redémarrez la borne de recharge. 3. Contactez votre CPO pour déterminer pourquoi la borne est indisponible.
Le voyant clignote en orange.	Le badge est rejeté.	Ajoutez le badge à la liste des badges autorisés avec eSetup ou EVCE.
Le voyant clignote en bleu à raison de 1 éclair toutes les 10 secondes. 	Le véhicule électrique est déjà chargé.	N/A
	Le véhicule électrique ne se charge pas pour une raison de gestion interne.	Consultez la documentation du véhicule électrique.
Le voyant clignote en bleu à raison de 4 éclairs toutes les 10 secondes. 	Le véhicule électrique ne se charge pas car la batterie présente un seuil de chargement élevé.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez le taux de charge de la batterie.</li> <li>Consultez la documentation du véhicule électrique.</li> </ul>
	La borne de recharge a été interrompue par une entrée conditionnelle.	A l'aide de eSetup, vérifiez que l'entrée conditionnelle est activée et déterminez quel équipement la pilote.
	La borne de recharge a été interrompue par la fonction de limitation de courant.	1. Vérifiez dans eSetup que la limitation de courant est active. 2. Vérifiez que le seuil de limitation de courant est correct : <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; 14 A pour les bornes de recharge triphasées,</li> <li>&gt; 8 A pour les bornes de recharge monophasées.</li> </ul> 3. Modifiez le seuil de limitation de courant si nécessaire.
	La borne de recharge a été interrompue par un compteur intelligent.	1. Vérifiez dans eSetup que la fonction de gestion dynamique de l'énergie (DEM) est activée. 2. Vérifiez la tenue au courant par rapport à celle souscrite.
	La borne de recharge a été délestée par EVCE.	1. Vérifiez l'état de la borne de recharge sur EVCE. 2. Délestez davantage l'installation. 3. Vérifiez si la charge redémarre.
	Perte de communication Ethernet entre EVCE et la borne de recharge.	Vérifiez les voyants de la connexion Ethernet sur le commutateur IT ou EVCE.

## Le véhicule électrique se charge trop lentement

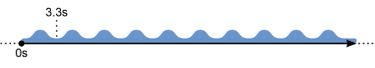
Voyant	Cause probable	Solution
	La puissance de la borne de recharge a été déclassée.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez que l'état de la borne de recharge dans eSetup ne permet pas le déclassement.</li> <li>Vérifiez la configuration du commutateur DIL.</li> </ol>
	L'entrée de limitation de courant est active.	Vérifiez que la limitation de courant dans eSetup n'est pas active.
	L'entrée de charge différée est active.	Vérifiez dans eSetup que l'entrée de charge différée n'est pas active.
	La gestion dynamique de l'énergie est active.	Vérifiez dans eSetup que la gestion dynamique de l'énergie n'est pas active.
	Le courant maximum autorisé sur le câble est faible.	Vérifiez la puissance maximum autorisée sur l'étiquette des câbles.
	La puissance est limitée par EVCE.	Vérifiez la limitation de puissance dans la page Web EVCE.
Le voyant clignote en bleu à raison de quatre éclairs toutes les 10 secondes. 	Perte de communication Ethernet entre EVCE et la borne de recharge.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Téléchargez le rapport de diagnostic via eSetup (voir comment télécharger le rapport de diagnostic, page 26) ou</li> <li>Recherchez le code d'erreur dans eSetup et consultez les codes d'erreur fournisseur, page 27.</li> </ul>

## L'entrée de présence de véhicule électrique ne fonctionne pas

Pour activer la notification de présence de véhicule électrique via OCPP, il faut que la configuration OCPP soit définie sur **Vrai**. Pour plus d'informations, consultez le *Guide de connectivité du protocole OCPP* (GEX1969200).

Cause probable	Solution
Le contact externe n'est pas connecté à l'entrée correcte de la borne de recharge.	Reportez-vous au document <i>EVlink Pro AC - Guide d'installation</i> (NNZ1940301).
La configuration dans eSetup n'a pas la bonne valeur (normalement ouvert ou normalement fermé).	Vérifiez avec eSetup : <b>Configuration &gt; Entrées conditionnelles &gt; Détection de véhicule</b> .
Le circuit électrique d'entrée est rompu ou en court-circuit.	Contactez le CCC Schneider Electric.
Le contrôle est détruit dans la borne de recharge.	Contactez le CCC Schneider Electric.

## Impossible de débrancher le véhicule électrique de la prise T2S

Voyant	Cause probable	Solution
Le voyant est vert.	Vous n'êtes pas authentifié.	Utilisez un badge pour vous authentifier.  En l'absence de réaction de la borne de recharge, essayez avec un autre câble et un autre VE.  Si le problème persiste : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Téléchargez le rapport de diagnostic via eSetup (voir comment télécharger le rapport de diagnostic, page 26).</li> <li>2. Contactez le CCC Schneider Electric et fournissez : <ul style="list-style-type: none"> <li>• la référence commerciale de la borne de recharge (voir Identification d'EVlink Pro AC, page 11),</li> <li>• son numéro de série industriel, page 11.</li> </ul> </li> </ol>
Le voyant est bleu. 	Le véhicule électrique est toujours en train de se charger.	Attendez que la charge cesse.
	La commande du verrou est rompue (circuit sur la carte mère).	Contactez le CCC Schneider Electric.
	Le verrou de la prise T2S est cassé.	Contactez le CCC Schneider Electric.
	EVCE a suspendu la charge.	Vérifiez l'état du disjoncteur : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si le disjoncteur s'est déclenché, réenclenchez-le.</li> <li>• Si le problème persiste : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Téléchargez le rapport de diagnostic via eSetup (voir comment télécharger le rapport de diagnostic, page 26).</li> <li>2. Contactez le CCC Schneider Electric et fournissez : <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ la référence commerciale de la borne de recharge (voir Identification d'EVlink Pro AC, page 11),</li> <li>◦ son numéro de série industriel (voir Identification d'EVlink Pro AC, page 11).</li> </ul> </li> </ol> </li> </ul>

# Dépannage d'EVlink Pro AC

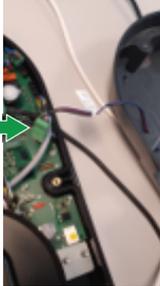
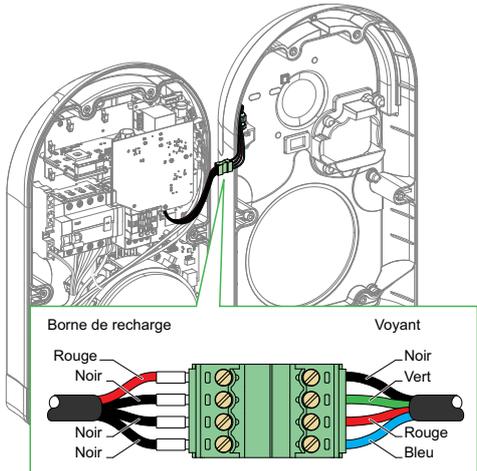
## Le voyant EVlink Pro AC est éteint

### **DANGER**

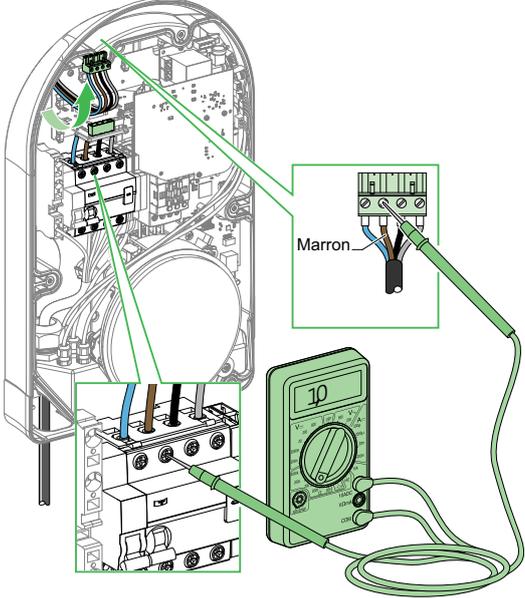
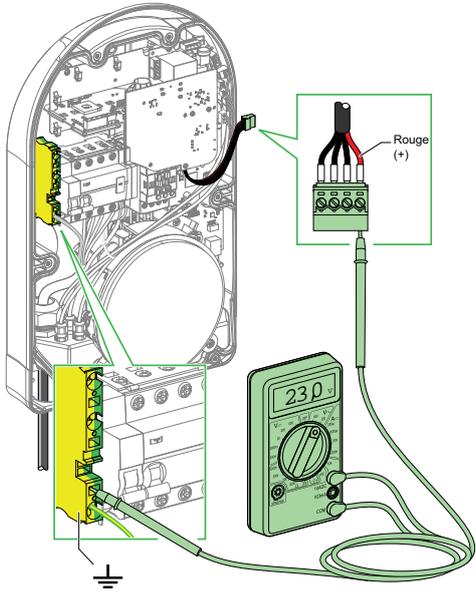
#### **RISQUE DE CHOC ELECTRIQUE, D'EXPLOSION OU D'ARC ELECTRIQUE**

- Portez un équipement de protection individuelle (EPI) adapté et respectez les consignes de sécurité électrique courantes. Reportez-vous aux normes NFPA 70E, CSA Z462, NOM-029-STPS ou leurs équivalents locaux.
- Cet équipement doit être entretenu par un personnel qualifié exclusivement.
- N'intervenez qu'après avoir lu et compris toutes les instructions contenues dans ce document.
- En cas de travaux ou d'entretien à effectuer sur des appareils électriques hors tension, respectez la procédure LOTO (Lock Out Tag Out).
- La première étape de la sécurité LOTO consiste à préparer l'arrêt : identifiez la borne de recharge qui nécessite un verrouillage, les sources d'énergie à contrôler et le dispositif de verrouillage à utiliser. Informez le personnel concerné.
- La deuxième étape de la sécurité LOTO consiste à arrêter l'équipement.
- La troisième étape de la sécurité LOTO consiste à isoler l'équipement de sa source d'énergie : coupez toutes les alimentations de l'équipement avant d'intervenir à l'intérieur.
- La quatrième étape de la sécurité LOTO consiste à sécuriser l'isolement de l'équipement : reliez des dispositifs de verrouillage et/ou d'étiquetage à chaque système d'isolement.
- La cinquième étape de la sécurité LOTO consiste à vérifier l'absence de tension : toute énergie stockée ou résiduelle potentiellement dangereuse doit être neutralisée.
- Utilisez toujours un tensiomètre correctement calibré pour vous assurer de l'absence totale de tension.
- Ne modifiez pas les pièces mécaniques ou électriques.
- Remettez en place tous les appareils, les portes et les capots avant de mettre l'équipement sous tension.
- Tenez compte des dangers potentiels et inspectez soigneusement la zone de travail pour vérifier qu'aucun outil ou objet n'a été oublié à l'intérieur de l'équipement.

**Le non-respect de ces instructions provoquera la mort ou des blessures graves.**

Etat des voyants internes sur les cartes de circuit imprimé	Cause probable	Solution
	<p>La borne EVlink Pro AC n'est pas alimentée parce qu'un appareillage de la ligne de distribution est ouvert (pas déclenché).</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fermez tous les appareillages alimentant l'EVlink Pro AC dans les tableaux de distribution.</li> <li>2. Vérifiez le disjoncteur et mettez-le sous tension si nécessaire.</li> </ol>
<p>Allumé</p>	<p>Le connecteur du voyant est déconnecté ou l'ordre de câblage est incorrect.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ouvrez la borne EVlink Pro AC. (voir <i>Vue intérieure</i>, page 14)</li> <li>2. Vérifiez le connecteur du voyant.</li> <li>3. S'il est déconnecté, reconnectez-le.</li> <li>4. Vérifiez que les fils sont raccordés dans l'ordre correct.</li> </ol> 
	<p>Le disjoncteur de courant (CCB) protégeant la borne de recharge en amont s'est déclenché en raison d'une surintensité.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ouvrez la borne EVlink Pro AC. (voir <i>Vue intérieure</i>, page 14)</li> <li>2. Vérifiez le calibre/réglage de surcharge du CCB amont par rapport au besoin de la borne de recharge (discrimination entre le tableau de distribution et EVSE pour le calibre/réglage/déclassement physique de courant, voir le document <i>EVlink Pro AC - Guide d'installation</i> (NNZ1940301)). <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si le réglage/calibre de surcharge du CCB en amont est incorrect, ajustez-le et fermez le CCB amont.</li> <li>• Si le réglage/calibre du CCB amont est correct, recherchez toute source de surintensité dans la ligne de distribution (nouvelle charge connectée, court-circuit, câble endommagé, etc.).</li> </ul> </li> </ol>
<p>Eteint</p>	<p>Le dispositif DDR protégeant la borne de recharge s'est déclenché en raison du contrôle iMNx.</p>	<p>Si le DDR est connecté à un iMNx, ce dernier a envoyé un ordre d'ouverture du DDR.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ouvrez la borne EVlink Pro AC. (voir <i>Vue intérieure</i>, page 14)</li> <li>2. Mettez le DDR hors tension, puis à nouveau sous tension.</li> <li>3. Recommencez la charge.</li> <li>4. Si l'iMNx déclenche le DDR juste après la fermeture, vérifiez le contacteur et remplacez-le si nécessaire.</li> <li>5. Si le problème persiste, consultez la section comment télécharger le rapport de diagnostic, page 26.</li> <li>6. Contactez le CCC Schneider Electric et fournissez : <ul style="list-style-type: none"> <li>• la référence commerciale de la borne de recharge, page 11.</li> <li>• son numéro de série, page 11.</li> </ul> </li> </ol>
<p>Eteint</p>	<p>Le dispositif DDR protégeant la borne de recharge s'est déclenché indépendamment du contrôle iMNx.</p>	<p>Si le DDR n'est pas connecté à un iMNx, ou qu'il est connecté à un contrôle iMNx mais que ce dernier n'est pas la cause du déclenchement, il y a un courant de fuite anormal.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ouvrez la borne EVlink Pro AC. (voir <i>Vue intérieure</i>, page 14)</li> </ol>

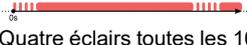
Etat des voyants internes sur les cartes de circuit imprimé	Cause probable	Solution
		<ol style="list-style-type: none"><li>2. Mettez le DDR sous tension avec le véhicule électrique déconnecté.</li><li>3. Si le DDR ne se déclenche pas pendant la séquence de démarrage, essayez de raccorder à nouveau le véhicule électrique :<ul style="list-style-type: none"><li>• Si nouveau déclenchement : il y a un problème de fuite au niveau du véhicule électrique.</li><li>• Si aucun déclenchement : le problème était lié au véhicule précédent.</li></ul></li><li>4. Si le DDR se déclenche pendant la séquence de démarrage, contactez le CCC Schneider Electric.</li></ol>
Allumé	Le voyant est défectueux.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Si possible, essayez avec un autre voyant (provenant d'une autre borne de recharge).</li><li>2. Si cela n'est pas possible, vérifiez si la tension 24 Vcc est présente sur le connecteur du voyant.</li><li>3. Si la tension 24 Vcc est présente, contactez le CCC Schneider Electric pour remplacer le voyant.</li></ol>

Etat des voyants internes sur les cartes de circuit imprimé	Cause probable	Solution
<p>Eteint</p>	<p>Le fusible interne protégeant l'alimentation 24 Vcc a grillé.</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Coupez le disjoncteur secteur.</li> <li>2. Ouvrez la borne EVLink Pro AC. (voir Vue intérieure, page 14)</li> <li>3. Vérifiez le fusible interne.</li> <li>4. Si le fusible est grillé, contactez le CCC Schneider Electric.</li> </ol> 
<p>Eteint</p>	<p>La tension 24 Vcc n'est pas présente pour alimenter le voyant (si la tension secteur est présente sur les bornes d'entrée et si le fusible n'a pas grillé).</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ouvrez la borne EVLink Pro AC. (voir Vue intérieure, page 14)</li> <li>2. Vérifiez la présence de tension 24 Vcc sur le connecteur du voyant.</li> </ol>  <ol style="list-style-type: none"> <li>3. En l'absence de tension 24 Vcc : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Remplacez par une alimentation Meanwell de référence IRM-60-24ST ou</li> <li>• Contactez le CCC Schneider Electric pour un remplacement par FSR.</li> </ul> </li> </ol>

## Le voyant de la borne EVlink Pro AC est rouge

Si vous pouvez vous connecter à la borne EVlink Pro AC avec eSetup :

1. Accédez directement au chapitre *Rapport de diagnostic*, page 26.
2. Téléchargez un rapport pour vérifier le code d'erreur.
3. Suivez la procédure indiquée pour chaque code d'erreur, page 28.

Voyant	Cause probable	Solution
 <p>Un éclair toutes les 10 secondes</p>	Erreur interne	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Débranchez le véhicule électrique.</li> <li>2. Mettez la borne de recharge hors tension.</li> <li>3. Mettez la borne de recharge sous tension.</li> <li>4. Si le voyant rouge reste allumé, arrêtez d'utiliser la borne de recharge.</li> <li>5. Contactez l'équipe de maintenance locale pour télécharger le rapport de diagnostic via eSetup (voir comment télécharger le rapport de diagnostic, page 26).</li> <li>6. Contactez le CCC Schneider Electric.</li> </ol>
 <p>Deux éclairs toutes les 10 secondes</p>	Erreur de communication avec le véhicule électrique	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Débranchez le câble.</li> <li>2. Rebranchez-le.</li> <li>3. Si le voyant rouge reste allumé, essayez d'utiliser un autre câble, un autre véhicule électrique ou un autre simulateur de véhicule électrique.</li> <li>4. Téléchargez le rapport de diagnostic via eSetup (voir comment télécharger le rapport de diagnostic, page 26).</li> <li>5. Si le voyant rouge reste allumé, contactez le CCC Schneider Electric.</li> </ol>
 <p>Trois éclairs toutes les 10 secondes</p>	Erreur de communication de la station de mesure  Trois options différentes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Centrale de mesure interne</li> <li>• Centrale de mesure externe (gestion de l'énergie/mesure globale)</li> <li>• Centrale de mesure externe (dédiée à la borne de recharge)</li> </ul>	Vérifiez la connexion à la centrale de mesure. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Si la centrale de mesure est hors tension :               <ul style="list-style-type: none"> <li>• En cas de centrale de mesure interne, contactez le CCC Schneider Electric.</li> <li>• En cas de centrale de mesure externe, vérifiez :                   <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ la connexion, l'activité et la configuration du connecteur RS85 (deux fils) ou RJ45</li> <li>◦ le serveur de tableau, le cas échéant</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>2. Si le voyant rouge reste allumé :               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Téléchargez le rapport de diagnostic via eSetup (voir comment télécharger le rapport de diagnostic, page 26)</li> <li>b. Contactez le CCC Schneider Electric et fournissez :                   <ul style="list-style-type: none"> <li>• la référence commerciale de la centrale de mesure,</li> <li>• le numéro de série de la borne de recharge, page 11.</li> </ul> </li> </ol> </li> </ol>
 <p>Quatre éclairs toutes les 10 secondes</p>	Erreur de communication OCPP	En cas de présence d'EVCE : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez que l'équipement EVCE est sous tension.</li> <li>2. Vérifiez le tableau de bord de l'EVCE.</li> <li>3. Vérifiez l'infrastructure informatique entre EVCE et EVSE (équipements de routage inclus).</li> <li>4. Si la borne de recharge est connectée à la supervision :               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Vérifiez que le modèle est sous tension.</li> <li>b. Dans le cas d'un modem sans fil, vérifiez la force du signal.</li> <li>c. Vérifiez l'infrastructure informatique entre modem et EVSE (équipements de routage inclus).</li> </ol> </li> <li>5. Si le problème persiste, téléchargez le rapport de diagnostic via eSetup. (voir comment télécharger le rapport de diagnostic, page 26) et contactez le CCC Schneider Electric.</li> </ol>

# Rapport de diagnostic

## Description

Le rapport de diagnostic fournit des informations importantes qui permettront au centre de relation clients (CCC) de Schneider Electric d'évaluer la situation (problème de configuration, dépannage, problème isolé ou permanent). Il est recommandé de télécharger un rapport de diagnostic au début de toute intervention de dépannage et de disposer du journal actualisé juste après l'apparition du problème.

Il existe 3 types d'indications d'erreur :

- Erreur : la charge est arrêtée et le voyant de la borne de recharge est rouge.
- Avertissement : il y a une erreur et la borne de recharge crée un journal, mais l'opération de charge ne s'arrête pas.
- Journal fonctionnel : informations destinées uniquement à Schneider Electric, l'opération de charge ne s'arrête pas.

Le rapport de diagnostic fournit les informations générales suivantes :

- Informations produit
- Réseau
- Configuration
- Gestion de la charge
- Versions logicielles

## Comment télécharger le rapport de diagnostic

Vous pouvez télécharger le rapport de diagnostic de deux manières :

- Ouvrez l'application eSetup sur votre smartphone (voir la vidéo *Comment diagnostiquer un problème EVlink Pro AC avec eSetup*) :
  1. Cliquez sur **Télécharger le rapport de diagnostic complet > Exporter et protéger avec un mot de passe**



2. Enregistrez le rapport de diagnostic sur votre smartphone.

- A l'aide d'EV Charging Expert. Reportez-vous au document *EcoStruxure™ EV Charging Expert - Guide de l'utilisateur* (DOCA0163).

## Codes d'erreur fournisseur

La borne de recharge peut émettre des codes d'erreur. Ces codes d'erreur sont décrits dans eSetup.

Pour rechercher le code d'erreur :

1. Sélectionnez l'état de borne de recharge **En défaut**.  
eSetup affiche l'état de la borne de recharge.
2. Le code d'erreur actif est indiqué. Sélectionnez le logo d'information à proximité du code d'erreur pour obtenir la signification de ce code.  
eSetup affiche la description de l'erreur.

Le tableau ci-après détaille les codes d'erreur pouvant être générés par la borne de recharge.

Code d'erreur, page de la procédure correspondante	Nom d'erreur générique	Nom d'erreur spécifique	Description de l'erreur
1.0, page 28	Configuration logicielle	Capacité hors plage	Configuration incorrecte du micro-commutateur.
1.1		Rétrogradation du micrologiciel	La borne de recharge détecte que la version du micrologiciel est inférieure à celle attendue.
1.2		Rétrogradation du logiciel	La borne de recharge détecte que la version du logiciel est inférieure à celle attendue.
2.0, page 28	Configuration matérielle	Problème de carte mère	Problème avec le matériel EVSE.
2.1, page 28		Problème de déclassement physique	Configuration de déclassement physique non valide OU modification de la configuration de déclassement physique pendant la charge. Configurez le micro-commutateur conformément à la notice d'installation.
2.2		Problème de fiche 6 mA	Fiche 6 mA manquante.
2.3		Problème de fiche 15118	Fiche 15118 manquante.
2.4		Capot avant ouvert	Capot avant ouvert
2.5		Problème de capteur de température	Problème avec le capteur de température. Uniquement pour les références commerciales Eichrecht.
3.0, page 28	Dispositifs de protection en amont	Déclenchement MNX	Incohérence déclenchement MNX / contacteur.
4.0, page 29	RDC_DD	Erreur de carte de mesure RDC DD (6 mA)	Le dispositif RDC DD interne signale une erreur interne.
5.0, page 29	6mA_Detection	Fuite CC 6 mA détectée	Valeur de courant de fuite CC supérieure à 6 mA.
6.0, page 29	Mesures	Problème de tension d'entrée	Défaut de synchronisation de phase ou erreur de tension ou de fréquence d'entrée.
6.1, page 29		Problème de carte de mesure interne	Au moins un défaut de mesure a été détecté.
7.0, page 29	PowerMeter	Perte de communication de la centrale de mesure interne	Perte de communication avec la centrale de mesure Modbus pour les mesures (internes ou externes), au cours de 3 tentatives infructueuses consécutives.
7.1		Problème de jeu de données	Echec de la vérification de la signature du dataset ou erreur Autres du dataset.
8.0, page 29	Bluetooth	Problème de communication Bluetooth	Problème avec le processeur Bluetooth : perte de communication ou mise à jour impossible.
9.0, page 29	Lecteur de badges	Problème de lecteur de badge	Perte de communication avec le lecteur RFID, NFC.
10.0	EV_ISSUES	Problème VE : Pilote de contrôle (CP)	Défaut de communication avec un véhicule Mode 3 / T2 (erreur « CP » : Pilote de contrôle).

Code d'erreur, page de la procédure correspondante	Nom d'erreur générique	Nom d'erreur spécifique	Description de l'erreur
10.1		Conformité à la présence de prise (PP)	Etat du câble incorrect (la valeur de la résistance de codage « PP » est erronée).
10.2		Problème VE : Court-circuit CPW	Court-circuit de défaut de charge sur fil pilote de contrôle (CPW).
11.0, page 29	Prise	Défaillance du verrouillage/déverrouillage de câble	Manipulation incorrecte lors du branchement/débranchement de la prise ou moteur bloqué.
12.0, page 29	Contacteur	Discordance du contacteur	Le contacteur n'est pas dans l'état demandé : soudé ou bloqué en position ouverte.
13.0, page 29	Phase_discordance	Conformité de la charge triphasée	La charge triphasée n'est pas autorisée en mode simplifié 3.
14.0, page 29	Surintensité	Surintensité VE	Défaut de surintensité ou de surcharge dû à un véhicule électrique.
15.0, page 29	VENTILATION_NOT_ALLOWED	Ventilation non autorisée	Risque de fuite de gaz des batteries. Voiture demandant une ventilation incompatible avec nos produits.
16.0, page 29	EVCE	Perte de communication EVCE	Perte de la communication de supervision entre EV Charging Expert et la borne de recharge.
17.0, page 30	OCPD	Problème de supervision (OCPD)	Problème de communication ou de configuration de la supervision (OCPD).
17.1, page 30	OCPD	Perte de communication CPO	La communication entre l'opérateur de point de charge (CPO) et la borne de recharge est perdue mais la borne de recharge n'est pas en erreur. La charge est autorisée en mode hors ligne.
18.0, page 30		Perte de communication avec gestion dynamique de l'énergie : TIC	Perte de communication avec l'équipement externe pour la gestion de l'énergie (TIC).
18.1, page 30	EM	Perte de communication avec gestion dynamique de l'énergie : Compteur Modbus	Perte de communication avec l'équipement externe pour la gestion de l'énergie (compteur Modbus).
19.0	Température	Température hors de la plage autorisée	Température trop élevée ou trop basse. Uniquement pour les références commerciales Eichrecht.

## Procédure pour chaque code d'erreur

Le tableau suivant indique la procédure à suivre pour chaque code d'erreur.

Code d'erreur	Solution
1.0	Vérifiez dans eSetup que la configuration eSetup ne permet pas le déclassement. Vérifiez la configuration du commutateur DIL (voir la description dans <i>EVlink Pro AC - Guide d'installation</i> (NNZ1940301)).
1.1, 1.2	Vérifiez la version du logiciel.
2.0	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Enregistrez le rapport de diagnostic.</li> <li>2. Si un cordon est connecté, débranchez-le et redémarrez la borne de recharge.</li> <li>3. Si le code d'erreur persiste, contactez le CCC Schneider Electric.</li> </ol>
2.1	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Configurez le micro-commutateur (voir la description dans <i>EVlink Pro AC - Guide d'installation</i> (NNZ1940301)).</li> <li>2. Si le code d'erreur persiste, contactez le CCC Schneider Electric.</li> </ol>
3.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour EVlink Pro AC avec référence MR, vérifiez le type de défaut dans eSetup.</li> </ul>

Code d'erreur	Solution
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour les autres bornes de recharge EVlink Pro AC :               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez si le MNx s'est déclenché.</li> <li>2. Si le contacteur est en position <b>ON</b> :                   <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Remplacez le contacteur ou</li> <li>◦ Contactez le CCC Schneider Electric.</li> </ul> </li> </ol> </li> </ul>
4.0	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Débranchez le véhicule électrique (VE).</li> <li>2. Mettez la borne de recharge hors tension.</li> <li>3. Mettez la borne de recharge sous tension.</li> <li>4. Si le code d'erreur persiste, arrêtez d'utiliser la borne de recharge et contactez le Schneider Electric CCC.</li> </ol>
5.0	<p>Si cette erreur se produit pendant une charge de VE :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Débranchez la connexion au VE.</li> <li>2. Vérifiez que le voyant d'EVlink Pro AC est vert.</li> <li>3. Contactez le CCC Schneider Electric.</li> </ol>
6.0	<p>Pour EVlink Pro AC :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avec DDR intégré, vérifiez dans eSetup que la connexion des phases est triphasée.</li> <li>• Sans DDR intégré, vérifiez dans eSetup que la connexion des phases est monophasée.</li> </ul>
6.1	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mettez la borne de recharge hors tension.</li> <li>2. Remettez-la sous tension.</li> <li>3. Si le code d'erreur persiste, changez la borne de recharge.</li> </ol>
7.0	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez si l'afficheur de la centrale de mesure MID affiche des informations.</li> <li>2. Contactez le CCC Schneider Electric.</li> </ol>
8.0	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Consultez la FAQ sur <a href="http://se.com">se.com</a> pour résoudre le problème.</li> <li>2. Si le code d'erreur persiste, contactez le CCC Schneider Electric.</li> </ol>
9.0	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Redémarrez la borne de recharge.</li> <li>2. Présentez un badge devant la borne de recharge.</li> <li>3. Si le code d'erreur persiste, contactez le CCC Schneider Electric.</li> </ol>
10.0, 10.1, 10.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si vous avez un simulateur de VE, essayez d'utiliser la borne de recharge avec un simulateur de VE :           <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Si le code d'erreur disparaît, essayez avec un autre câble ou un autre VE.</li> <li>◦ Si le code d'erreur persiste, contactez le CCC Schneider Electric.</li> </ul> </li> <li>• Si vous n'avez pas de simulateur de VE :           <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Débranchez le câble.</li> <li>2. Rebranchez le câble.</li> <li>3. Si le code d'erreur persiste, contactez le CCC Schneider Electric.</li> </ol> </li> </ul>
11.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si le code d'erreur s'affiche alors que le câble n'est pas branché, redémarrez la borne de recharge.</li> <li>• Si le code d'erreur s'affiche alors que le câble est branché :           <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Débranchez le câble.</li> <li>2. Rebranchez le câble.</li> <li>3. Si le code d'erreur persiste, remplacez le câble.</li> <li>4. Si le code d'erreur persiste, contactez le CCC Schneider Electric.</li> </ol> </li> </ul>
12.0	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Eteignez la borne de recharge.</li> <li>2. Vérifiez que le contacteur s'ouvre et se ferme correctement.</li> <li>3. Si le contacteur s'ouvre et se ferme correctement :           <ul style="list-style-type: none"> <li>• Remplacez la borne de recharge ou</li> <li>• Contactez le service de maintenance sur site.</li> </ul> </li> </ol>
13.0	L'VE n'est pas compatible avec la norme IEC 61851 éd 3 et avec la borne de recharge.
14.0	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Essayez d'utiliser la borne de recharge avec un autre VE :           <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si le code d'erreur disparaît, le problème est dû au précédent VE.</li> <li>• Si le code d'erreur persiste, la borne de recharge doit être remplacée. Contactez le CCC Schneider Electric.</li> </ul> </li> </ol>
15.0	Le système de ventilation du VE n'est pas compatible avec la borne de recharge EVlink Pro AC.
16.0	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifiez que l'équipement EVCE est en marche.</li> <li>2. Vérifiez le tableau de bord de l'EVCE. Reportez-vous au guide de dépannage de l'EVCE.</li> <li>3. Vérifiez l'infrastructure informatique entre EVCE et EVSE (équipements de routage inclus).</li> </ol>

Code d'erreur	Solution
17.0	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vérifiez la connexion Ethernet.</li><li>2. Vérifiez la réponse au test ping de l'adresse IP de la borne de recharge.</li><li>3. Vérifiez que les paramètres de configuration de la supervision sont corrects.</li><li>4. Si un modem est présent, vérifiez que les paramètres du modem sont corrects.</li><li>5. Si le code d'erreur persiste, consultez comment télécharger le rapport de diagnostic via eSetup, page 26 et contactez le CCC Schneider Electric.</li></ol>
17.1	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vérifiez que le modem, le routeur et le commutateur IT sont en marche.</li><li>2. Vérifiez l'infrastructure informatique.</li><li>3. Dans le cas d'un modem sans fil, vérifiez la force du signal.</li></ol>
18.0	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vérifiez que le voyant de communication TIC est allumé.</li><li>2. Si le voyant est éteint, vérifiez les fils entre la borne de recharge et le compteur Linky.</li></ol>
18.1	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vérifiez que les paramètres de communication entre la borne de recharge et la centrale de mesure sont corrects.</li><li>2. Vérifiez que le câblage externe est correct.</li><li>3. Si nécessaire, remplacez la centrale de mesure externe.</li><li>4. Si la centrale de mesure externe fonctionne correctement, remplacez la borne de recharge.</li></ol>

# eSetup - Dépannage

## Présentation de eSetup

L'application eSetup permet de configurer les bornes de recharge Pro AC et de diagnostiquer les problèmes potentiels rencontrés lors de l'utilisation des bornes Pro AC.

eSetup pour électriciens est une application qui peut être téléchargée sur Google Store et Apple Store.

## Configuration de borne de recharge avec eSetup

Pour configurer une borne de recharge, suivez les instructions du document *EVlink Pro AC - Guide d'installation* (NNZ1940301) et de la vidéo expliquant comment mettre en service une borne de recharge EVlink Pro AC avec eSetup.

## Ajouter des badges utilisateur

Pour ajouter des badges, reportez-vous au document *EVlink Pro AC - Guide d'installation* (NNZ1940301) et à la vidéo expliquant comment mettre en service une borne de recharge EVlink Pro AC avec eSetup.

## Connexion à la borne de recharge

### Conditions préalables à l'utilisation de la communication Bluetooth

Pour utiliser la communication Bluetooth, les conditions suivantes doivent être remplies :

- Le voyant de la borne de recharge doit être vert (indiquant que la borne est alimentée), avec la communication Bluetooth activée. Si le voyant n'est pas vert, voir voyant d'état, page 15.
- Vous devez disposer d'un smartphone exécutant l'application eSetup.
- Le smartphone doit prendre en charge Android 4.4 ou iOS 9 (ou une version supérieure) et être compatible avec la technologie sans fil Bluetooth.
- Vous devez avoir accès à la borne de recharge et vous trouver physiquement dans une zone découverte de 15 mètres pendant toute la durée de la connexion.

### Etablissement d'une connexion Bluetooth

Suivez la procédure ci-dessous pour établir une connexion Bluetooth à la borne de recharge depuis votre smartphone.

1. Démarrez l'application eSetup sur le smartphone.
2. Tapez le badge d'administrateur sur le lecteur RFID de la borne de recharge. Voir vue extérieure de la borne de recharge.

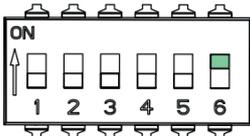
Résultat : la connexion Bluetooth est établie. La connexion se ferme automatiquement deux heures après la fermeture d'une session de configuration eSetup.

3. Entrez le code PIN (six chiffres).

## Je ne vois pas la borne de recharge dans eSetup

Cause probable	Solution
La communication Bluetooth n'est pas activée sur la borne de recharge.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si le badge d'administrateur n'a jamais été créé, redémarrez la borne de recharge. Résultat : vous disposez de deux heures d'activation de Bluetooth.</li> <li>Si vous avez créé un badge d'administrateur, scannez-le. Résultat : vous disposez de 10 minutes d'activation de Bluetooth.</li> </ul>
La communication Bluetooth n'est pas activée sur le smartphone ou la tablette.	Vérifiez votre appareil.
La borne de recharge est connectée à l'application eSetup d'un autre utilisateur.	Vérifiez si un autre utilisateur se trouvant à environ 20 mètres de la borne de recharge y est connecté.
Vous êtes trop loin de la borne de recharge.	Rapprochez-vous de la borne de recharge.
Vous êtes en mode démo dans eSetup.	Désactivez le mode démo dans eSetup.
La borne de recharge est hors service.	<p>Si le voyant de la borne EVlink Pro AC est éteint, reportez-vous au chapitre <i>Dépannage d'EVlink Pro AC</i>, page 21.</p> <p>Si le voyant de la borne EVlink Pro AC est rouge, reportez-vous au chapitre <i>Dépannage d'EVlink Pro AC</i>, page 25.</p>
La borne de recharge a déjà été configurée par un autre utilisateur.	Réactivez la connexion Bluetooth avec un badge d'administrateur. Voir comment établir une connexion Bluetooth, page 31.
Configuration de déclassement physique non valide OU modification de la configuration de déclassement physique pendant la charge.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Configurez le micro-commutateur conformément au document <i>EVlink Pro AC - Guide d'installation</i> (NNZ1940301).</li> <li>Si le problème n'est pas lié au micro-commutateur, changez la borne de recharge.</li> </ol>
Vous utilisez une version d'Android inférieure à 12.	Activez la fonction de localisation.

## J'ai un problème avec le mot de passe

Cause probable	Solution												
Vous avez oublié le mot de passe.	<p>Réinitialisez le code PIN. Reportez-vous au document <i>EVlink Pro AC - Guide d'installation</i> (NNZ1940301).</p> 												
Vous utilisez un code PIN incorrect.	Récupérez le code PIN correct ou réinitialisez le code.												
Vous avez entré plusieurs codes PIN incorrects.	<p>Attendez la fin de la temporisation après plusieurs codes PIN erronés ou réinitialisez le code PIN.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre de tentatives échouées</th> <th>Prochaine tentative de connexion autorisée</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>&lt; 3</td> <td>Maintenant</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Maintenant + 5 minutes</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Maintenant + 15 minutes</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Maintenant + 30 minutes</td> </tr> <tr> <td>&gt; 5</td> <td>Maintenant + 60 minutes</td> </tr> </tbody> </table>	Nombre de tentatives échouées	Prochaine tentative de connexion autorisée	< 3	Maintenant	3	Maintenant + 5 minutes	4	Maintenant + 15 minutes	5	Maintenant + 30 minutes	> 5	Maintenant + 60 minutes
Nombre de tentatives échouées	Prochaine tentative de connexion autorisée												
< 3	Maintenant												
3	Maintenant + 5 minutes												
4	Maintenant + 15 minutes												
5	Maintenant + 30 minutes												
> 5	Maintenant + 60 minutes												

## J'ai un problème avec le badge d'administrateur

Voyant	Cause probable	Solution
Orange clignotant	Votre badge d'administrateur n'est pas enregistré.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Redémarrez la borne de recharge. Vous disposez de deux heures d'activation de Bluetooth.</li> <li>Connectez-vous à la borne de recharge avec eSetup.</li> <li>Créez votre badge d'administrateur.</li> </ol>
Aucun changement lumineux lorsque vous scannez le badge	Votre badge d'administrateur est endommagé.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Essayez le badge avec une application pour smartphone ou avec une autre borne de recharge.</li> <li>Si cela ne fonctionne toujours pas, prenez un autre badge.</li> </ol>
Rouge	Le lecteur RFID de la borne de recharge est défectueux. Voir vue extérieure de la borne de recharge.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Téléchargez le rapport de diagnostic via eSetup (voir comment télécharger le rapport de diagnostic) ou</li> <li>Recherchez le code d'erreur dans eSetup et consultez les codes d'erreur fournisseur, page 27.</li> </ul>

## Impossible d'enregistrer des badges avec eSetup

Voyant	Cause probable	Solution
Aucune réaction ou clignotement orange	Le badge n'est pas compatible avec le lecteur RFID d'EVlink.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Pour déterminer la norme de votre badge, scannez-le avec l'application pour smartphone.</li> <li>Comparez votre badge avec notre liste de normes de badge compatibles.</li> </ol>
Lumière rouge	Le lecteur RFID de la borne de recharge est défectueux. Voir vue extérieure de la borne de recharge.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Téléchargez le rapport de diagnostic via eSetup (voir comment télécharger le rapport de diagnostic, page 26) ou</li> <li>Recherchez le code d'erreur dans eSetup et consultez les codes d'erreur fournisseur, page 27.</li> </ul>

## J'ai un problème avec le badge Utilisateur

Voyant	Cause probable	Solution
Orange clignotant	Votre badge utilisateur n'est pas enregistré.	Enregistrez votre badge dans la borne de recharge (voir le chapitre <i>Dépannage d'EVlink Pro AC</i> , page 21).
Orange clignotant	La charge a commencé avec un autre badge et la borne de recharge est configurée en verrouillage dans l'environnement public.	Utilisez le même badge que celui qui a lancé le cycle de charge.
Orange clignotant	La supervision est hors service et le mode hors ligne est <b>Seuls les badges présents dans la liste en mémoire cache.</b>	Il vous faut un badge qui a déjà servi une fois à charger avec la supervision en ligne.
Rouge	La supervision est hors service et le mode hors ligne est <b>Tous les badges sont refusés.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Téléchargez le rapport de diagnostic via eSetup (voir comment télécharger le rapport de diagnostic, page 26) ou</li> <li>Recherchez le code d'erreur dans eSetup et consultez les codes d'erreur fournisseur, page 27.</li> </ul>

Voyant	Cause probable	Solution
Aucun changement lumineux lorsque vous scannez le badge	Votre badge utilisateur est détruit.	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="932 174 1385 248">1. Essayez le badge avec une application pour smartphone ou avec une autre borne de recharge.</li><li data-bbox="932 255 1390 304">2. Si cela ne fonctionne toujours pas, prenez un autre badge.</li></ol>
Rouge	Le lecteur RFID de la borne de recharge est défectueux. Voir la la vue extérieure de la borne de recharge.	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="932 327 1417 400">• Téléchargez le rapport de diagnostic via eSetup (voir comment télécharger le rapport de diagnostic, page 26) ou</li><li data-bbox="932 407 1433 456">• Recherchez le code d'erreur dans eSetup et consultez les codes d'erreur fournisseur, page 27.</li></ul>

# Glossaire

## C

**CCB:**Current Circuit Breaker (disjoncteur de courant)

**CCC:**Customer Care Center (centre de contact clients)

**CPO:**Charge Point Operator (opérateur de point de charge)

## D

**DDR:**Dispositif différentiel à courant résiduel. Dispositif de sécurité qui coupe l'électricité automatiquement en cas de défaut.

**DEM:**Dynamic Energy Management (gestion énergétique dynamique)

## E

**EVCE:**Electric Vehicle Charging Expert. Solution de gestion de charge, de gestion d'accès et de supervision pour infrastructure de recharge de véhicules électriques. Précédemment nommé EVlink Load Management System.

**EVSE:**Electric Vehicle Supply Equipment (équipement d'alimentation de véhicules électriques). Borne de recharge de véhicule électrique tous équipements nécessaires pour recharger le véhicule électrique.

## O

**OCPP:**Open Charge Point Protocol. Protocole d'application pour la communication entre les bornes de recharge de véhicules électriques et un système de gestion central (réseau de bornes de recharge), à la manière des réseaux pour téléphones cellulaires.

## R

**Rapport de diagnostic:**Contient des informations importantes pour permettre au centre de relation clients de Schneider Electric d'évaluer le problème posé par la borne de recharge EVlink Pro AC.

## T

**TIC:**Télé-information client

## V

**VE:**Véhicule électrique

Printed in:  
Schneider Electric  
35 rue Joseph Monier  
92500 Rueil Malmaison - France  
+ 33 (0) 1 41 29 70 00

Schneider Electric  
35 rue Joseph Monier  
92500 Rueil-Malmaison  
France

+ 33 (0) 1 41 29 70 00

[www.se.com](http://www.se.com)

Les normes, spécifications et conceptions pouvant changer de temps à autre, veuillez demander la confirmation des informations figurant dans cette publication.

© 2023 Schneider Electric. Tous droits réservés.

DOCA0282FR-00