

TYXAL+

Configurazione e manutenzione tramite l'app

www.deltadore.com

Indice

1.	Presentazione dei vantaggi	2
1.1	Configurazione tramite l'app	2
1.2	Manutenzione remota dell'allarme	2
2.	Livelli di accesso per la configurazione del sistema	3
3.	Presentazione del percorso di configurazione nell'app	4
4.	Gestione dell'accesso da remoto	4
5.	Panoramica delle azioni di manutenzione da remoto nell'app	5
6.	Configurazione di più impianti di allarme da un'unica tastiera CLT 8000	6
7.	Conformità EN50131 / NF&A2P	6

Configurazione della manutenzione da remoto dell'allarme tramite l'app Tydom

1. Presentazione dei vantaggi

1.1 Configurazione tramite l'app

Compatibile solo con Tydom Home/Pro, Tywell Home/Pro o Tydom 2.0.

La tastiera CLT 8000 viene utilizzata dall'installatore per la messa in funzione e la configurazione di un nuovo sistema di allarme.

Gli utenti finali ne faranno un uso molto limitato, preferendo i telecomandi o l'app per l'uso quotidiano.

Rendendo la tastiera CLT 8000 opzionale all'acquisto di un pack allarme, il sistema risulta meno costoso per l'utente finale.

Il passaggio alla modalità manutenzione tramite l'app offre le stesse impostazioni dei parametri della CLT 8000 (aggiunta/rimozione di prodotti, creazione e gestione di zone, gestione di codici, timer, ... con l'unica eccezione della programmazione futura degli orari).

L'app e la CLT 8000 sono sincronizzati per la configurazione e la programmazione oraria.

È sempre possibile configurare più impianti in successione da un'unica tastiera CLT 8000: messa in funzione, operazioni di manutenzione o consultazione della cronologia eventi. In questo caso, l'installazione della CLT 8000 rimane temporanea per la durata dell'intervento (per ulteriori dettagli, vedere il paragrafo 6).

1.2 Manutenzione da remoto dell'allarme

È oggi possibile, come installatori professionisti, offrire ai clienti finali un servizio di manutenzione da remoto dell'allarme.

Queste nuove funzioni dell'app, accessibili dalla modalità manutenzione, consentono una gestione efficiente e sicura, un monitoraggio semplificato del sito e una risoluzione dei problemi con risparmio di tempo (azioni di parametrizzazione, consultazione delle anomalie, disattivazione temporanea di un prodotto, ecc.)















L'utente sceglie se concedere all'installatore un accesso temporaneo oppure permanente alla propria abitazione (per i dettagli, vedere il paragrafo 4).

È possibile accedere al sistema di allarme con il codice installatore o il codice utente, in modo analogo alla tastiera CLT8000 (per maggiori dettagli, vedere il paragrafo 2).

2. Livelli di accesso per la configurazione del sistema

I parametri di configurazione sono accessibili in base al codice utilizzato.

Esistono tre possibili livelli di accesso: utente base / utente avanzato / installatore

	Funzioni	Utente base	Utente Avanzato	Installatore
	Scelta della lingua	✓	✓	✓
	Impostazione data e ora e formato	✓	✓	✓
	Programmazione settimanale		✓	✓
	Creazione, eliminazione e denominazione del codice di accesso installatore/utente + configurazione di un codice utente di tipo "limitato" (2)			✓
	Configurazione dei codici utente "base" o "avanzato" 			✓
	Modifica e assegnazione di un nome al proprio codice utente	✓	✓	
	Aggiunta o eliminazione di un prodotto			✓
	Denominazione di un prodotto	✓	✓	✓
	Attivazione/Disattivazione di un prodotto 	✓	✓	✓
	Attivazione/Disattivazione dell'autoprotezione di un prodotto 			✓
	Creazione, visualizzazione e modifica delle zone 			✓
	Configurazione del ritardo di ingresso (sensore di apertura e di movimento)			✓
	Configurazione del ritardo di uscita			✓
	Configurazione dell'ultima uscita (sensore di apertura)			✓
	Attivazione dell'anti-jamming 			✓
	Gestione anomalie: ottimale o avanzata 			✓
	Denominare una zona	✓	✓	✓
	Modalità test del sensore e delle sirene	✓	✓	✓
	Inizializzazione del sistema			✓
Accesso alla lettura delle anomalie e al registro degli eventi, riconoscimento delle anomalie	✓	✓	✓	
	Configurazione della modalità suono di ingresso			✓
	Attivazione/Disattivazione della modalità suono di ingresso	✓	✓	✓
	SMS di avviso persona di fiducia (in combinazione con Family Care => notifica di attivazione/disattivazione della sorveglianza sull'app)	✓	✓	✓
	Configurazione dei livelli sonori (bip e sirene: intrusione, incendio, ecc.)		✓	✓
	Configurazione dei rapporti di monitoraggio sulle sirene			✓
	Configurazione della suoneria della centrale-sirena quando si passa alla modalità manutenzione 			✓
	Configurazione della CLT 8000: luminosità dello schermo e dei tasti, bip e sensibilità dei tasti (1)	✓	✓	✓
	Visualizzazione dello stato del sistema sulla CLT 8000(1)			✓
	Programmazione dei numeri delle chiamate vocali e degli SMS		✓	✓
	Programmazione dei numeri di chiamata Telesorveglianza e configurazione dei parametri di telesorveglianza			✓
	Configurazione della "chiamata manutenzione" 			✓
	Impostazione delle chiamate in entrata PSTN (selezione rapida della linea e numero di squilli prima della risposta) (1)	✓	✓	✓
	Attivazione/Disattivazione dell'assistente vocale	✓	✓	✓
	Scheda SIM: inserimento del codice PIN e PUK		✓	✓
	Attivazione/Disattivazione della modalità privacy (DMBV via Tydom 2.0)			✓

(1): impostazione non disponibile nell'app.

(2): un codice utente "limitato" può solo attivare/disattivare la sorveglianza nelle zone autorizzate; non può accedere alle impostazioni.

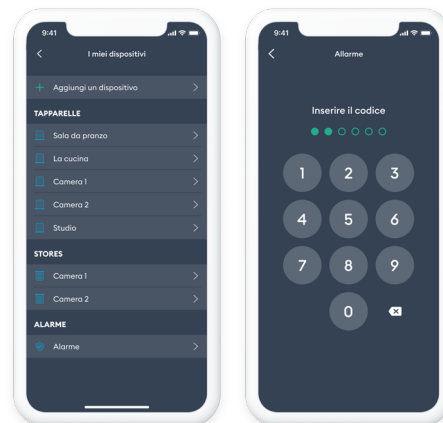
3. Presentazione del percorso di configurazione nell'app

Accesso da un account Pro o da un account Utente: la logica di configurazione rimane identica nell'app a quella disponibile dalla tastiera dell'allarme CLT 8000.

Per passare alla modalità manutenzione nell'app, è necessario inserire il codice installatore.

Nell'app > menu Impostazioni > I miei dispositivi > Allarme

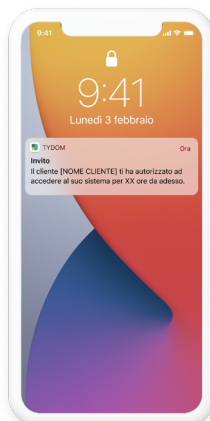
Nota: uscita automatica dalla modalità manutenzione dopo 15 minuti di inattività (a condizione che non sia in corso un'anomalia AP).



4. Gestione dell'accesso da remoto

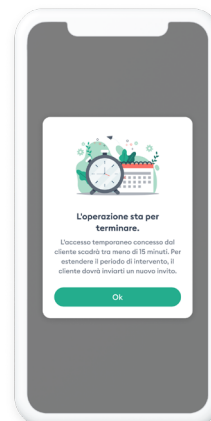
Lato Installatore:

L'installatore viene informato dell'accesso permanente o temporaneo all'impianto del cliente e, in caso di accesso temporaneo, viene inviata una notifica al termine del periodo di autorizzazione. L'installatore riceve anche una notifica quando l'utente annulla l'accesso permanente o temporaneo.



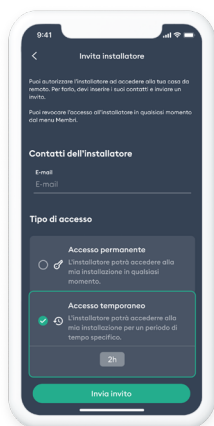
Notifiche

- per un invito permanente
- per un invito temporaneo
- su revoca

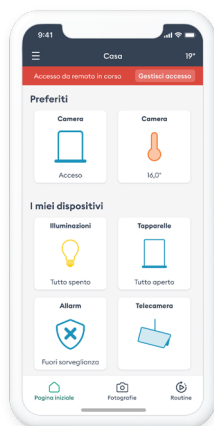


Messaggi durante l'operazione

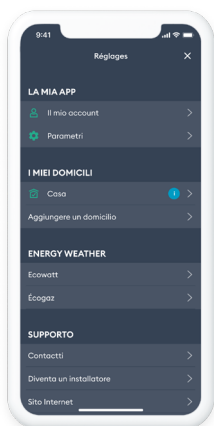
- 15 minuti prima della fine dell'accesso
- quando scade il periodo di invito
- su revoca



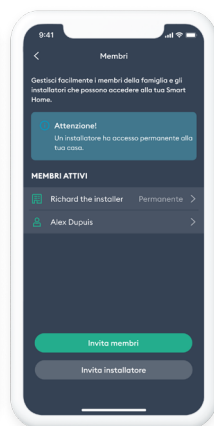
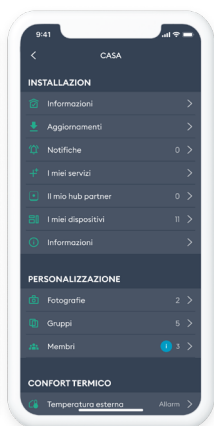
Creazione di un invito temporaneo per dare accesso all'installatore per 4 ore, 8 ore, 24 ore o 48 ore.



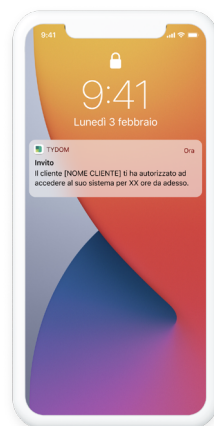
Banner rosso quando l'installatore è connesso con un link per la gestione dell'accesso da remoto



Spia blu di informazione e promemoria a condizione che almeno un installatore sia un membro del sito.
La spia di avviso rossa ha la precedenza su quella blu.



Notifiche
- All'inizio della procedura
- Alla fine della procedura
- Alla scadenza dell'invito temporaneo



Lato Utente:

Si riceve una notifica quando l'installatore inizia e termina un lavoro.

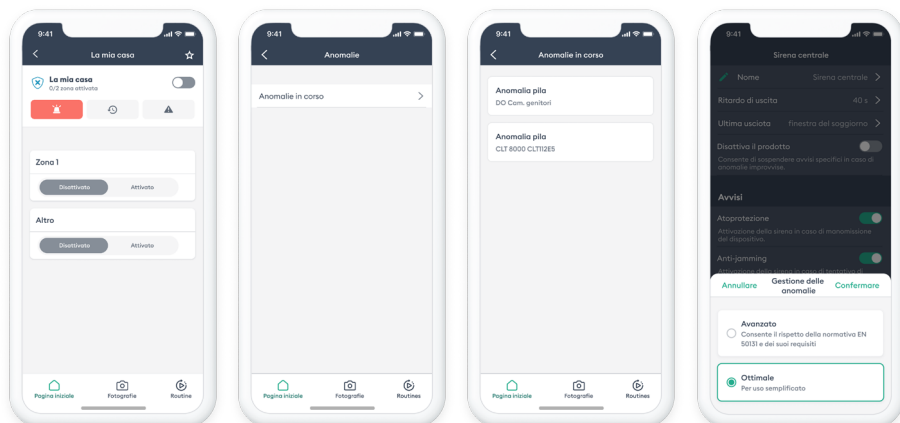
Un banner nell'app indica che l'accesso da remoto è in corso.

Visualizzazione di un promemoria in caso di accesso permanente.

5. Panoramica delle azioni di manutenzione da remoto nell'app

La consultazione delle anomalie e della cronologia eventi era già disponibile nell'app. È ora possibile agire direttamente sul sistema da remoto.

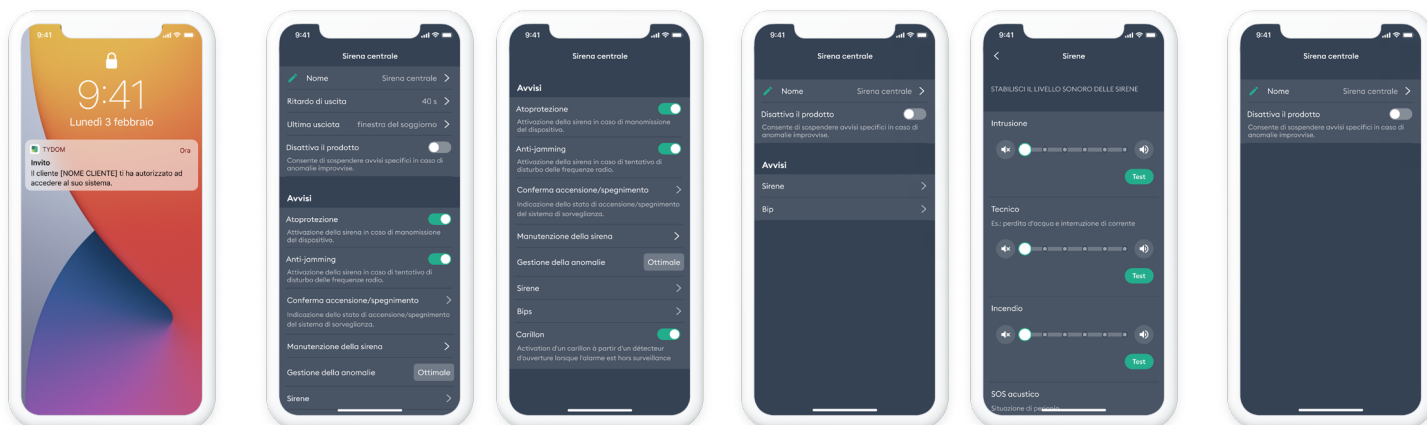
Esempio: è possibile verificare a distanza la presenza di anomalie alle batterie degli impianti dei clienti, in modo da anticipare la necessità di sostituire le batterie.



Da remoto, le seguenti azioni sono possibili:

- Visualizzare l'anomalia
- Disattivare il prodotto
- Passare alla modalità ottimale (niente più rifiuti di accensione)

Esempio di configurazione della centrale-sirena in base ai diversi livelli di accesso



Notifiche

- per un invito permanente
- per un invito temporaneo
- su revoca

Installatore

Accesso a tutte le funzioni della CLT 8000.

Utente Avanzato

- Denominare un prodotto o una zona
- Disattivare un prodotto
- Impostazione dei livelli acustici di sirene e bip

Utente base

- Denominare un prodotto o una zona
- Disattivare un prodotto

6. Configurazione di più sistemi di allarme da un'unica tastiera CLT 8000

La presenza di CLT 8000 non è obbligatoria per un'installazione Tyxal+.

Tuttavia, è possibile effettuare la messa in funzione da una singola CLT 8000: l'installazione rimane provvisoria per tutta la durata dell'operazione.

Nota: i programmi settimanali realizzati dalla CLT 8000 vengono eseguiti anche quando la CLT 8000 non è presente.

Procedura di messa in funzione con una CLT 8000 "temporanea"

1 Assegnazione della CLT 8000 alla centrale CS 2000/CS 8000

a) Impostare la centrale su "Aggiungi prodotto":

- Se la centrale non è mai stata associata: all'inserimento delle batterie, passerà direttamente in modalità "Aggiungi prodotto".
- Se la centrale proviene da un pack con prodotti già associati in fabbrica: impostare la centrale su "Aggiungi prodotto" da un telecomando TL 2000 già riconosciuto, premendo il tasto ON per 5 secondi.

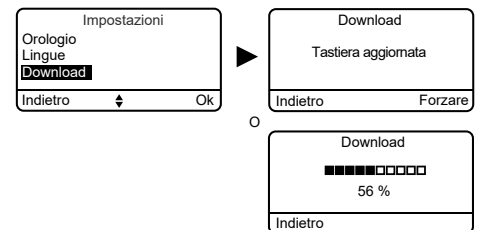
b) Premere il tasto ON della CLT 8000 per 5 secondi per consentire il riconoscimento della tastiera da parte della centrale.



2 Eseguire l'associazione del prodotto, la configurazione del sistema dalla CLT 8000.

3 Eseguire un download.

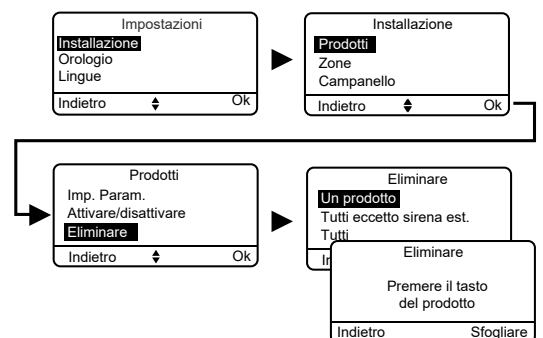
- Digitare il codice installatore e convalidare con OK.
- Premere Impostazioni, selezionare: Download, quindi convalidare con OK.



4 Rimuovere la CLT 8000 dalla configurazione centrale una volta completata la procedura.

Dal menu "Installazione" della CLT 8000, selezionare "Prodotti", "Elimina", "Un prodotto", "Sfoglia", quindi selezionare la CLT 8000 dall'elenco.

Eliminando la tastiera si ottiene un reboot e la tastiera potrà così essere associata a un'altra centrale.



5 Iniziare le operazioni 1 a 4 per ogni impianto da mettere in funzione.