

FLIP

IP - P B X



sistemi telefonici VoIP
**per comunicare
senza frontiere**



FLIP, una porta sul futuro.

I centralini telefonici **FLIP** consentono di **superare le frontiere della comunicazione**, verso le opportunità della tecnologia VoIP, cioè verso il futuro.

Con semplicità e facilità, senza abbandonare gli altri consolidati protocolli di comunicazione, anzi, integrandoli in un unico sistema.

"Convergenza fisso-mobile", "unified messaging", "user portal", "cloud management", "voicemail", "operatore automatico multilivello", termini e concetti forse apparentemente difficili, entreranno nelle abitudini come **strumenti insostituibili, completi e semplici allo stesso momento, per lo sviluppo del vostro business.**

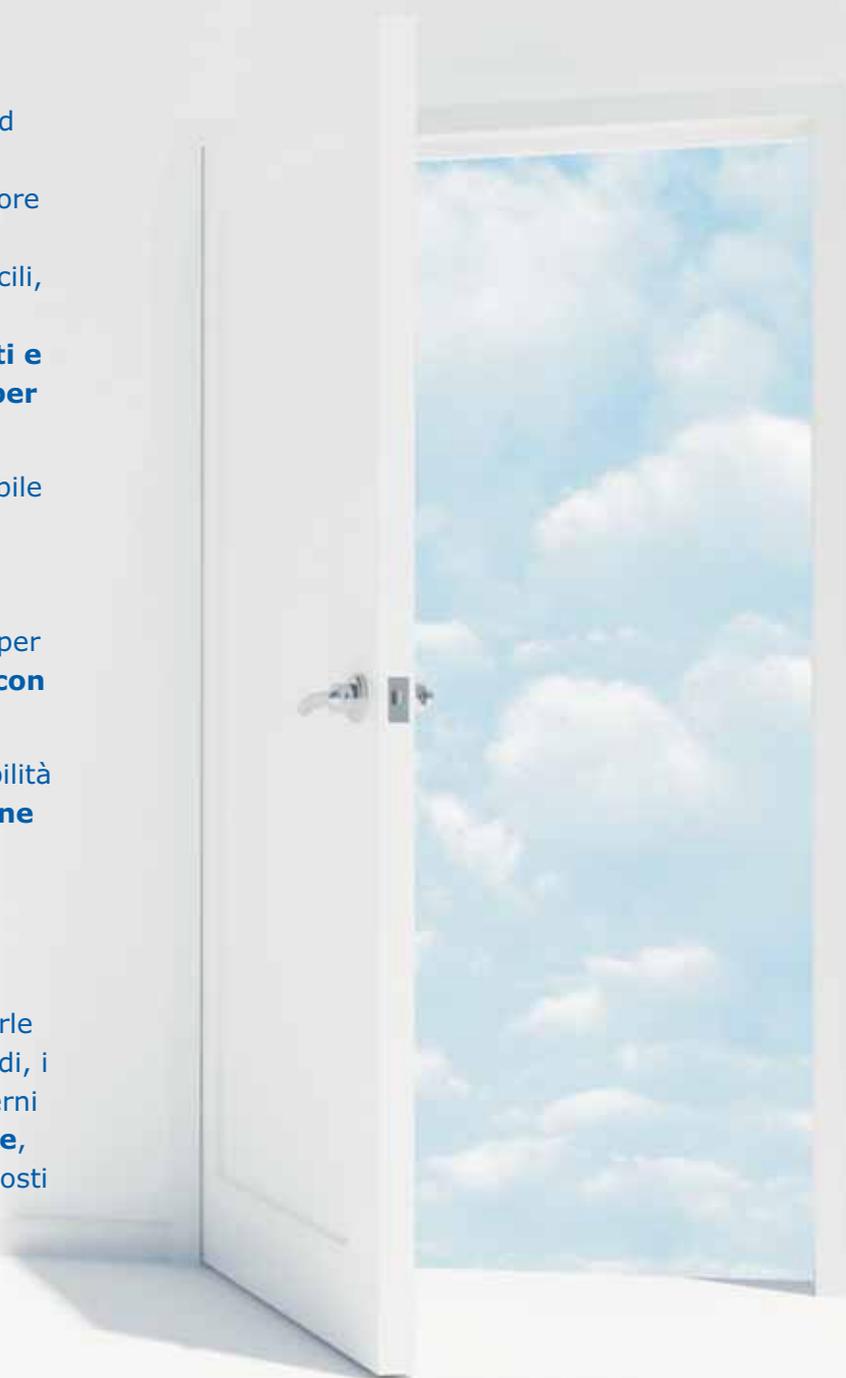
La comunicazione voce, indispensabile mezzo di relazione per qualsiasi azienda, conquista con **FLIP** la pienezza del proprio ruolo, tramite strumenti di straordinaria efficacia per **favorire e migliorare i rapporti con i clienti.**

Un significativo esempio è la possibilità di **utilizzare il proprio smartphone come un interno del sistema telefonico**, ovunque e sempre raggiungibili, con la sicurezza della trasmissione criptata via internet.

FLIP fa crescere l'azienda senza farle perdere in unitarietà, legando le sedi, i telelavoratori ed i collaboratori esterni in un **unico piano di numerazione**, con indubbi vantaggi in termini di costi e di efficienza.

FLIP YOUR BUSINESS!

In inglese, il verbo "to flip" significa "lanciare": in questo senso **FLIP può lanciare il tuo business nel futuro, verso un nuovo modo di comunicare.**



con il **Softphone** per smartphone e tablet, abbiamo il nostro interno sempre con noi, ovunque, come fossimo seduti alla nostra scrivania



ANDROID



Softphone per Android e iOS

FLIP consente di avere **sempre appresso il proprio interno telefonico**, con l'applicazione **Softphone** per smartphone e tablet Android™ e iOS®, utilizzabile via WiFi® o 3G.

Con **massima sicurezza e privacy, grazie alla comunicazione cifrata**, le funzioni di sistema sono disponibili con un'interfaccia semplice ed immediata.

User Portal via browser

Tramite lo User Portal, **si accede via browser ai servizi ed alle funzioni del proprio interno telefonico**, per gestirli, ovunque si sia.

Visualizzazione dello stato degli interni, gestione della casella vocale, delle registrazioni e delle deviazioni, accesso alla rubrica personale ed a quella di sistema, impostazione dei parametri e dei servizi del proprio interno telefonico.

FLIP Sync Tool

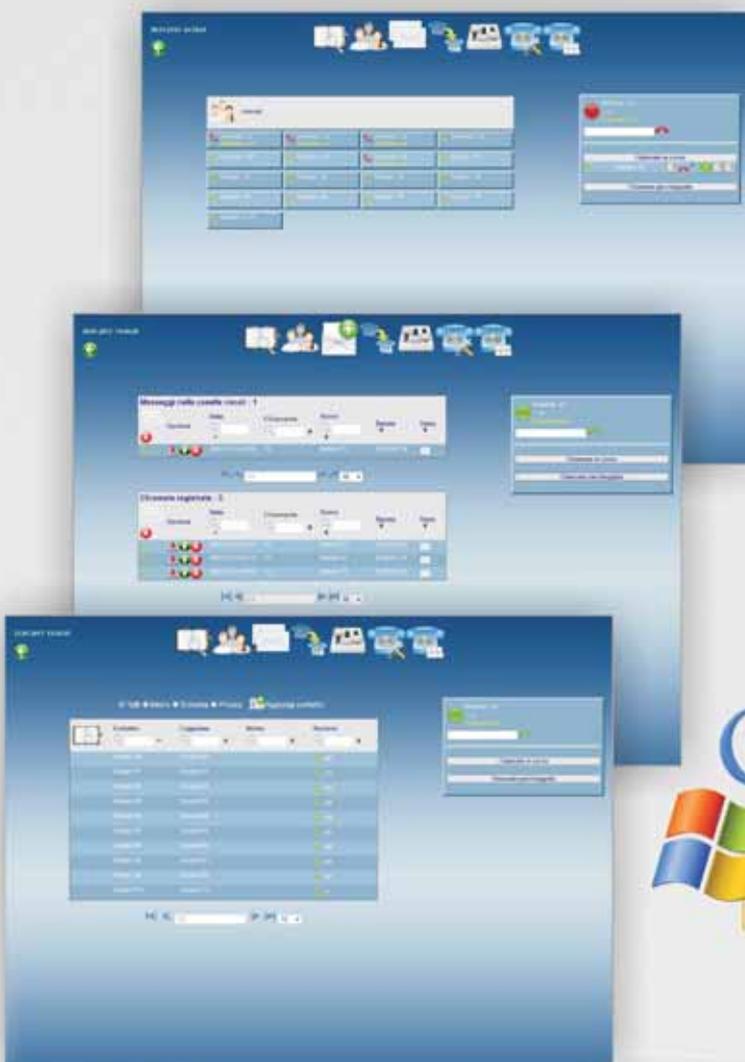
La **rubrica personale è automaticamente sincronizzata** con le rubriche di Gmail™ o di Microsoft® Outlook®.

La rubrica dei propri contatti è pertanto sempre aggiornata e disponibile ovunque, su tutte le applicazioni.



Unified Messaging

FLIP integra i servizi vocali in un'unica piattaforma, con l'inoltro dei messaggi e delle registrazioni via email, via FTP o tramite cartella condivisa, con una **gestione accessibile da computer, in locale o da remoto**.



schermate di esempio dell'accesso via browser, tramite lo **User Portal**, alla gestione di tutti i servizi e le funzioni relative al proprio interno telefonico

I marchi Gmail™ e Android™ sono proprietà di Google Inc. Microsoft® e Outlook® sono marchi registrati di Microsoft Corporation. iOS® è un marchio registrato di Cisco Systems Inc. utilizzato con licenza da Apple Inc. WiFi® è un marchio registrato di Wireless Fidelity Alliance Inc.

FLIP, semplice ed efficace.

Con i centralini **FLIP** avete tutto ciò di cui avete bisogno, perché **il vostro sistema telefonico sarà sempre adeguato alle necessità.**

La semplicità di aggiornamento e di manutenzione consente infatti di avvantaggiarsi di **strumenti puntuali e straordinariamente efficaci**, con la sicurezza che tali lo saranno nel tempo, senza inconvenienti.

Le caratteristiche e le funzionalità professionali dei centralini **FLIP** rendono subito disponibili, con semplicità e perfezione, **le più evolute funzioni di un sistema telefonico.**

Funzioni utilizzate al meglio dai **telefoni IP di sistema**, alimentabili PoE e completi di tutto, **anche in versione software** per l'utilizzo su computer, tablet e smartphone.

Ulteriore esempio significativo è l'**operatore automatico multilivello**, affiancato dalla possibilità di impostare **caselle vocali accessibili anche da remoto** e dalla **funzione di registrazione delle conversazioni telefoniche.**

Rilevante è inoltre la possibilità di avvalersi della **funzione "Contact Center"** tramite la quale poter organizzare un **servizio customer oriented di gestione dei contatti e delle relazioni**, perfettamente integrato nel sistema.

Un insieme di caratteristiche, alcune delle quali esclusive, che facilitano la collaborazione e la comunicazione, con sorprendente efficacia nel raggiungimento degli obiettivi.

Strumenti che rivelano la propria efficacia nella **ottimizzazione delle risorse**, con resa positiva in termini di produttività, e nel **miglioramento delle modalità di relazione con l'esterno.**

FLIP.TS16 è il telefono software che replica sul proprio computer l'interno della centrale con l'aspetto e le funzioni del telefono di sistema FLIP.T116



Cloud Management

Con **FLIP** Fitre introduce un **evoluto sistema di gestione delle installazioni**, semplificando la manutenzione e l'espansione del centralino.

L'operatività da remoto consente la pianificazione degli aggiornamenti del firmware, il **backup della configurazione, la diagnostica ed il ripristino da remoto**, l'aggiunta di nuove licenze.

CTI

I centralini serie **FLIP** implementano il driver CSTA, universale, per consentire **l'integrazione del sistema telefonico con gli strumenti software** di CRM aziendale.

Registrazione chiamate

La funzione di registrazione delle conversazioni telefoniche, manuale o automatica, è completamente configurabile. L'inoltro delle registrazioni avviene via email, via FTP o su cartella condivisa (CIFS), con gestione tramite browser.

Operatore automatico multilivello

Tramite l'operatore automatico multilivello possono essere impostati fino a 100 messaggi personalizzabili, per **instradare in modo professionale** la chiamata entrante. La selezione della destinazione può avvenire per dipartimenti o tramite selezione dell'interno desiderato, con la possibilità di **inoltrare la chiamata anche su casella vocale** o verso un destinatario esterno.

Tra le funzionalità del servizio anche il **semplice risponditore di cortesia**.

Contact Center

I centralini serie **FLIP** consentono anche di configurare questo strumento aggiuntivo, di gestione del contatto telefonico nelle attività di supporto ed informazione, perfettamente integrato nel sistema telefonico e completo nelle funzionalità, efficace e prezioso laddove complesse ed impegnative soluzioni risulterebbero inaccessibili.

FLIP.T102 è il telefono IP di sistema con display retroilluminato, vivavoce, 6 tasti funzione e tastiera di navigazione per la gestione dei menu

FLIP.T116 è il telefono IP di sistema con display retroilluminato, vivavoce, 22 tasti funzione e tastiera di navigazione per la gestione dei menu, presa per cuffia telefonica e per collegamento a tastiera supplementare, qui visibile nelle due configurazioni (con e senza l'aggiunta della tastiera **FLIP.DSS**)

FLIP, unisce e protegge.

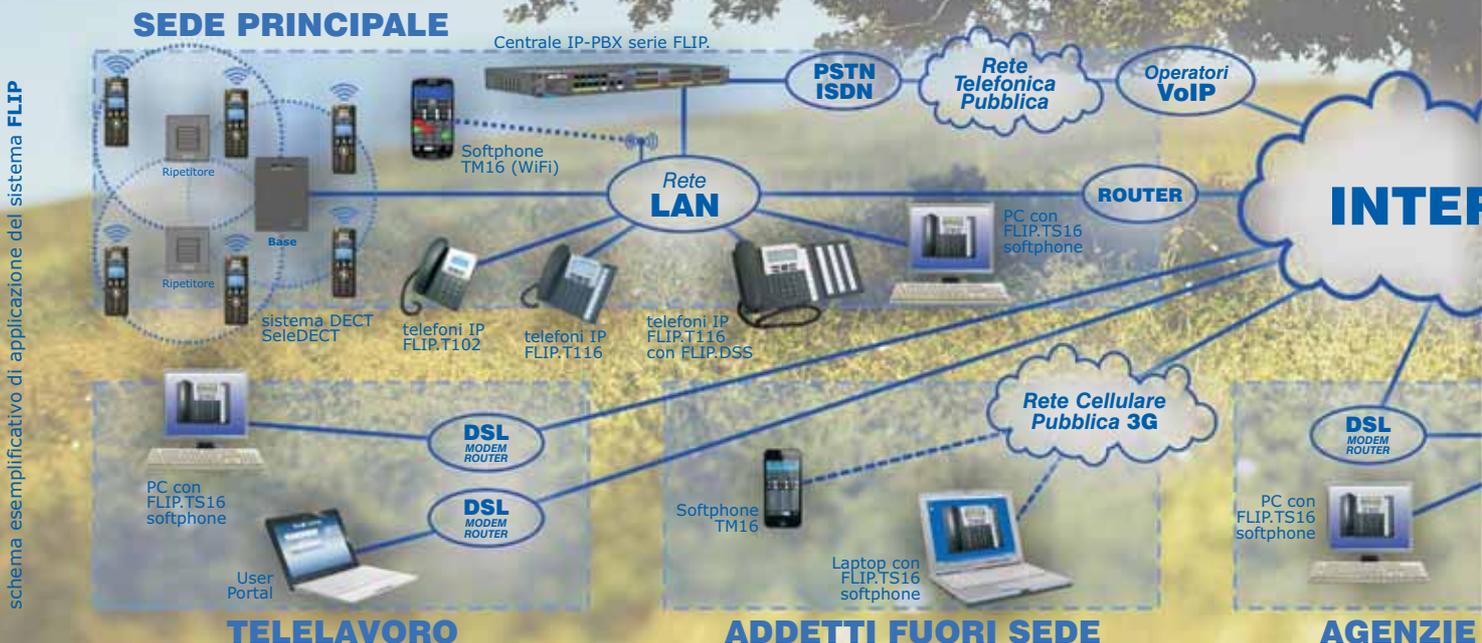
Con **FLIP** le diverse sedi possono **unirsi sotto una sola rete di comunicazione geograficamente distribuita**, annullando le distanze ed approfittando dei vantaggi della comunicazione su IP e della condivisione di linee e tariffe locali, comunicando e collaborando all'interno di **un unico sistema telefonico con un unico piano di numerazione**.

Con semplicità e senza perderne in sicurezza, **protetti da qualsiasi intromissione esterna** per mezzo dell'efficace firewall integrato.

Il completamento dell'infrastruttura con il **collegamento del sistema SeleDECT IP** aggiunge un ulteriore grado di libertà, sia nelle possibilità di ampliamento, sia nelle prerogative di movimento delle persone.



telefono cordless di sistema **DECT300**



FLIP consente di costruire un'efficiente rete di comunicazione per **unire tutte le sedi aziendali in un unico sistema.**

Possono essere collegate tra di loro fino a 100 centrali **FLIP**, scegliendo il numero di conversazioni contemporanee maggiormente congeniale alle proprie necessità.

Un **unico piano di numerazione** condiviso tra le diverse centrali collegate, utilizzando le linee esterne delle centrali remote come se fossero locali e con la possibilità di rispondere da remoto alle chiamate entranti.

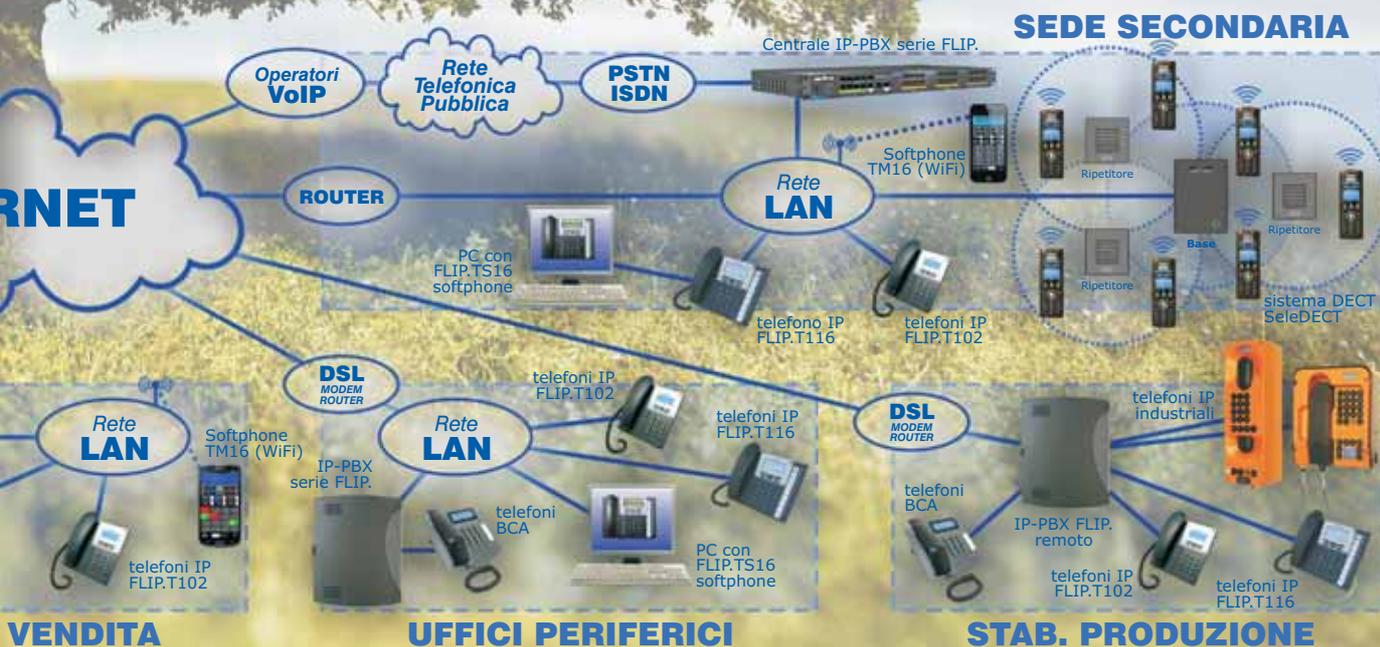
Un **notevole vantaggio economico**, derivante dall'eliminazione dei costi fissi telefonici e quindi dalla ottimizzazione di quelli variabili.

Sistema DECT IP SeleDECT

L'integrazione con il sistema DECT IP **SeleDECT**, aggiunge interni **DECT** al sistema telefonico **FLIP**.

SEL3010IP può infatti collegare fino a 40 basi DECT e fino a 200 telefoni cordless DECT300 complessivi, con copertura estendibile tramite ripetitori DECT113.

Caratterizzato dalla semplicità, con due soli elementi (base e terminale) per costituire il sistema e dal roaming automatico del terminale sulla rete, **SeleDECT** si contraddistingue anche per una eccellente qualità audio.



Principali funzioni telefoniche dei sistemi

- ❖ Abilitazioni esterne configurabili
- ❖ Annuncio di gruppo e funzione interfono (tra i telefoni di sistema)
- ❖ Avviso di chiamata (interna ed esterna)
- ❖ Citofono su porta analogica con relè dedicato
- ❖ CLI con visualizzazione del nome del chiamante, se presente in rubrica
- ❖ CLIP e CLIR
- ❖ Conferenza a 3 (interna ed esterna)
- ❖ Connessione in rete di centrali FLIP remote
- ❖ Consultazione
- ❖ Convergenza fisso mobile
- ❖ Deviazione (tutte le chiamate, non risposta, occupato, esterno, se non disponibile)
- ❖ Fasci di linee urbane
- ❖ Firewall integrato
- ❖ Gestione remota del sistema
- ❖ Gruppi di risposta (15 varianti)
- ❖ Hotline
- ❖ Installazione "plug and play" dei telefoni di sistema
- ❖ Inclusione
- ❖ Intercettazione/acquisizione della chiamata
- ❖ LCR (Least Cost Routing)
- ❖ Linee VoIP (fino a 10 linee SIP)
- ❖ Lista chiamate (perse, effettuate e ricevute)
- ❖ Manutenzione remota
- ❖ Musica su attesa personalizzabile
- ❖ Non disturbare
- ❖ Operatore automatico multilivello e Risponditore
- ❖ Parcheggio
- ❖ Prenotazione su interno occupato
- ❖ Programmazione mediante browser
- ❖ Registro delle chiamate
- ❖ Registrazione chiamate con inoltro del messaggio
- ❖ Richiamata (ultimi 10 numeri)
- ❖ Richiamata automatica
- ❖ Rubrica telefonica (capacità complessiva fino a 10.000 contatti, ripartiti tra rubriche di sistema e di utente)
- ❖ Sincronizzazione rubriche telefoniche
- ❖ SIP server/client
- ❖ Sveglia
- ❖ Tablet e smartphone come interni SIP del sistema (WiFi® o 3G)
- ❖ Telefoni di sistema IP
- ❖ Telefono "Softphone" su PC
- ❖ Trasferta cieca o con consultazione
- ❖ UPnP (Universal Plug and Play)
- ❖ User e password per utenti del sistema
- ❖ User Portal via browser
- ❖ Voicemail con inoltro del messaggio
- ❖ VoIP networking



centrale telefonica FLIP.20

- 2 porte di linea urbana ibride analogiche/ISDN
- fino a 10 linee urbane VoIP (standard SIP)
- 16 interni IP di sistema o standard SIP con licenza
- 4 porte BCA con CLI per collegamento di interni analogici standard



centrale telefonica FLIP.240

equipaggiamento base:

- 3 slot di espansione
- 8 porte BCA con CLI per collegamento di interni analogici standard
- 16 interni IP di sistema
- fino a 2 armadi di espansione aggiuntivi
- fino a 60 linee urbane analogiche, ISDN (BRI o PRI) o VoIP (standard SIP)
- fino a 240 interni IP di sistema, analogici o SIP standard

CommunicationsFirst



www.fitre.it



visita il sito fitre.it con il tuo smartphone

FITRE S.p.A. • Divisione DSA

Sede di Milano:

20142 MILANO • via Valsolda, 15
telefono: 02.8959.01 • telefax: 02.8959.0400 • e-mail: fitre.milano@fitre.it

Filiale di Roma:

00142 ROMA • via Andrea di Bonaiuto, 39/41
telefono: 06.51963518 • telefax: 06.5035841 • e-mail: fitre.roma@fitre.it

Filiale di Venezia:

30174 VENEZIA - MESTRE • via Don F. Tosatto, 129
telefono: 041.951822 • telefax: 041.951987 • e-mail: fitre.mestre@fitre.it

Contact Center Divisione DSA: telefono: 02.8959.0246 • telefax: 02.8959.0480 • email: divisione.dsa@fitre.it

