



Classe 300X

Manuale Utente

bticino



Indice

Il tuo Videocitofono Classe 300X usalo subito!	5
Rispondi ad una chiamata	5
Consulta la segreteria videocitofonica	7
Effettua un'autoaccensione e ciclammento telecamere	10
Scrivi o registra una nota	12
Chiama un altro locale o appartamento (Intercom)	16
Disconnetti uno smartphone dall'impianto	18
Dissocia un utente dall'impianto	20
Informazioni generali	22
Tasti funzione e LED di stato	22
Home page	23
Attivazione funzioni	24
Azioni rapide	24
Stato funzioni	25
Abilitazione inoltra chiamate verso smartphone	26
Abilitazione verso tutti gli smartphone	26
Blocco chiamate verso tutti gli smartphone	28
Funzioni	30
Funzioni	31
Segreteria	32
Telecamere	36
Telecamere NETATMO	38
TVCC	39
Note	41
Nota di testo	43
Nota audio	44
Intercom	45
Attivazioni	47
Azioni rapide	48
Impostazioni	49
Generali	50
Wi-Fi	50
Account associati	55
Ora e data	57
Lingua	59
Informazioni	60
Suonerie	61
Display	62
Pulizia monitor	62
Immagine di sfondo	63
Calibrazione	63
Segreteria	64
Azioni rapide	66
Configurazione	68
Dispositivi compatibili	69
Segnala un problema	72
Reset del dispositivo	74
Reset Wi-Fi	75
Menù installatore	76

Servizi	77
Teleloop	77
Stato porta	78
Studio professionale	79
Cercapersone	80
App Door Entry	82
Introduzione	82
Registrazione account	83
Autenticazione	86
Password dimenticata	87
Cancellazione account	89
Associazione del dispositivo	90
Home page	92
Visualizza telecamere o Posti Esterni	92
Apri serrature	94
Ricevere una chiamata videocitofonica	94
Chiama casa: Chiamare il tuo Classe 300X	98
Menu	99
Segreteria	100
Attivazioni	102
Utenti	103
Impostazioni	106
Account	108
Aiuto	111
Avvertenze e diritti del consumatore	113

Il tuo Videocitofono Classe 300X usalo subito!

Rispondi ad una chiamata

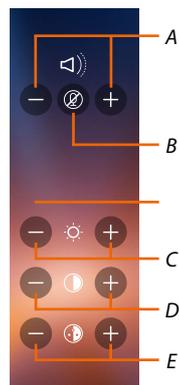


1. Tocca per rispondere alla chiamata, il LED diventa fisso, per terminare la chiamata tocca nuovamente il tasto connessione.
2. Durante la chiamata, se necessario, tocca lo schermo per far comparire le icone di regolazione audio/video.

Nota: le regolazione audio/video non sono presenti per le telecamere NETATMO.



3. Tocca le icone + e - per regolare i parametri.



- A. Regola il volume.
- B. Disattiva il microfono.
- C. Regola la luminosità dell'immagine.
- D. Regola il contrasto dell'immagine.
- E. Regola il colore dell'immagine.



- 4. Tocca per aprire la serratura del Posto Esterno.
Il tasto serratura si illumina brevemente per indicare che la serratura è stata aperta.

Consulta la segreteria videocitfonica

Quando sono presenti uno o più messaggi non letti in segreteria, nella home page all'interno dell'icona relativa, appare un'indicazione numerica ed il led presenza note lampeggia.



1. Tocca per entrare nella segreteria e visualizzare il messaggio.

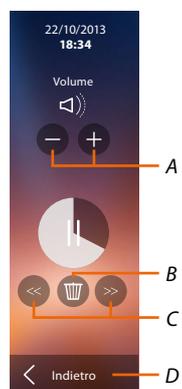


2. Tocca per aprire il messaggio.

In automatico il messaggio viene riprodotto



3. Tocca per mettere in pausa o riprendere la riproduzione.
Puoi gestire il messaggio utilizzando le apposite icone:



- A. Regola il volume.
- B. Elimina messaggio.
- C. Inizio e fine messaggio.
- D. Torna alla schermata segreteria.

in automatico, l'indicazione stato messaggio passa a "letto" , in questo modo scompare l'indicazione numerica nella home page



4. Tocca per tornare alla home page.

Effettua un autoaccensione e ciclamto telecamere

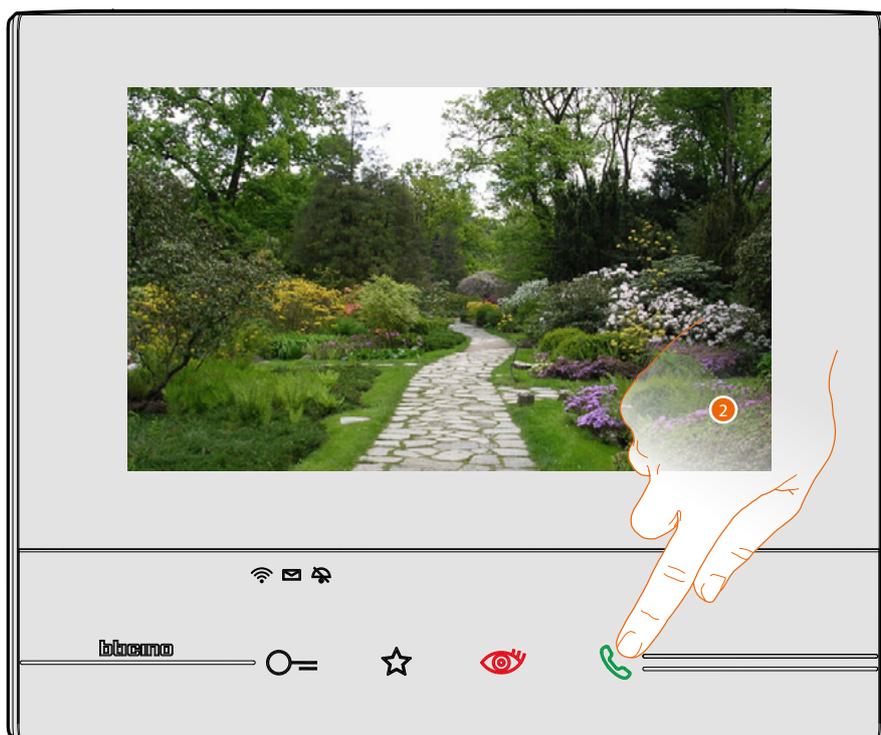
Se presenti nell'impianto puoi accendere le telecamere tramite la sezione dedicata oppure tramite il tasto autoaccensione.



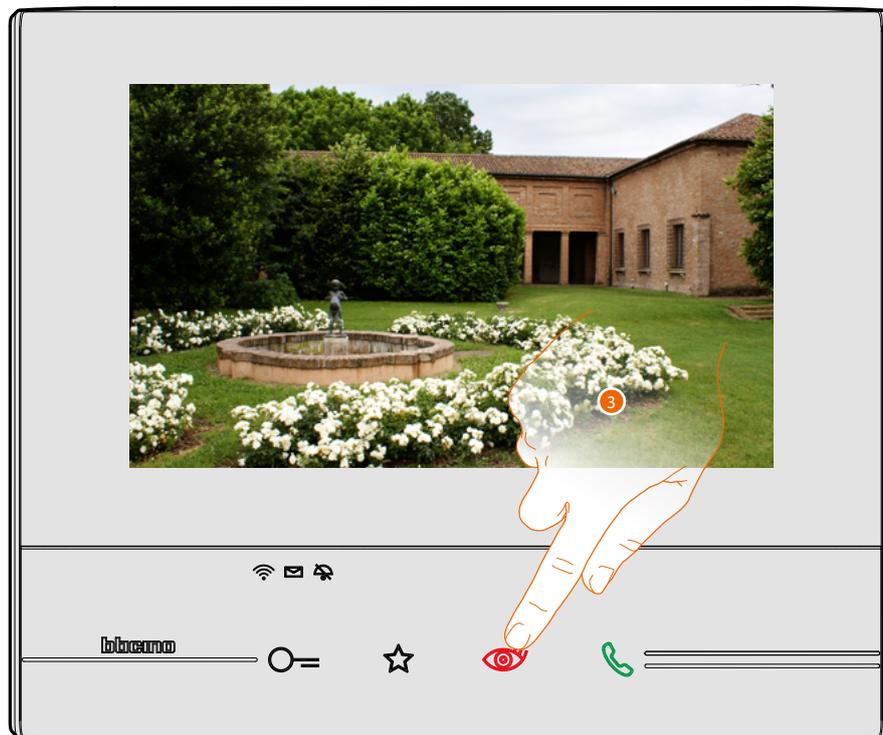
1. Tocca per visualizzare le telecamere del tuo impianto.

Il tasto relativo si illumina e il display mostra le immagini riprese dalla telecamera del Posto Esterno associato.

Per le regolazioni della telecamera vedi [Rispondi ad una chiamata](#).



2. Il tasto connessione lampeggia, toccalo per attivare la comunicazione audio.



3. Tocca per passare alla visualizzazione di un'altra telecamera (ciclamento), il tasto si illumina durante il passaggio da una telecamera all'altra.

Per chiudere la visualizzazione della telecamera, attendere il tempo di spegnimento.

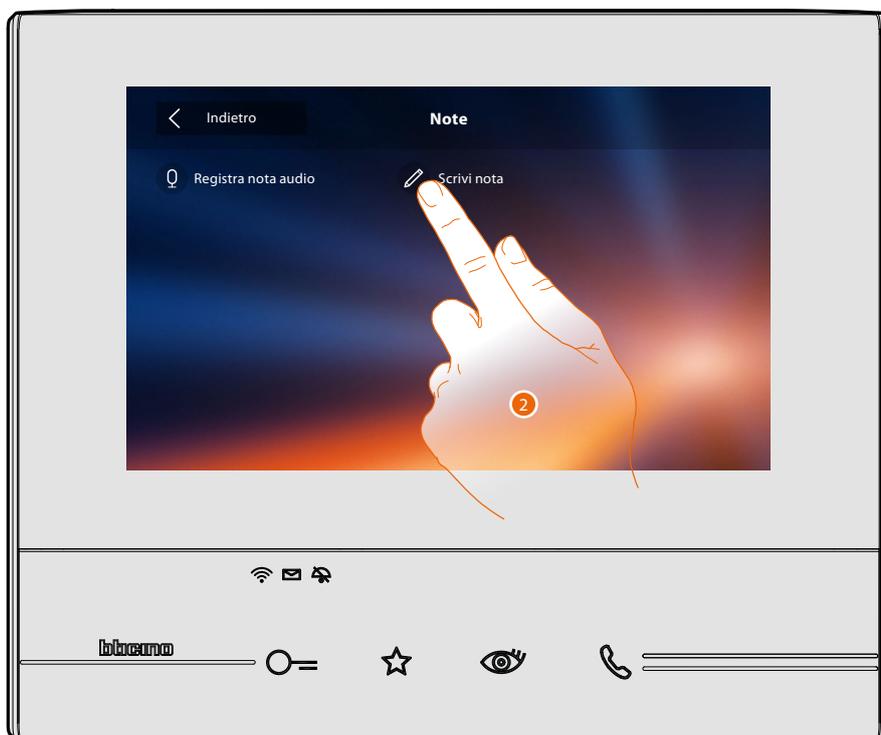
Nota: puoi passare da una telecamera all'altra anche senza attivare la fonica.

Scrivi o registra una nota

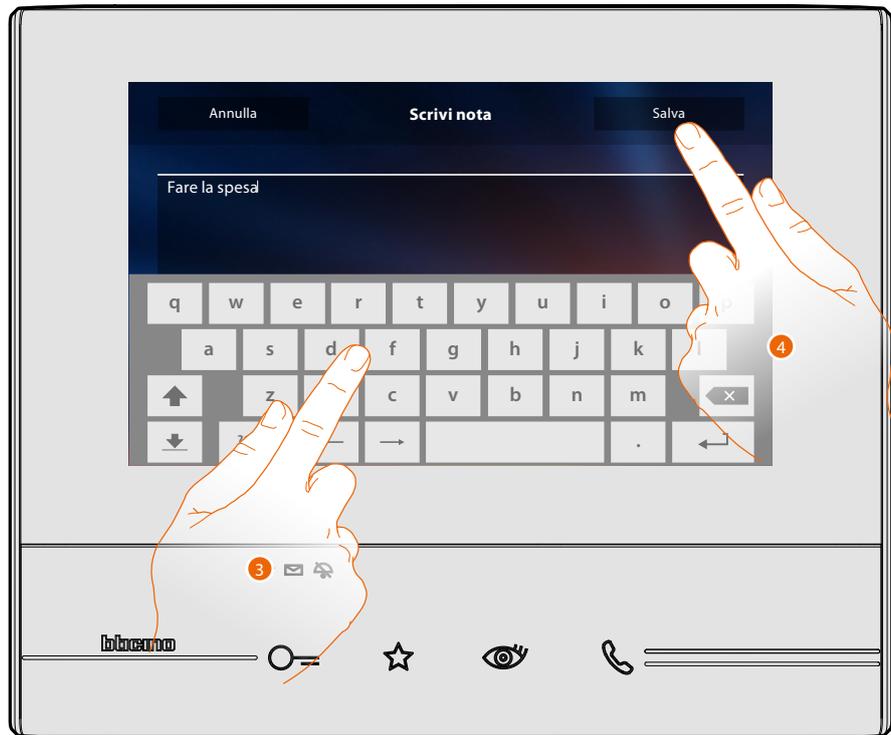
Puoi scrivere una nota di testo o registrarne una vocale per un altro utente che, nel primo caso, può modificarla per risponderti o inserirne una nuova.



1. Tocca per scrivere e/o registrare una nota.



2. Tocca per scrivere una nota.

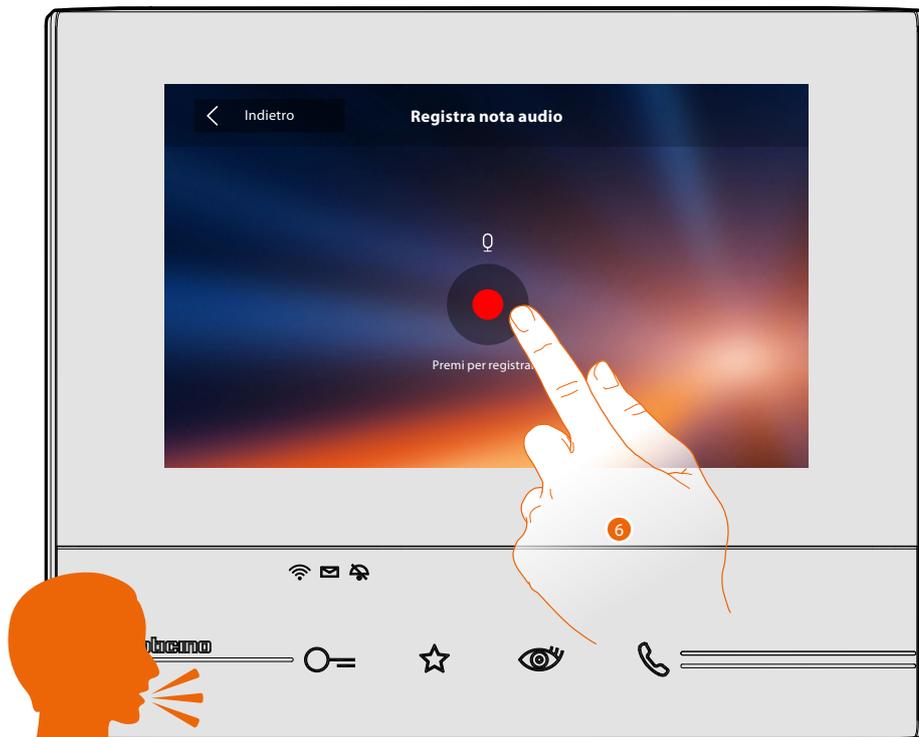


3. Utilizza la tastiera per scrivere.
4. Tocca per salvare la nota di testo.

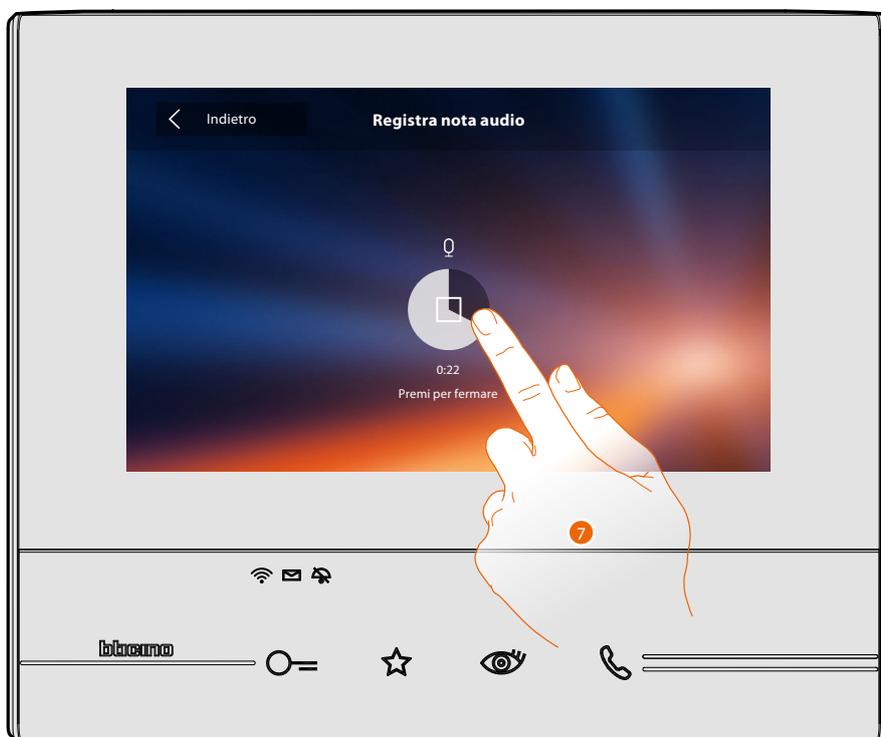
Nota: le note non salvate andranno perse.



5. Tocca per registrare un messaggio audio.



6. Avvia la registrazione, e pronuncia la nota audio.



7. Tocca per fermare la registrazione o attendi il termine del tempo.



8. Tocca per riascoltare la nota audio.

9. Tocca per salvare la nota audio.

Nota: le note non salvate andranno perse.

Chiama un altro locale o appartamento (Intercom)

Puoi comunicare con un altro dispositivo installato in un altro locale del tuo appartamento o con un dispositivo di un altro appartamento.



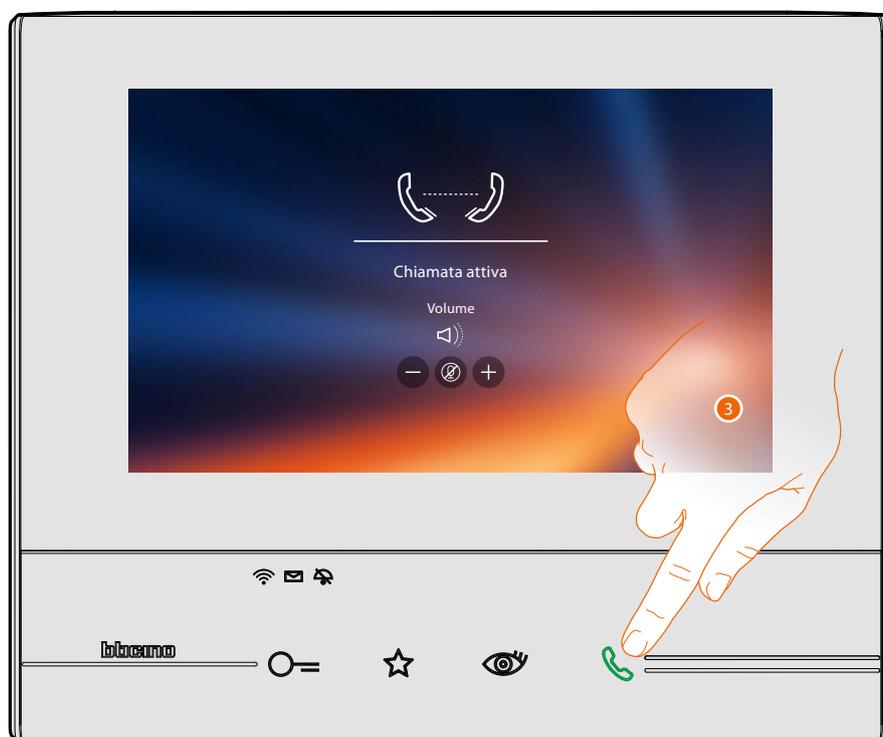
1. Tocca per visualizzare gli intercom disponibili.



2. Tocca per attivare la comunicazione con l'intercom desiderato.



Il tasto (A) si illumina per indicare che la chiamata è in corso.



Quando il chiamato risponde, appaiono le icone per la regolazione audio vedi [Rispondi ad una chiamata](#).

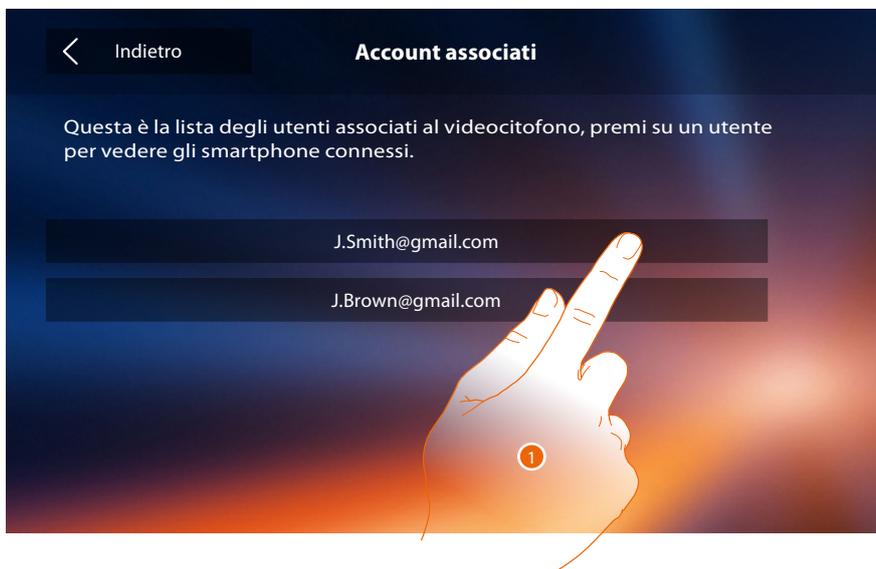
Nota: nel caso in cui viene effettuata una chiamata dal Posto Esterno, mentre sei in modalità "intercom", il sistema rispetta le priorità e viene chiusa la chiamata in corso.

3. Tocca per chiudere la chiamata.

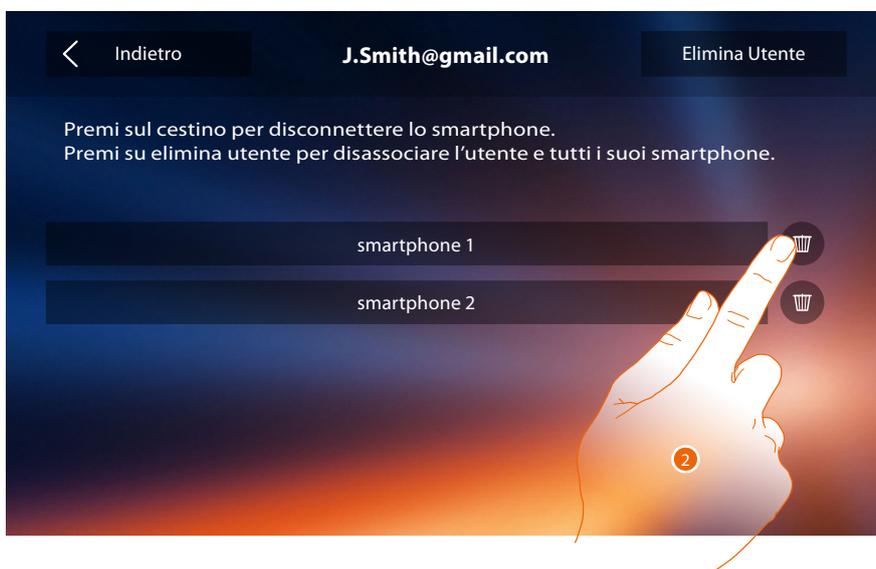
Disconnetti uno smartphone dall'impianto

Nel caso in cui vuoi eliminare la possibilità che uno smartphone connesso ad un utente possa continuare ad interagire con il tuo Classe 300X (es. guasto dello smartphone), devi disconnetterlo dall'utente stesso.

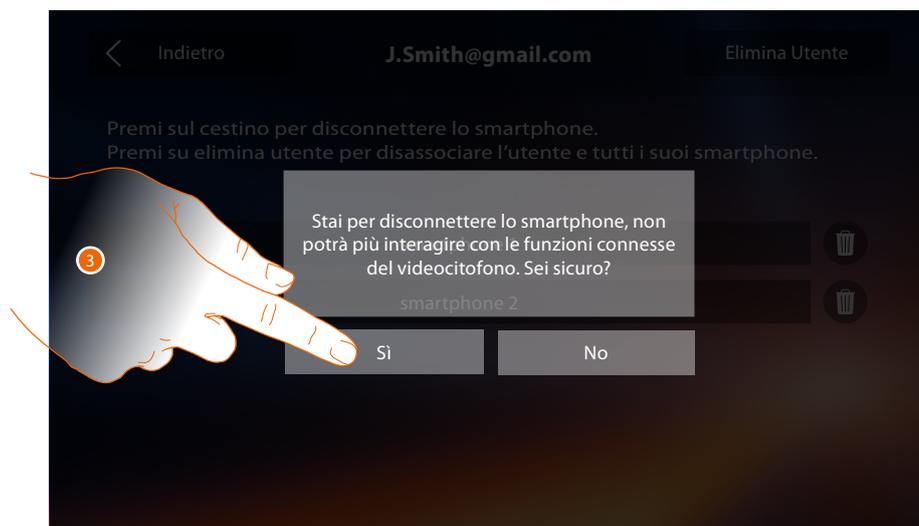
Impostazioni > Generali > Account associati



1. Tocca per visualizzare gli smartphone collegati all'utente.



2. Tocca per disconnettere lo smartphone.



3. Tocca per confermare.



Nota: per riconnettere lo smartphone al Classe 300X devi autenticarti tramite l'[APP DOOR ENTRY](#).

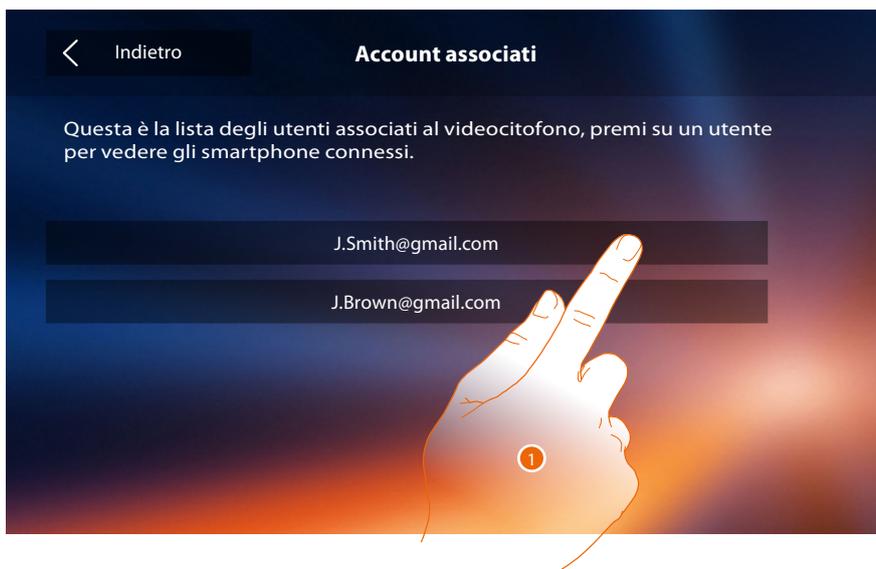
Dissocia un utente dall'impianto

Nel caso in cui vuoi eliminare la possibilità che un utente possa continuare ad interagire con il tuo Classe 300X (es. furto dello smartphone) devi disassociarlo dall'impianto.

Puoi eseguire questa procedura sia dal Classe 300X oppure se non è disponibile dall'[APP DOOR ENTRY](#).

Tramite Classe 300X:

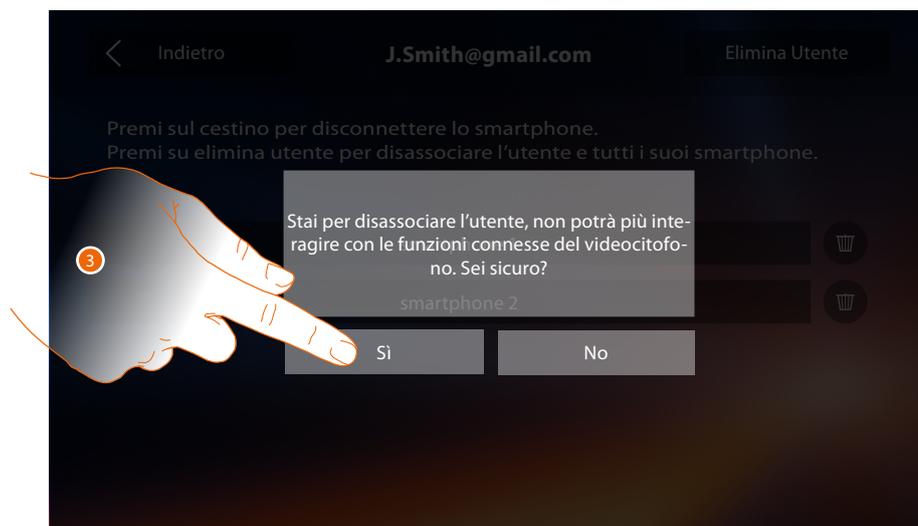
Impostazioni > Generali > Account associati



1. Tocca per gestire l'utente.



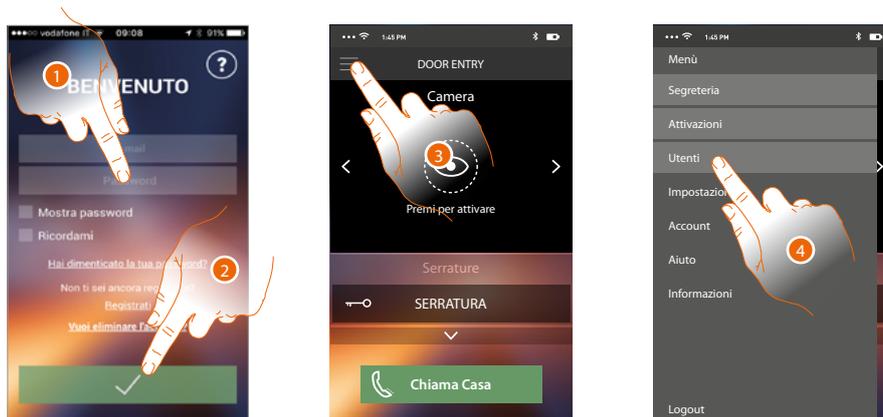
2. Tocca per dissociare l'utente.



3. Tocca per confermare.

Tramite smartphone

Dato che lo smartphone non è disponibile (es. furto dello smartphone), esegui l'autenticazione con le credenziali dell'utente da dissociare tramite un altro smartphone.



1. Inserisci login e password dell'utente da dissociare.
2. Tocca per autenticarti.
3. Tocca per aprire menu impostazioni.
4. Tocca per aprire la sezione utenti.



5. Tocca per dissociare l'utente.

Nota: Per riassociare il tuo utente devi farti **invitare** da un altro utente o se non ci sono altri utenti, rieseguire la procedura di **associazione**.

Informazioni generali



1. Home page
2. Guide tattili
3. Tasti capacitivi funzioni videocitofoniche
4. Led di stato

Nota: non tutte le funzioni illustrate in questo manuale sono disponibili per tutti i paesi. Verificare con il proprio installatore di fiducia, quali sono le funzioni disponibili per il proprio mercato.

Nota: lo sfondo e le icone illustrate potrebbero differire da quelle sul dispositivo.

Tasti funzione e LED di stato

Icona	Cosa significa
Tasto serratura	Utilizza questo tasto durante la connessione con il Posto Esterno per aprire la serratura, a riposo per aprire quella del Posto Esterno associato.
Tasto preferiti	Utilizza questo tasto per accendere la luce delle scale (configurazione di base, fai riferimento al tuo installatore per altre configurazioni).
Tasto autoaccensione/ciclammento	Questo tasto ha due funzioni, puoi utilizzarlo per accendere la telecamera del Posto Esterno associato e per eseguire il ciclammento delle telecamere e/o dei posti esterni collegati.
Tasto connessione	Utilizza questo tasto per rispondere ad una chiamata, quando arriva una chiamata inizia a lampeggiare, dopo aver risposto la luce diventa fissa, tocca nuovamente per chiudere la chiamata.
	Quando è spento la connessione Wi-Fi è disabilitata o funziona correttamente.
LED Wi-Fi	Quando è di colore rosso e lampeggia indica che il Wi-Fi è attivo ma non connesso ad una rete.
	Quando è di colore verde e fisso, il Classe 300X sta scambiando dati con l' APP DOOR ENTRY (inoltre chiamata, autoaccensione).
LED presenza note	Quando lampeggia ci sono note o messaggio/i in segreteria non lette e/o non ascoltate.
LED esclusione suoneria	Quando è acceso la suoneria della chiamata è disattiva.

Home page

In base alla modalità di configurazione (fisica o avanzata) ed al modello del dispositivo, questa pagina può mostrare contenuti differenti, di seguito viene illustrata la home page con tutte le funzioni abilitate.



1. Spegnimento schermo
2. Se compare questo simbolo devi **aggiornare la data e l'ora**
3. App:
tocca per passare alla pagina **informazioni** dove è presente un QR Code (scarica il lettore di QR Code da App Store o Google Play) che ti permette di scaricare l'**APP DOOR ENTRY** per interagire con il tuo dispositivo.
Puoi disabilitarne la visualizzazione dalla pagina info.
4. Data e ora
5. Connessione Wi-Fi
6. Attivazione/disattivazione funzioni
7. Azioni rapide
8. Funzioni

Nota: questo dispositivo include il software Open Source. Per informazioni su licenze e software, collega il tuo PC Windows/Linux al dispositivo tramite la porta mini-USB.

Nota: per la connessione tra il videocitofono Classe 300X e lo smartphone è richiesta la presenza di una rete Wi-Fi domestica con accesso ad internet.

Per utilizzare il servizio il Cliente deve dotarsi di attrezzature tecniche che consentano l'accesso alla rete Internet, sulla base di un accordo concluso dal Cliente stesso con un ISP (Internet Service Provider) in relazione al quale BTicino resta del tutto estranea.

Per utilizzare alcuni servizi che BTicino fornisce come aggiuntivi alle normali funzioni di base del Classe 300X il Cliente dovrà installare l'**APP DOOR ENTRY** sul proprio smartphone.

I servizi offerti attraverso l'APP prevedono che si possa interagire con il Classe 300X da remoto ed attraverso la rete Internet.

In questi casi l'integrazione e il buon funzionamento tra Classe 300X e APP possono dipendere da:

- a) qualità del segnale Wi-Fi;
- b) tipologia del contratto di accesso alla rete internet dell'abitazione;
- c) tipologia del contratto dati sullo smartphone.

Nel caso in cui uno di questi 3 elementi non sia conforme con le specifiche richieste per il funzionamento del prodotto, BTicino è esente da qualsiasi responsabilità per eventuali malfunzionamenti.

Il funzionamento dell'**APP DOOR ENTRY** a schermo spento (background), potrebbe essere compromesso dalle applicazioni installate nello smartphone che:

- ottimizzano l'uso della batteria e il risparmio energetico;
- proteggono il dispositivo (antivirus o programmi simili)

Il Prodotto infatti supporta un sistema streaming VoIP, pertanto bisogna verificare che il proprio contratto per la rete dati sullo smartphone non ne preveda il blocco.

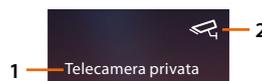
Si informa inoltre che il servizio che BTicino rende tramite l'utilizzo da remoto tramite l'APP comporta l'utilizzo di dati, pertanto il costo legato al loro consumo dipende dalla tipologia di contratto che il cliente ha sottoscritto con un ISP (Internet Service Provider) e rimane a suo carico.

Attivazione funzioni

Icona		Cosa significa
ON	OFF	
		<p>Inoltro chiamate</p> <p>Ad associazione avvenuta, tocca per attivare/disattivare l'inoltro delle chiamate dal Posto Esterno verso gli smartphone su cui è installata l'APP DOOR ENTRY. L'inoltro è differenziato in due modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> – inoltro verso tutti gli smartphone – blocco chiamate verso tutti gli smartphone.
		<p>Segreteria</p> <p>Attiva questa funzione per registrare una chiamata dal posto esterno. Nel caso in cui arriva una chiamata ed è attiva anche la funzione inoltro chiamata, puoi comunque rispondere da tutti i dispositivi associati, ma la comunicazione non viene registrata.</p>
		<p>Studio professionale</p> <p>Attiva questa funzione per impostare l'apertura automatica della serratura in caso di chiamata dal Posto Esterno</p>
		<p>Esclusione suoneria</p> <p>Attiva questa funzione per silenziare la suoneria in caso di chiamata</p>

Azioni rapide

Toccando queste icone, puoi attivare in maniera diretta la funzione indicata (impostata in **Impostazioni/Azioni rapide**).



1. Descrizione
2. Tipo funzione

Stato funzioni

Icona	Cosa significa
	<p>Connessione WI-FI disattiva</p> <p>La connessione del dispositivo ad una rete Wi-Fi non è stata attivata</p>
	<p>Connessione WI-FI attiva e non collegata</p> <p>La connessione del dispositivo ad una rete Wi-Fi è stata attivata, ma non collegata ad una rete Wi-Fi</p>
	<p>Potenza segnale Wi-Fi scarso</p> <p>Il segnale Wi-Fi non è sufficiente per garantire il corretto trasferimento della chiamata e le altre funzioni allo smartphone. Verifica le prescrizioni installative Wi-Fi</p>
	<p>Connessione WI-FI attiva e configurata</p> <p>La connessione del dispositivo ad una rete Wi-Fi è stata attivata correttamente e configurata nell'apposita sezione</p>
	<p>Connessione WI-FI attiva, internet non utilizzabile</p> <p>La connessione del dispositivo ad una rete Wi-Fi è stata attivata correttamente ma il tuo router non naviga in internet</p>
	<p>Dispositivo associato a smartphone e inoltre chiamate abilitato verso tutti gli smartphone</p> <p>Il dispositivo è stato associato allo smartphone e le chiamate vengono inoltrate sia nel caso in cui lo smartphone e il Classe 300X sono collegati alla stessa rete Wi-Fi sia nel caso in cui lo smartphone è collegato tramite rete mobile* o Wi-Fi diverso da quello a cui è collegato il dispositivo. * il segnale audio/video è garantito solo per reti 3G o superiori.</p>
	<p>Dispositivo associato a smartphone e inoltre chiamata bloccata</p> <p>Il dispositivo è stato associato allo smartphone ma le chiamate non vengono inoltrate allo smartphone.</p>

Nota: nel caso in cui non compare nessuna delle icone smartphone:

- il dispositivo non è ancora stato [associato](#) allo smartphone;
- hai eseguito il [reset](#) dispositivo;
- hai [dissociato tutti gli utenti](#).

Abilitazione inoltro chiamate verso smartphone

Questa funzione ti consente di inoltrare le chiamate videofoniche provenienti dal Posto Esterno agli smartphone associati.

L'inoltramento delle chiamate è differenziato in due modalità:

- inoltramento verso tutti gli smartphone;
- blocco delle chiamate verso tutti gli smartphone.

Abilitazione verso tutti gli smartphone

Tramite questa funzione, abilita l'inoltramento delle chiamate da Posto Esterno verso tutti gli smartphone sia nel caso in cui lo smartphone e il Classe 300X sono collegati alla stessa rete Wi-Fi sia nel caso in cui lo smartphone è collegato tramite rete mobile o Wi-Fi diverso da quello a cui è collegato il dispositivo.

Nota: nel caso in cui lo smartphone sia collegato ad una rete mobile, il segnale audio/video è garantito solo per reti 3G o superiori.



1. Tocca per abilitare l'inoltramento delle chiamate verso smartphone.

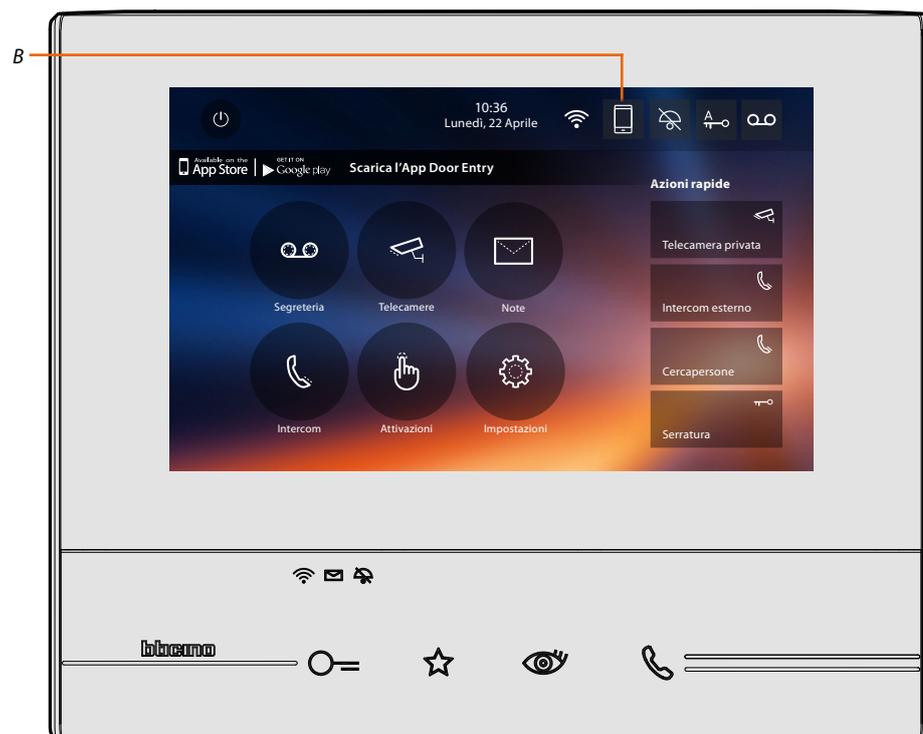


A. Stato abilitazione chiamate.

2. Tocca per abilitare l'inoltra chiamate a tutti gli smartphone.



Appare un messaggio di conferma e dopo pochi secondi, l'home page.



B. L'icona relativa indica il nuovo stato.

Blocco chiamate verso tutti gli smartphone

Tramite questa funzione, blocchi le chiamate verso tutti gli smartphone.



1. Tocca per bloccare le chiamate verso gli smartphone.



2. Tocca per bloccare le chiamate verso tutti gli smartphone.

Appare un messaggio di conferma e dopo pochi secondi, l'home page.



A. L'icona relativa indica il nuovo stato.

Funzioni

Toccano le icone illustrate di seguito, visualizzerai le schermate relative alla funzione scelta, la presenza o meno di queste icone dipende dalla configurazione del tuo impianto.

Nota: le funzioni telecamere, intercom e attivazioni sono disponibili solo se il dispositivo non è stato configurato fisicamente, fai riferimento al tuo installatore per abilitarle.

Icona		Cosa significa
	Segreteria	Tocca per accedere alla schermata dove puoi visualizzare i messaggi videocitofonici registrati dalla segreteria.
	Telecamere	Tocca per accedere alla schermata dove puoi attivare le telecamere presenti sul tuo impianto e visualizzare le immagini riprese dalle stesse.
	Note	Tocca per accedere alla schermata dove puoi scrivere o registrare una nota e visualizzare o ascoltare quelle presenti.
	Intercom	Tocca per accedere alla schermata dove puoi comunicare con altri videocitofoni/citofoni installati nella tua abitazione o in altri appartamenti.
	Attivazioni	Tocca per accedere alla schermata dove puoi attivare alcuni attuatori (es: serratura, luce giardino, ecc).
	Impostazioni	Tocca per accedere alla schermata dove puoi personalizzare le funzioni per utilizzare al meglio il tuo dispositivo.

Funzioni

Puoi accedere alle schermate delle funzioni principali direttamente dalla home page toccando le relative icone



1. Tocca l'icona relativa alla funzione interessata tra.



Segreteria



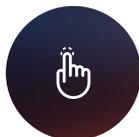
Telecamere



Note



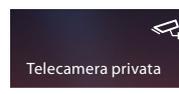
Intercom



Attivazioni



Impostazioni



Azioni rapide

Segreteria

In questa sezione puoi visualizzare i messaggi audio/video registrati dal Posto Esterno in tua assenza, se precedentemente avevi attivato la funzione premendo l'icona (A).



Quando è presente un messaggio in segreteria, il LED (B) lampeggia e sull'icona della funzione appare un numero che indica i messaggi nuovi o non letti (C).

1. Tocca per entrare nella segreteria.

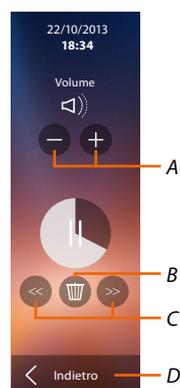


- A. Data/ora registrazione.
 - B. Anteprima messaggio audio/video.
 - C. Indicatore stato messaggio:
 - messaggio da leggere;
 - messaggio letto
 - D. Messaggio audio.
2. Tocca per aprire il messaggio.

In automatico il messaggio viene riprodotto



3. Tocca per mettere in pausa la riproduzione.
Puoi gestire il messaggio utilizzando le apposite icone:



- A. Regola il volume.
 - B. Elimina messaggio.
 - C. Inizio e fine messaggio.
 - D. Torna alla schermata segreteria.
4. Tocca per chiudere la visualizzazione.

in automatico, l'indicazione stato messaggio passa a "letto" , in questo modo scompare l'indicazione numerica nella home page



5. Tocca per tornare alla home page.

Telecamere

In questa sezione puoi sorvegliare la tua abitazione attivando una delle telecamere presenti nell'appartamento, nelle aree comuni (es. box, giardino) e nei posti esterni.

Dopo aver attivato una telecamera puoi "ciclare" (visualizzare in sequenza) le altre telecamere.



1. Tocca per visualizzare le telecamere del tuo impianto.



2. Tocca per attivare la telecamera desiderata.

Il display mostra le immagini riprese dalla telecamera attivata.
Per le regolazioni della telecamera vedi [Rispondi ad una chiamata](#).



3. Tocca per passare alla visualizzazione di un'altra telecamera (ciclamento), il tasto si illumina durante il passaggio da una telecamera all'altra.

Nota: le telecamera NETATMO non rientrano nella funzione di ciclamento, pertanto non verranno visualizzate.

4. Se la telecamera è quella di un Posto Esterno, il tasto lampeggia, toccalo per attivare la comunicazione audio.

Per chiudere la visualizzazione della telecamera, attendere il tempo di spegnimento.

Telecamere NETATMO

Se nella tua abitazione sono presenti delle telecamere NETATMO, dopo averle [abilitate con il tuo Classe 300X](#) potrai sfruttarle per eseguire un videocontrollo..

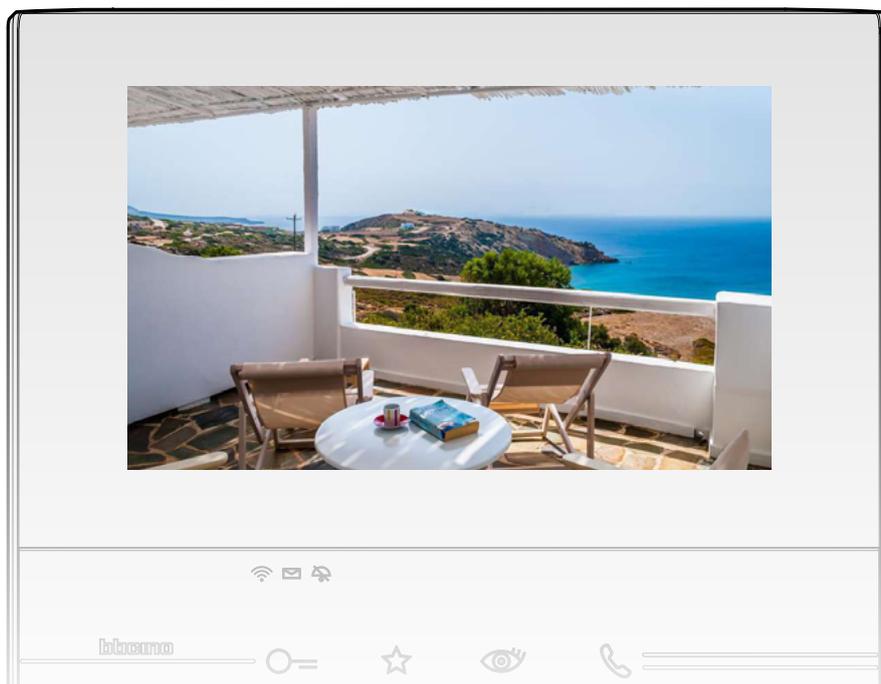
Se al tuo account NETATMO sono associate più case, ognuna con una o più telecamere, ne verrà visualizzato l'elenco completo.

Potrai quindi per esempio vedere le immagini della tua casa al mare dal tuo Classe 300X installato nella tua abitazione principale

Nota: è possibile visualizzare le immagini provenienti dalle telecamere compatibili NETATMO solamente se sull'app Security di NETATMO è attiva la funzione di monitoraggio.



1. Tocca per attivare la telecamera desiderata.
(L'immagine viene visualizzata per tre minuti).



TVCC

In questa sezione puoi sorvegliare la tua abitazione attivando una delle telecamere di videosorveglianza presenti nell'appartamento o nelle aree comuni (es. box, giardino).

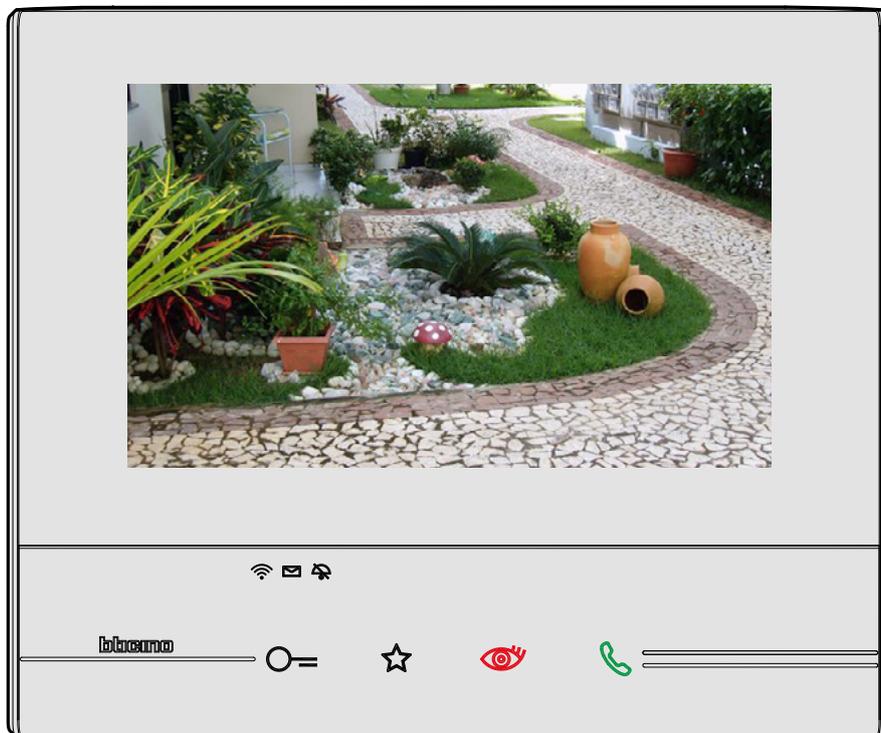


1. Tocca per visualizzare le telecamere del tuo impianto.



2. Tocca per attivare la telecamera desiderata.

Il display mostra le immagini riprese dalla telecamera attivata.
Per le regolazioni della telecamera vedi [Rispondi ad una chiamata](#).



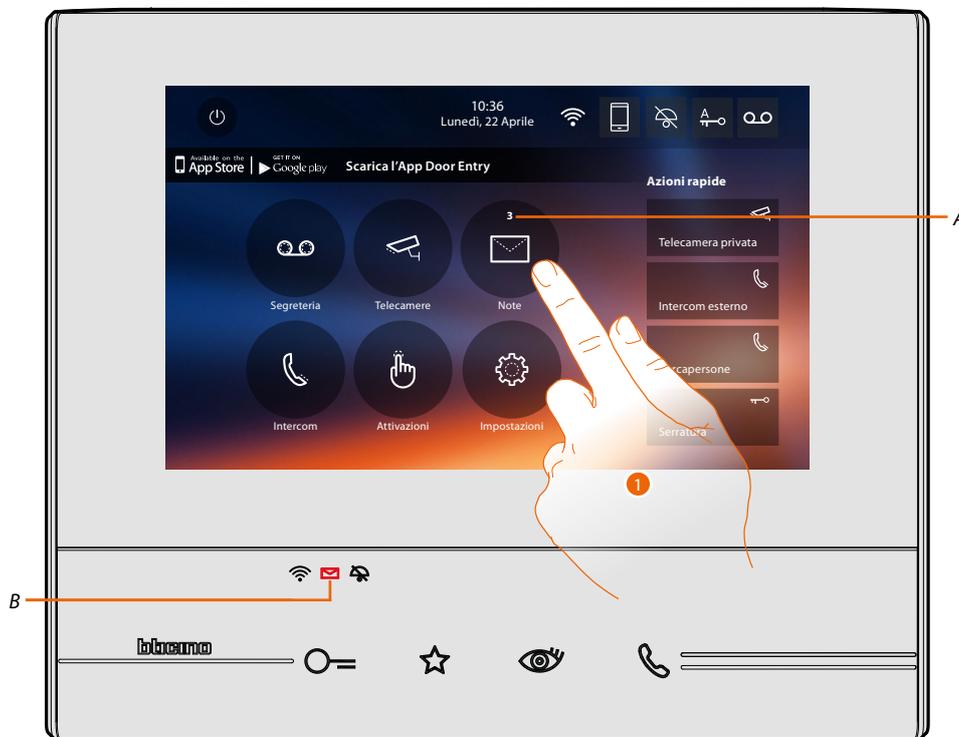
L'immagine viene visualizzata per tre minuti. Il ciclamento telecamere non è previsto.

Nota: se vuoi vedere una sequenza di telecamere o una multivisione, devi installare un dispositivo (es. Digital Video Recorder) che esegua tale azione.

Per maggiori informazioni consulta il tuo installatore di fiducia.

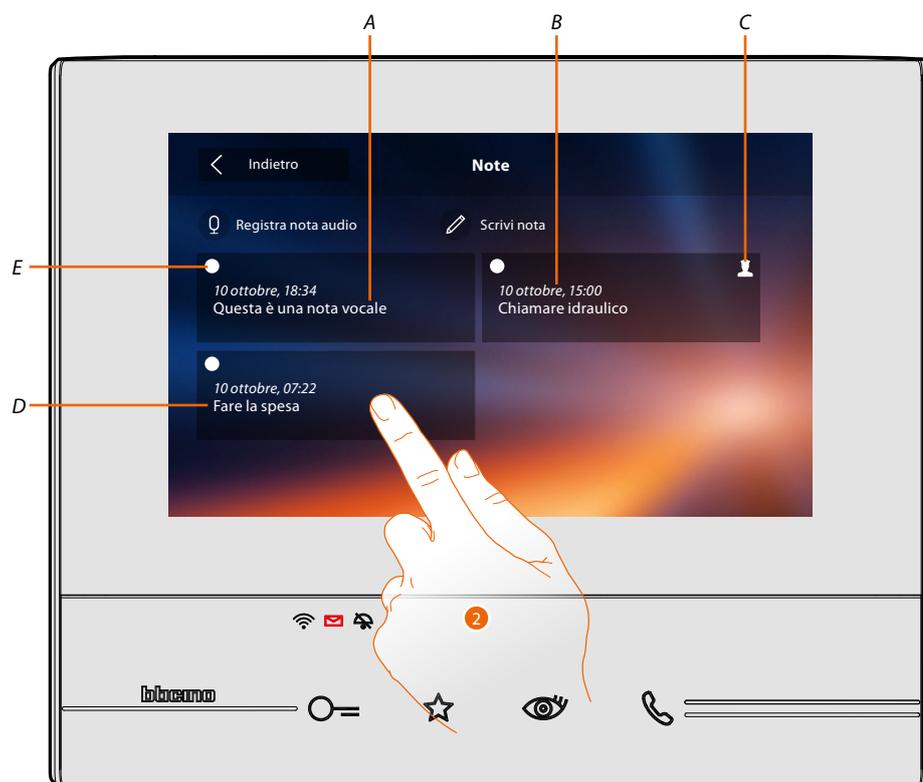
Note

In questa sezione puoi creare delle note o visualizzare le note che ti hanno lasciato altri utenti o il centralino di portineria. Le note sono di due tipi: scritte o vocali.



Quando è presente una nota in segreteria, il led (B) lampeggia e sull'icona della funzione appare un numero che indica i messaggi nuovi o non letti (A).

1. Tocca per entrare nelle note.



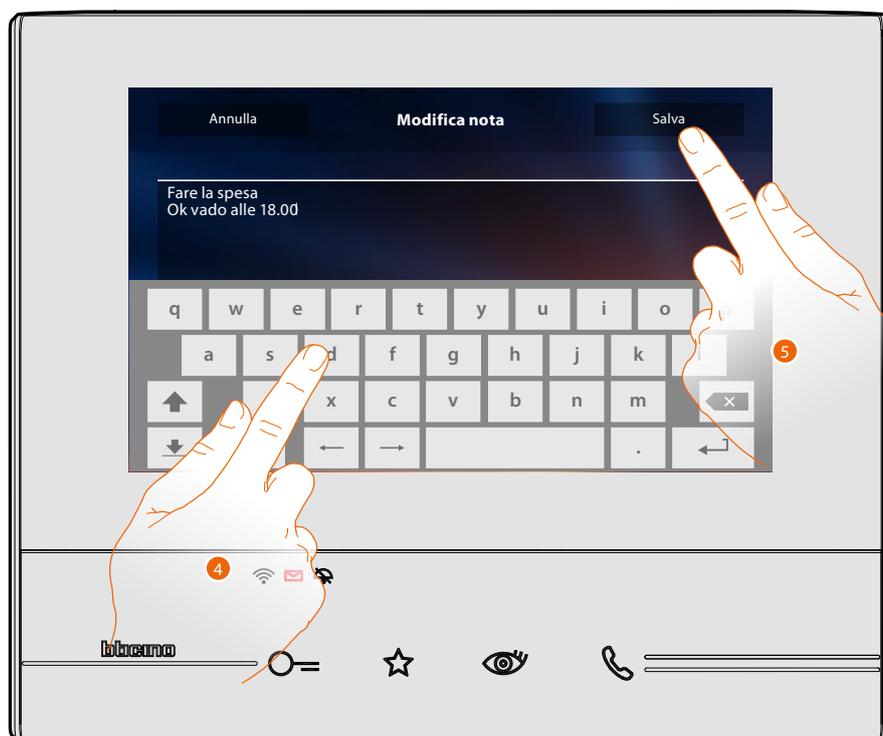
- A. *Indicazione per nota vocale.*
- B. *Data/ora registrazione.*
- C. *Nota proveniente da centralino di portineria.*
- D. *Anteprima nota di testo.*
- E. *Indicatore stato nota:*
 - nota da leggere;*
 - nota letta*
- 2. *Tocca per aprire la nota.*

Nota di testo



In questa schermata puoi visualizzare il testo della nota (C), modificarlo (A) o cancellarlo (B).

3. Tocca per modificare la nota.



4. Utilizza la tastiera per modificare la nota.

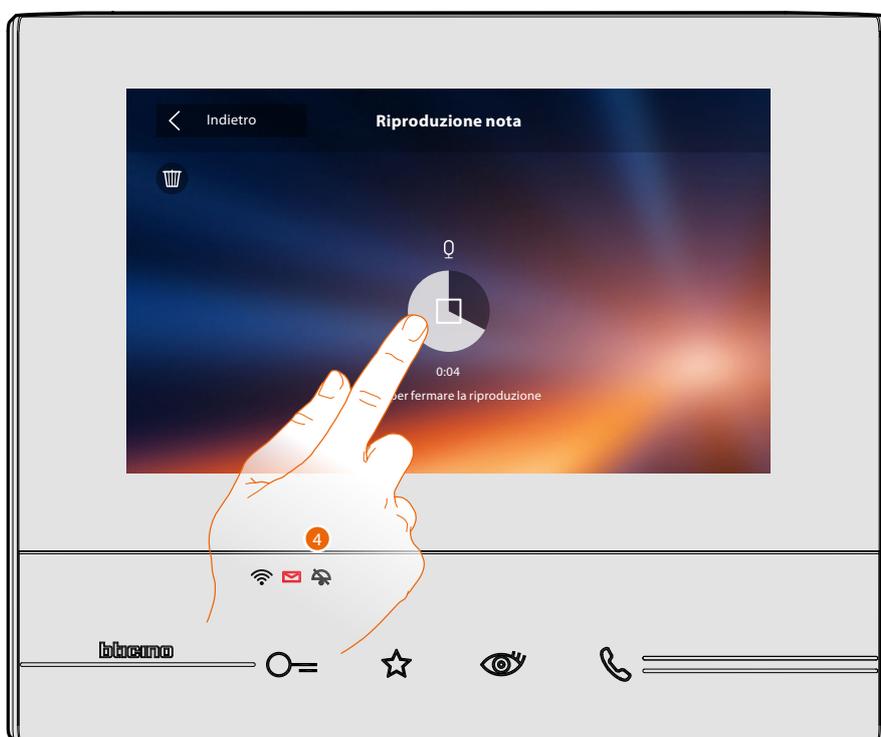
5. Tocca per salvare la modifica.

Nota audio



In questa schermata puoi ascoltare l'audio della nota o eliminarla (A).

3. Tocca per ascoltare la registrazione.



4. Tocca per fermare la riproduzione.

Intercom

In questa sezione puoi comunicare con altri videocitofoni/citofoni installati nella tua abitazione o in altri appartamenti.



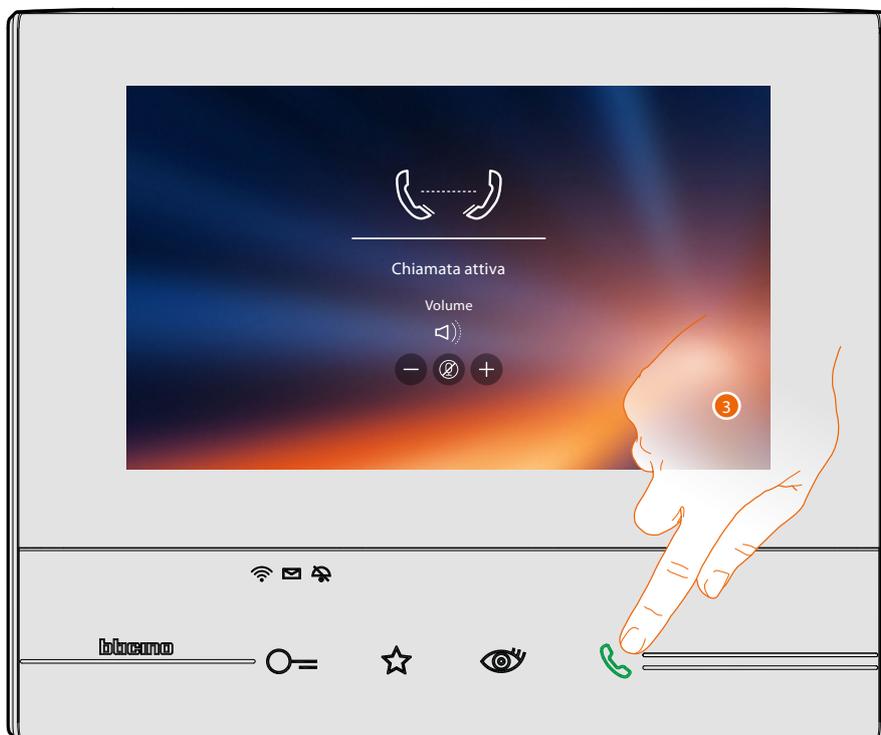
1. Tocca per visualizzare gli intercom disponibili.



2. Tocca per attivare la comunicazione con l'intercom desiderato.



Il tasto (A) si illumina per indicare che la chiamata è in corso.



Quando il chiamato risponde, appaiono le icone per la regolazione audio vedi [Rispondi ad una chiamata](#).

Nota: nel caso in cui ricevi una chiamata dal Posto Esterno, mentre sei in modalità "intercom", il sistema rispetta le priorità e viene chiusa la chiamata in corso.

Nota: solo i dispositivi provvisti di alimentazione supplementare sono in grado di visualizzare l'indirizzo del chiamante prima della connessione fonica.

3. Tocca per chiudere la chiamata.

Attivazioni

In questa sezione puoi attivare alcuni attuatori (es: serratura, luce giardino, ecc) presenti nel tuo impianto.



1. Tocca per visualizzare le attivazioni disponibili.



2. Tocca per attivare la la serratura.

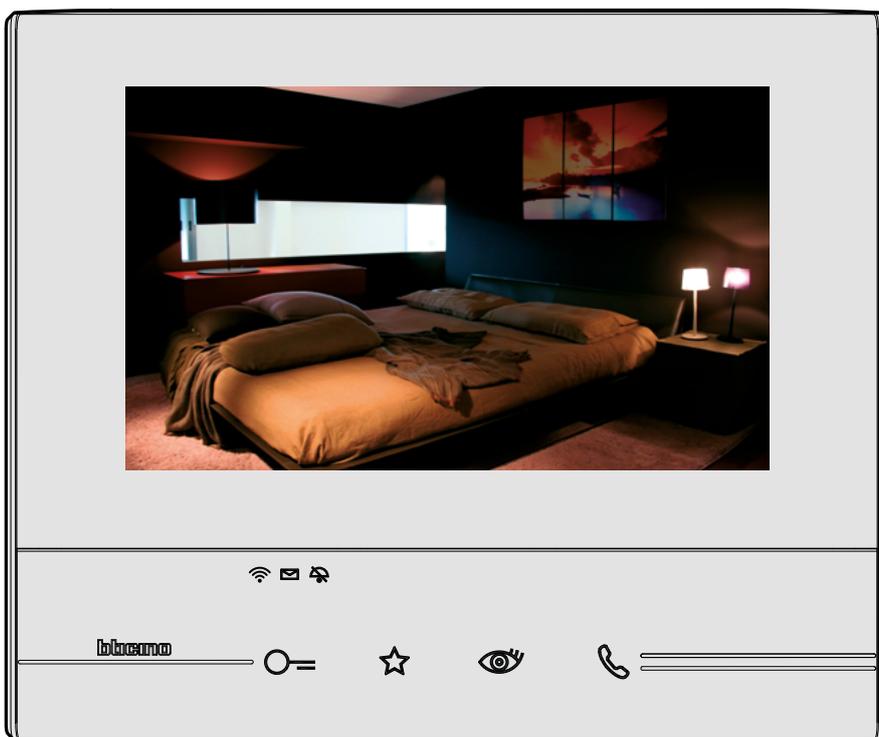
Il tasto (A) si illumina brevemente per indicare che l'attivazione è andata a buon fine.

Azioni rapide

Nella parte destra della home page sono presenti le azioni rapide se precedentemente attivate nella sezione **Impostazioni/Azioni rapide** o configurate fisicamente (massimo 4).
Toccando queste icone puoi attivare direttamente la funzione senza aprire la schermata specifica.



1. Tocca per attivare direttamente la funzione (es. telecamera).



Impostazioni

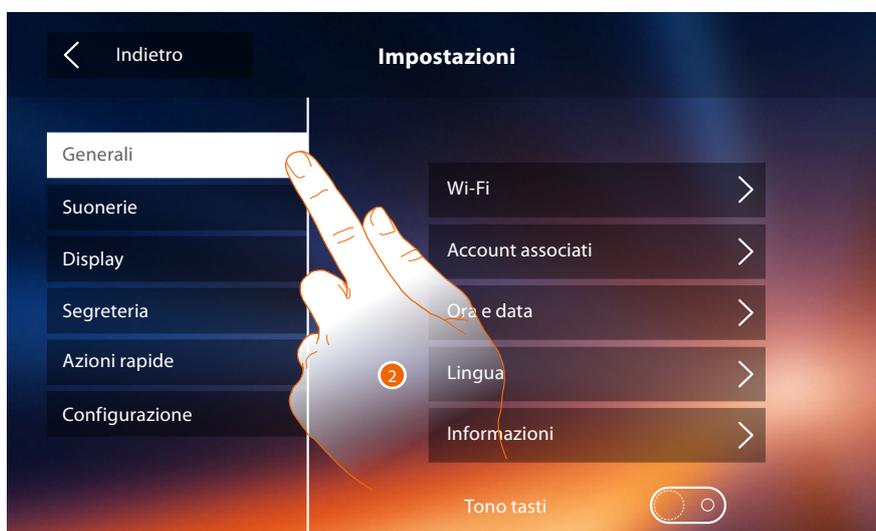
Nella Home page è sempre presente l'icona "impostazioni".

Toccandola avrai accesso ad un'ampia serie di personalizzazioni che ti permettono di utilizzare al meglio il tuo Classe 300X.

Ulteriori impostazioni sono presenti nella sezione Configurazione (accesso tramite codice di sblocco), per questa sezione fai riferimento al tuo installatore di fiducia.



1. Tocca per entrare nella sezione impostazioni.



2. Tocca l'icona relativa alla personalizzazione desiderata tra:

Generali >	<i>Wi-Fi - Account associati - Ora e data - Lingua - Informazioni - Tono tasti</i>
Suonerie >	<i>Volume - Suoneria intercom - Suoneria Posto Esterno - Altre suonerie...</i>
Display >	<i>Pulizia monitor - Sfondo - Calibrazione schermo</i>
Segreteria >	<i>Modalità registrazione - Messaggio di benvenuto - Registra messaggio...</i>
Azioni rapide >	<i>Aggiungi azione rapida</i>
Configurazione >	ATTENZIONE <i>L'accesso alla sezione "Configurazione" è riservato all'installatore; operazioni errate potrebbero compromettere il funzionamento del dispositivo</i>

Generali

In questa sezione sono presenti le impostazioni di carattere generale e informazioni sul dispositivo.



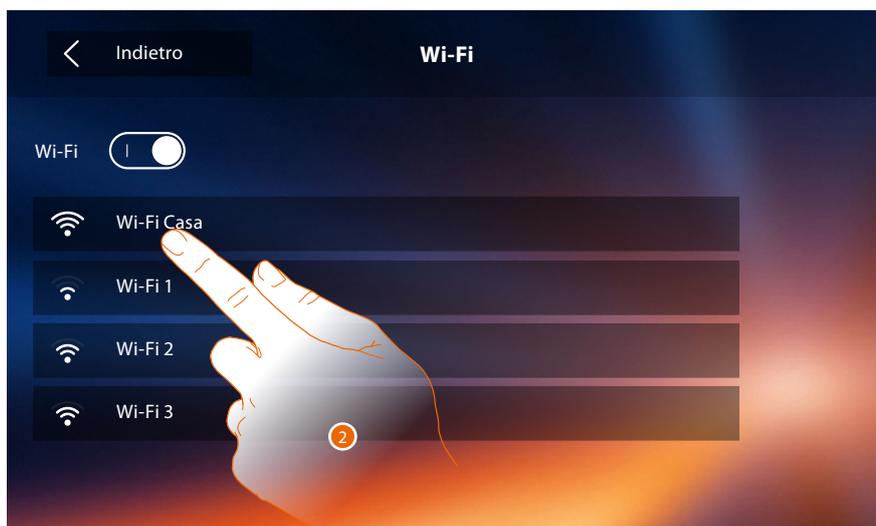
1. Attiva/disattiva un suono quando tocchi un tasto.

Wi-Fi

In questa sezione puoi collegare il dispositivo alla tua rete Wi-Fi.



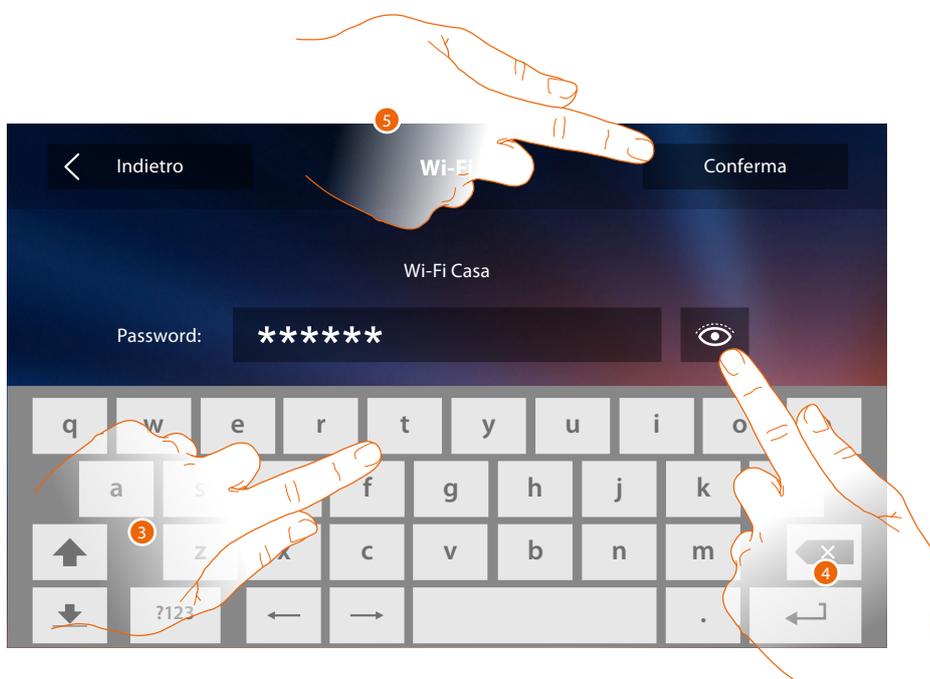
1. Tocca per attivare la funzione.



2. Seleziona la tua rete domestica a cui collegare il dispositivo.
Se il segnale Wi-Fi è debole o inesistente verifica le [prescrizioni installative Wi-Fi](#).

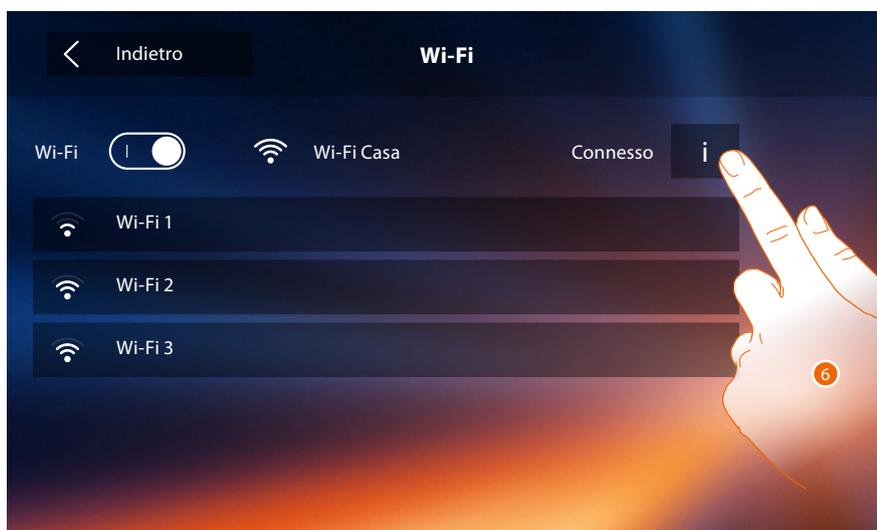
Nota: la tua rete domestica deve avere le seguenti caratteristiche:

- IEEE 802.11 b/g/n (2,4 GHz) 13 canali
- Metodo di criptazione ed autenticazione supportati:
- Reti OPEN WPA-PSK
- incluso TKIP WPA2-PSK
- incluso AES WEP 64 bits (codici a 5 cifre ASCII or 10 cifre esadecimali)
- WEP 128 bits (codici a 13 cifre ASCII or 26 cifre esadecimali)
- Autenticazione WPS (supportato per WPA2-PSK)



3. Inserisci la password (se richiesto).
4. Tocca per visualizzare la password in chiaro.
5. Tocca per attivare la connessione.

Il dispositivo prevede la visualizzazione o modifica dei parametri di connessione di rete



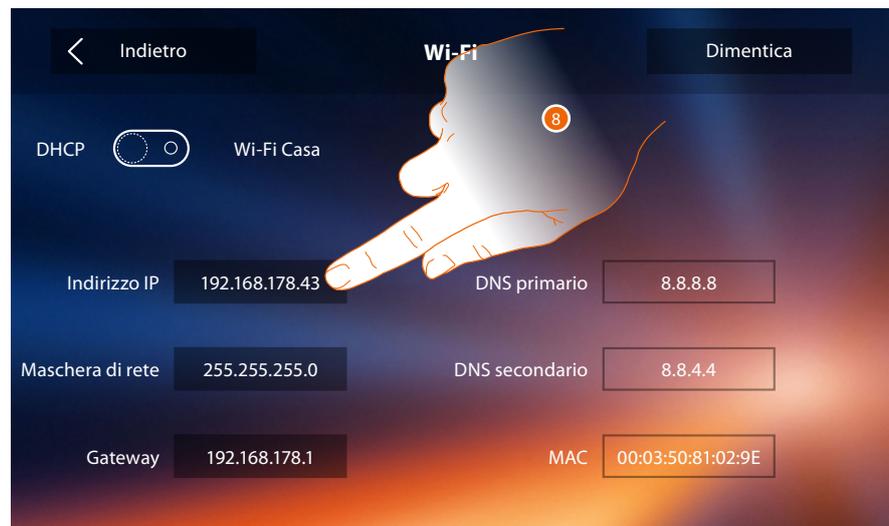
6. Tocca per visualizzare o modificare i parametri di connessione di rete.



7. Tocca per disabilitare la modalità DHCP e modificare i parametri manualmente.

- **IP address e Subnet mask:** parametri tipici delle reti con protocollo TCP/IP, necessari all'individuazione del dispositivo all'interno della rete locale.
- **Gateway:** indirizzo IP del router/access point.

Nota: prima di modificare i valori di default, contatta l'amministratore di rete. Valori errati, oltre a non rendere il servizio attivo, possono causare malfunzionamenti nella comunicazione di altre apparecchiature di rete.



8. Tocca per modificare l'indirizzo IP del dispositivo.



9. Inserisci il nuovo indirizzo IP.
10. Tocca per confermare.

Prescrizioni installative Wi-Fi

Verifica la qualità del segnale Wi-Fi dal display del dispositivo (vedi Manuale Installatore), se è bassa o inesistente, assicurati che:

- il dispositivo non sia installato vicino a grossi oggetti metallici o dispositivi elettrici che possono generare campo elettromagnetico;
- tra il router/access point ed il Classe 300X ci siano meno pareti possibili.

Nota: è consigliato installare il Classe300X in prossimità del router Wi-Fi.

Nota: è possibile installare un solo Classe300X per ogni rete Wi-Fi (SSID).

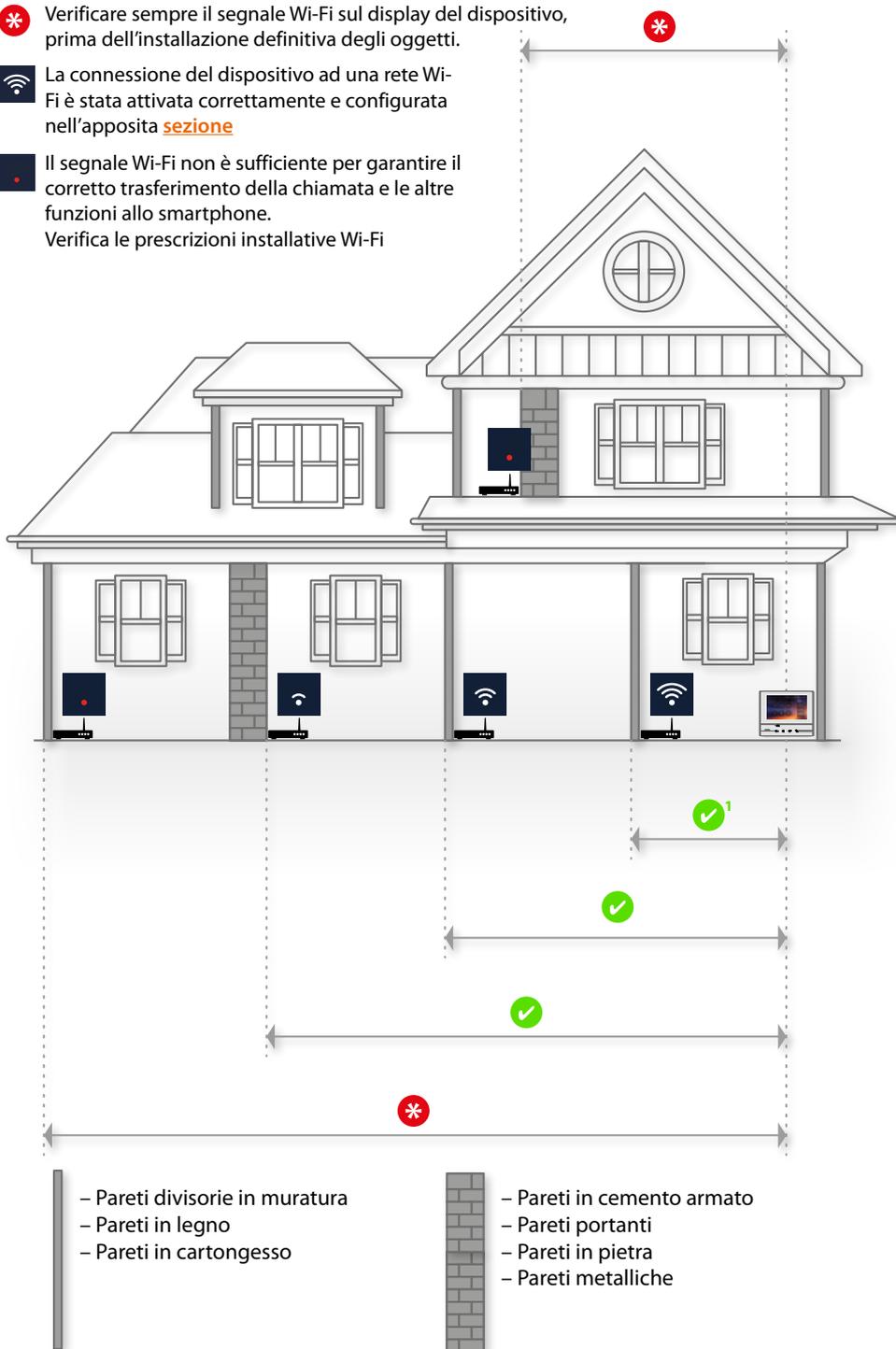
Nota: è possibile installare un solo Classe300X per appartamento

✓¹ Suggesto

* Verificare sempre il segnale Wi-Fi sul display del dispositivo, prima dell'installazione definitiva degli oggetti.

📶 La connessione del dispositivo ad una rete Wi-Fi è stata attivata correttamente e configurata nell'apposita **sezione**

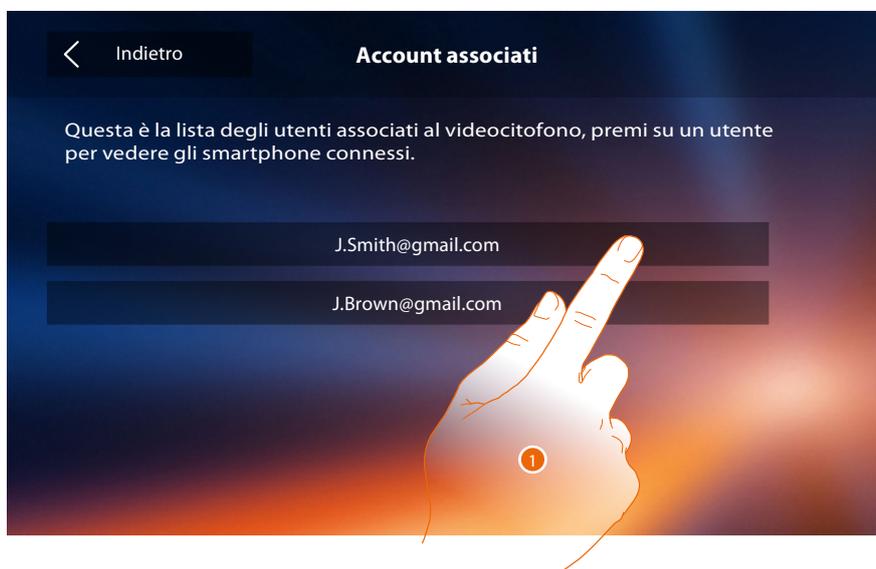
📶 Il segnale Wi-Fi non è sufficiente per garantire il corretto trasferimento della chiamata e le altre funzioni allo smartphone.
Verifica le prescrizioni installative Wi-Fi



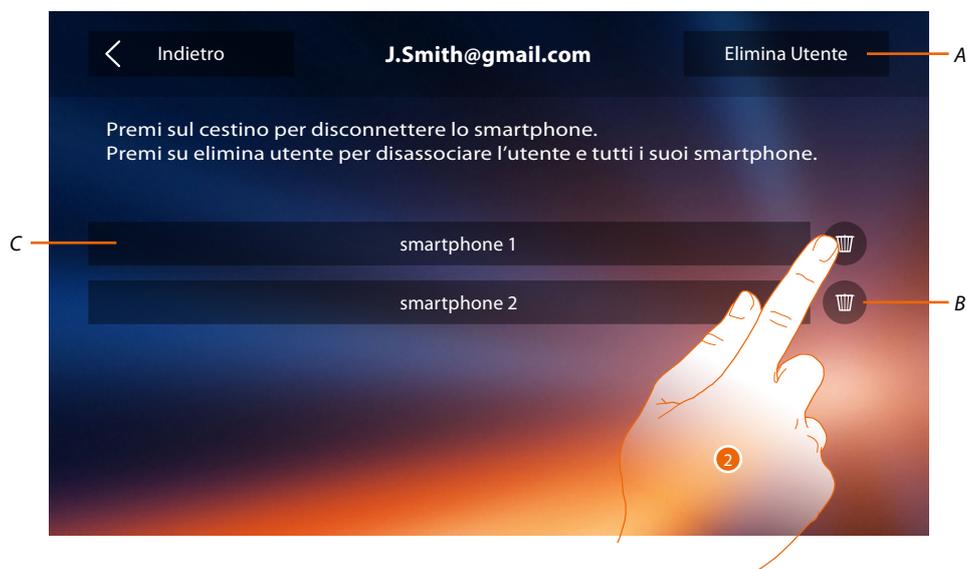
Account associati

In questa sezione puoi visualizzare la lista degli utenti associati al tuo Classe 300X e gli smartphone ad essi connessi.

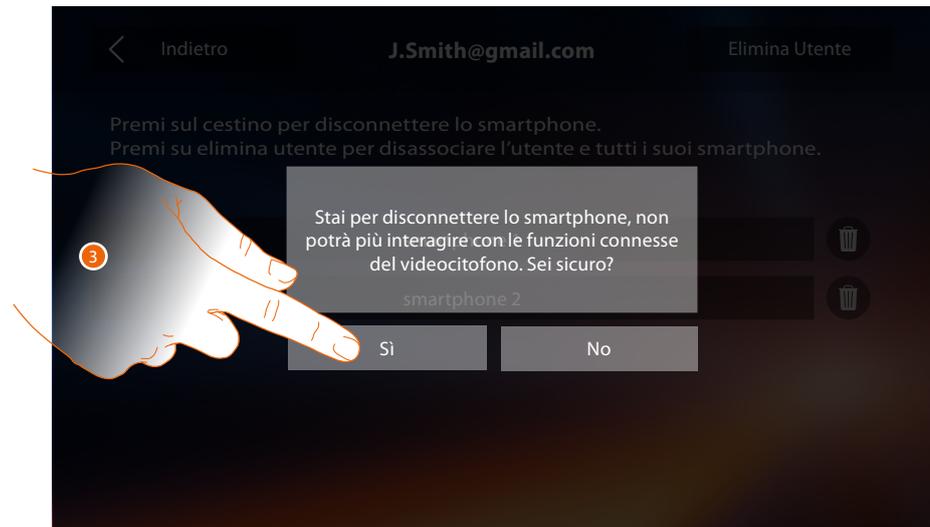
Puoi inoltre disconnettere i singoli smartphone oppure dissociare l'utente.



1. Tocca per gestire l'utente.



- A. Dissocia utente.
 - B. Disconnette smartphone.
 - C. Smartphone connessi.
2. Tocca per disconnettere il singolo smartphone.

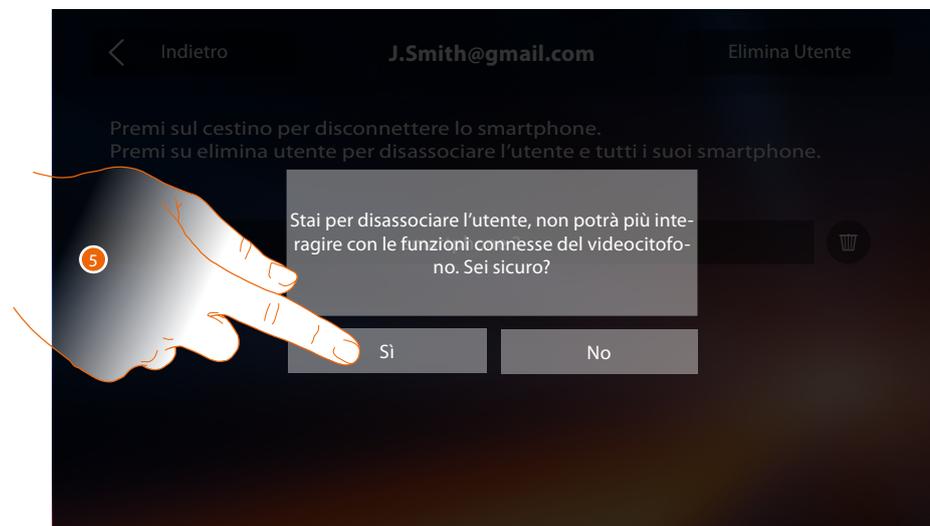


3. Tocca per confermare.

Per riconnettere lo smartphone al Classe 300X basta autenticarsi tramite l'**APP DOOR ENTRY**.



4. Tocca per dissociare l'utente e di conseguenza tutti gli smartphone connessi.



5. Tocca per confermare.

Per riassociare il tuo utente devi farti **invitare** da un altro utente o se non ci sono altri utenti, rieseguire la procedura di **associazione**.

Nota: se all'utente è connesso un solo smartphone, disconnettendolo, automaticamente disassocia l'utente.

Ora e data

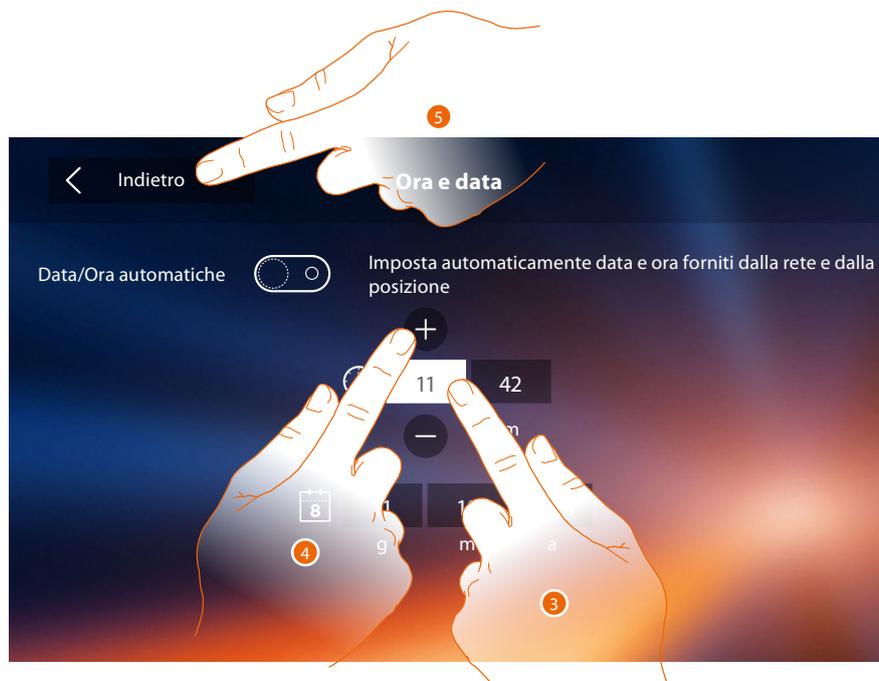
Imposta la data e l'ora corrente.



1. Tocca per impostare ora e data automatiche.
Hai la possibilità di impostare data e ora aggiornate automaticamente da un server NTP. Il Network Time Protocol, in sigla NTP, è un protocollo per sincronizzare gli orologi del sistema in maniera automatica prelevando i dati corretti da Internet.

Oppure

2. Tocca per disabilitare la funzione ora e data automatiche e impostare ora e data manualmente.

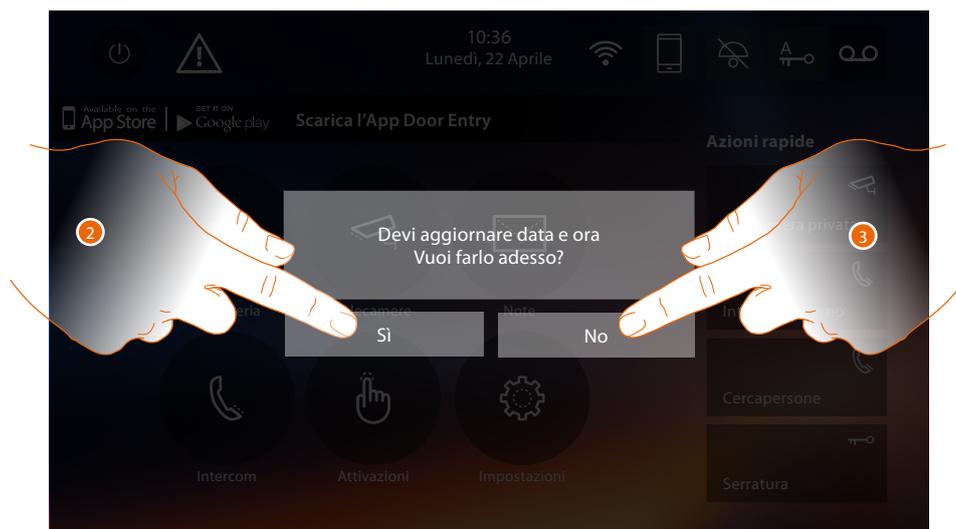


3. Tocca l'icona relativa al parametro da impostare (ora o data), appaiono le icone per aumentare o diminuire il valore.
4. Toccale per impostarlo.
5. Tocca per tornare indietro e salvare le impostazioni.

Se in Home page compare il simbolo , toccalo per aggiornare ora e data.



1. Tocca per aggiornare ora e data.



2. Tocca Sì per aggiornare ora e data, appare la pagina di **impostazione ora e data** e, una volta aggiornate, dopo alcuni secondi, scompare il simbolo dalla Home page.

Oppure

3. Tocca NO per chiudere il messaggio di avviso; in questo caso il simbolo  rimane attivo in Home page.

Lingua

Imposta la lingua del dispositivo.



1. Tocca l'icona relativa alla lingua da impostare.

Informazioni

In questa sezione puoi visualizzare alcune informazioni relative alla configurazione del dispositivo, i QR Code per scaricare il manuale utente e l'**APP DOOR ENTRY** e puoi decidere se visualizzare il banner dell'APP presente in Home Page.



A. Visualizza i parametri di configurazione.

Nota: le configurazioni delle **funzioni** o la loro modifica, eseguite sul Classe 300X verranno riportate anche sull'**APP DOOR ENTRY** in automatico dopo la prima associazione ad uno smartphone e per ogni modifica successiva.

B. Abilita/disabilita la visualizzazione in Home Page del banner per scaricare l'**APP DOOR ENTRY**

C. Visualizza se il dispositivo è stato impostato come master o slave di appartamento.

D. Visualizza se è presente un alimentatore supplementare.

E. Visualizza se è attiva la funzione **Studio professionale**.

F. Visualizza se è attiva la funzione **Segreteria**.

G. Visualizza la versione firmware del dispositivo.

H. Visualizza l'indirizzo fisico del Classe 300X.

I. Visualizza QR Code per scaricamento Manuale Utente.

L. Visualizza QR Code per scaricamento **APP DOOR ENTRY** versione Android.

M. Visualizza QR Code per scaricamento **APP DOOR ENTRY** versione iOS.

1. Con un lettore di QR Code, inquadra il codice, per installare sul tuo smartphone l'**APP DOOR ENTRY**, necessaria per gestire le chiamate ed altre funzioni direttamente dal tuo smartphone.

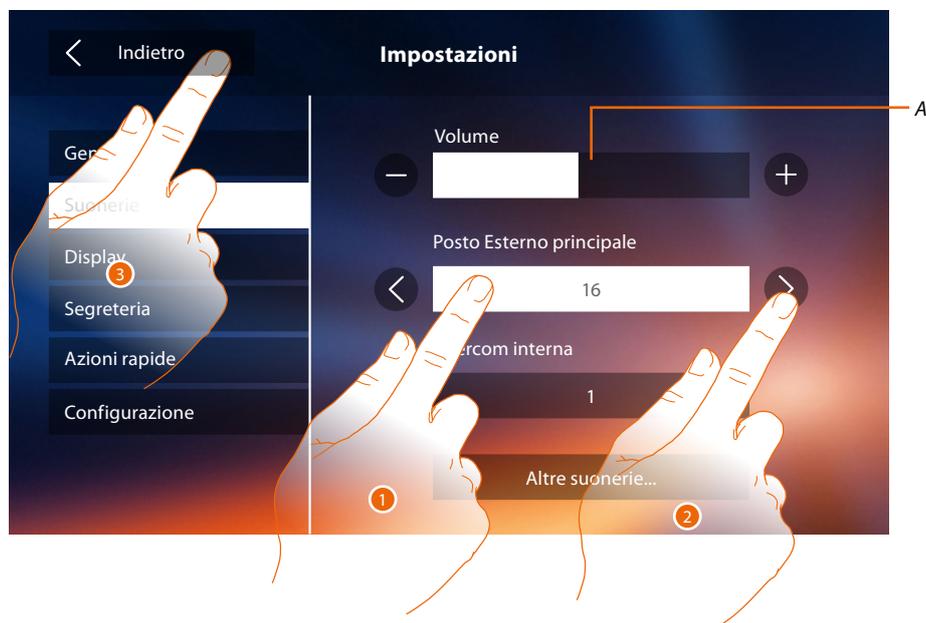
Tramite l'**APP DOOR ENTRY** puoi:

- ricevere videochiamate provenienti da Posti Esterni;
- gestire la funzione di videocontrollo;
- aprire le serrature dei Posti Esterni;
- chiamare il Classe 300X;
- attivare attuatori generici cablati sull'impianto;
- eseguire l'aggiornamento firmware del Classe 300X.

2. Tocca per tornare indietro.

Suonerie

In questa sezione puoi abbinare delle suonerie ad alcuni eventi e regolarne il volume.



A. *Regola il volume delle suonerie.*

1. Tocca l'evento di cui vuoi impostare la suoneria e appaiono le icone per la selezione.
2. Scorri le suonerie disponibili (16), ne verrà riprodotto il suono in anteprima.
3. Tocca per tornare indietro e salvare le impostazioni.

Eventi di cui è possibile impostare la suoneria:

Posto Esterno principale: chiamata da Posto Esterno principale (S0)

Intercom interna: chiamata da intercomunicante presente nel tuo appartamento.

Altre suonerie...

Posto Esterno s1, 2, 3: chiamata da Posto Esterno SECONDARIO (S1; S2; S3)

Intercom esterna: chiamata da intercomunicante presente in un altro appartamento.

Chiamata al piano: chiamata proveniente dal pulsante vicino alla tua porta d'ingresso.

Notifiche: nota proveniente dal Centralino di portineria.

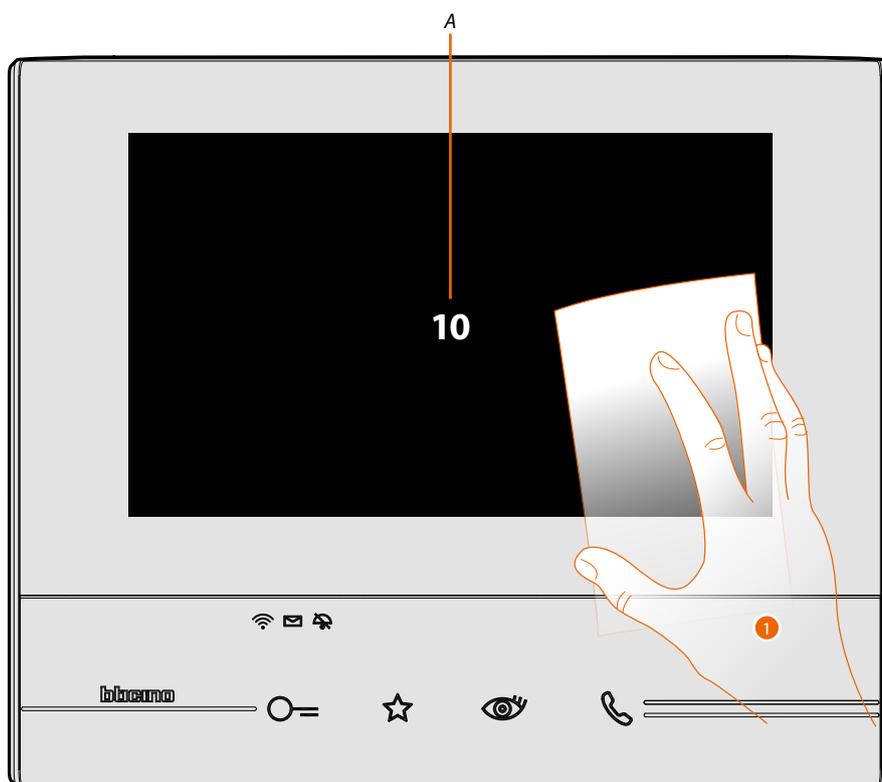
Display

In questa sezione puoi calibrare ed effettuare la pulizia del monitor e cambiare l'immagine di sfondo.



Pulizia monitor

Ti permette di disattivare il display ed i tasti e pulirlo senza inviare alcun comando accidentalmente.



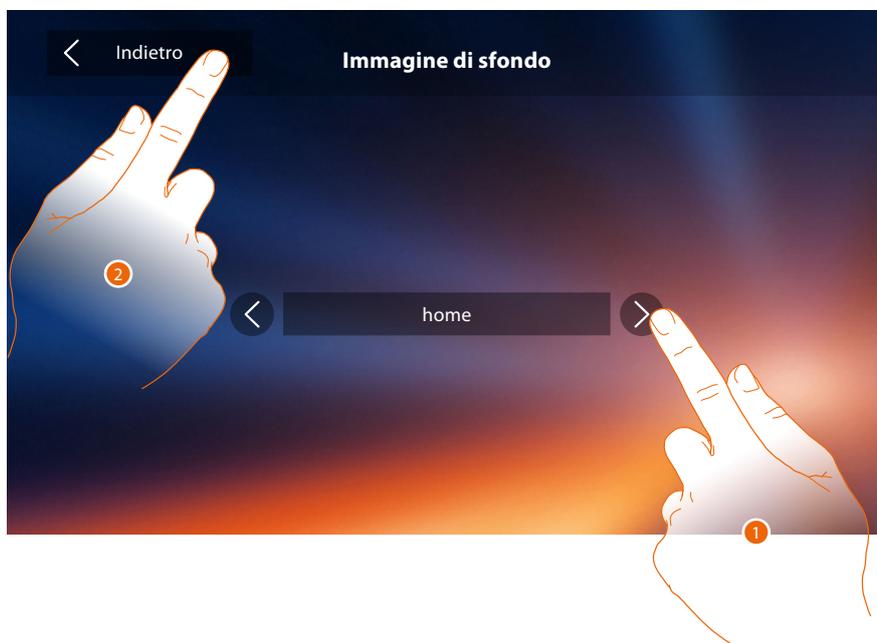
A. dopo aver toccato la relativa icona, il display rimane in stand-by per 10 secondi.

1. In questo periodo puoi pulire il monitor ed i tasti.

Nota: non pulire con solventi, diluenti ecc. o prodotti abrasivi. Usare solo un panno morbido.

Immagine di sfondo

Ti permette cambiare l'immagine di sfondo del dispositivo.



1. Scorri le immagini disponibili, verranno mostrate in anteprima come sfondo.
2. Tocca per tornare indietro e salvare le impostazioni.

Calibrazione

Ti permette di regolare la precisione del tocco sul display.



1. Tocca il simbolo "croce" visualizzato sul display, in tutte le posizioni in cui appare (5 posizioni). Al termine, nelle aree estreme del display appare l'icona , toccala per terminare la taratura.

Segreteria

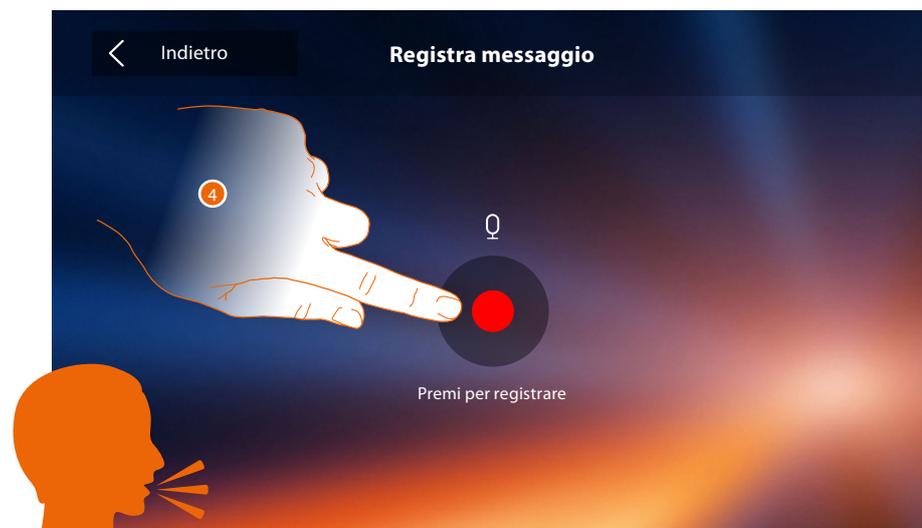
In questa sezione puoi impostare la qualità del video che viene registrato dalla segreteria e registrare il messaggio di benvenuto, abilitarlo o disabilitarlo.



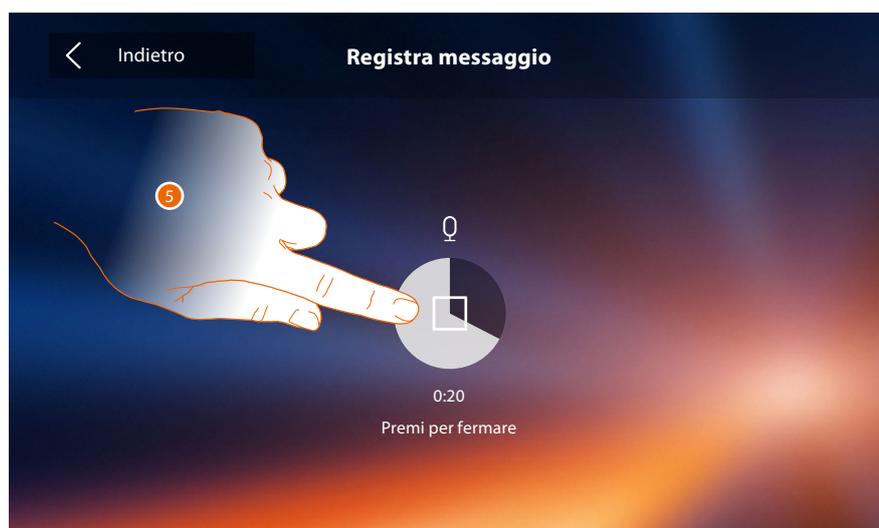
A. Attiva/disattiva il messaggio di benvenuto.

1. Seleziona se i videomessaggi vengono registrati nella segreteria in alta risoluzione (massimo 25 videomessaggi da 15sec.) o in bassa risoluzione (massimo 150 videomessaggi da 15sec.)
2. Tocca per registrare un messaggio di benvenuto.
3. Tocca per tornare indietro e salvare le impostazioni.

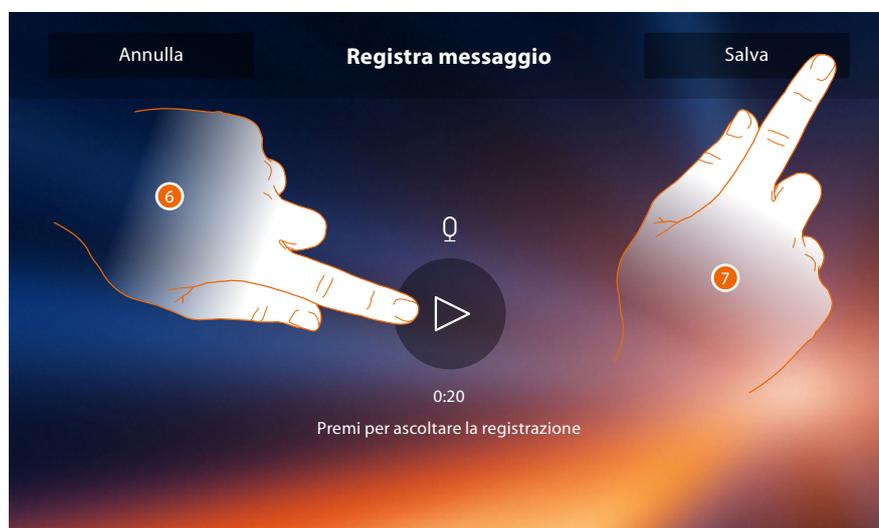
Nota: il messaggio più recente sovrascrive il più vecchio.



4. Tocca per avviare la registrazione, e pronuncia il messaggio.



5. Tocca per terminare la registrazione.



6. Tocca riascoltare il messaggio.

7. Tocca per salvarlo.

Azioni rapide

In questa sezione puoi selezionare le 4 azioni rapide che compaiono in home page e personalizzare il nome.



1. Tocca per aggiungere un'azione rapida.

A. Modifica nome azione rapida.

B. Elimina azione rapida da home page.



2. Seleziona l'azione rapida tra quelle disponibili.

A. Azione rapida già presente in home page.

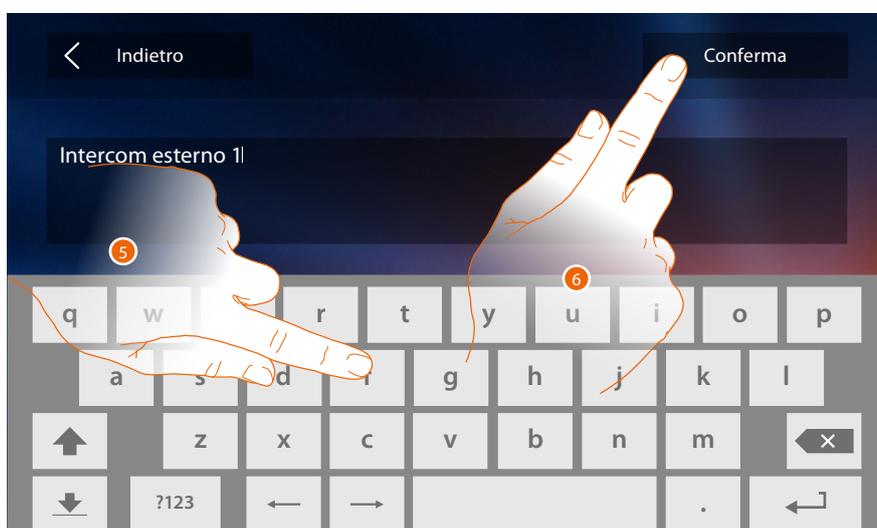
B. Azione rapida disponibile.



3. Tocca per tornare alla schermata azioni rapide e salvare le impostazioni.



4. Tocca per modificare il nome.



5. Inserisci il nuovo nome.
6. Tocca per confermare.

Nota: nel caso in cui il tuo dispositivo sia stato configurato fisicamente, puoi solo modificare il nome, eliminare o riaggiungere le azioni rapide già preconfigurate dal tuo installatore.



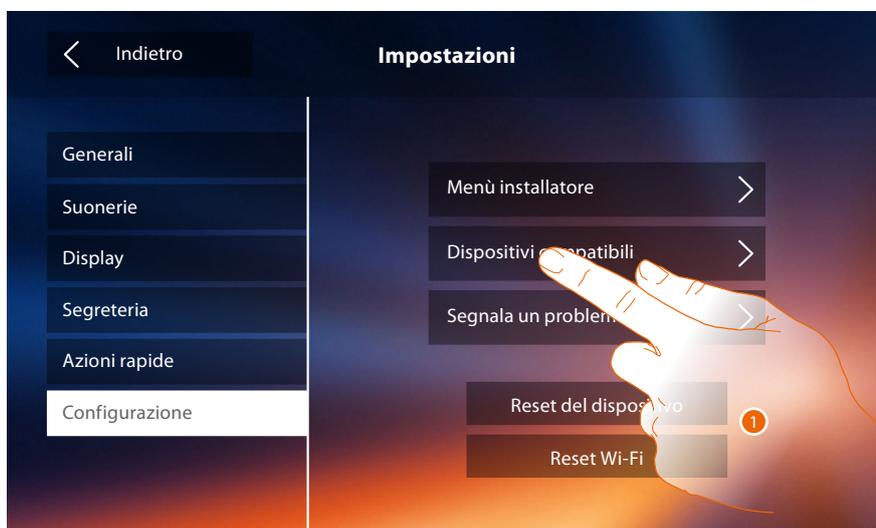
Configurazione



1. Tocca per configurare il dispositivo, gestire i dispositivi compatibili, inviare segnalazioni all'assistenza, resettare il dispositivo e/o le impostazioni del Wi-Fi.

Dispositivi compatibili

In questa sezione puoi visualizzare ed abilitare tutti i dispositivi compatibili con il tuo Classe 300X



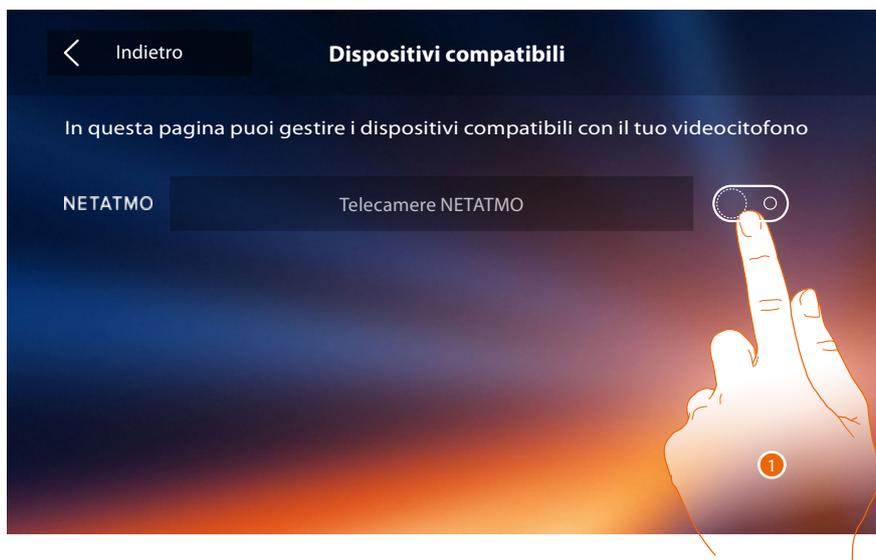
1. Tocca per gestire i dispositivi compatibili

Configurazione telecamere NETATMO

Nota: la funzione potrebbe non essere disponibili per tutti i paesi.

In questa sezione puoi abilitare ed associare al tuo Classe 300X le telecamere NETATMO che hai installato nella tua abitazione.

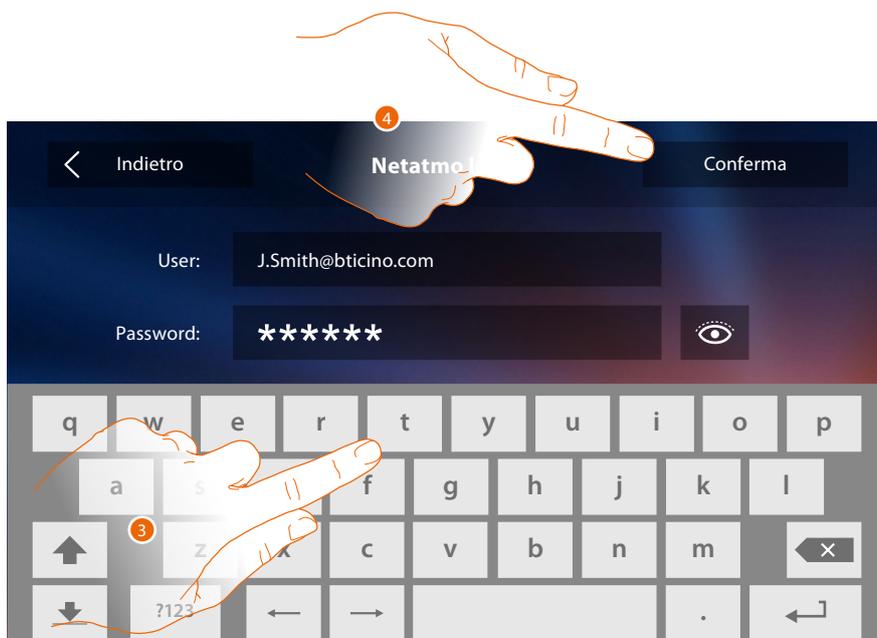
L'associazione alle telecamere NETATMO ti permette di sfruttare la funzione del riconoscimento del viso (funzione "In casa" dell'app Security di NETATMO) nel momento in cui arriva una chiamata da un Posto Esterno e mostrarti se nella tua abitazione è presente o meno qualcuno che potrà gestire la chiamata appena ricevuta (solo con modello di telecamera "Welcome" NETATMO.).



1. Tocca per abilitare le telecamere NETATMO.



2. Tocca per entrare nelle telecamere NETATMO ed autenticarti tramite credenziali.



3. Inserisci le credenziali del tuo account NETATMO.
4. Tocca per confermare.



5. Seleziona la casa in cui è presente la telecamera o le telecamere Welcome NETATMO che vuoi associare al Classe 300X



In questa pagina puoi visualizzare tutte le telecamere NETATMO presenti nel tuo impianto.

Nota: solo le telecamere Welcome hanno la funzione "In casa".

Segnala un problema

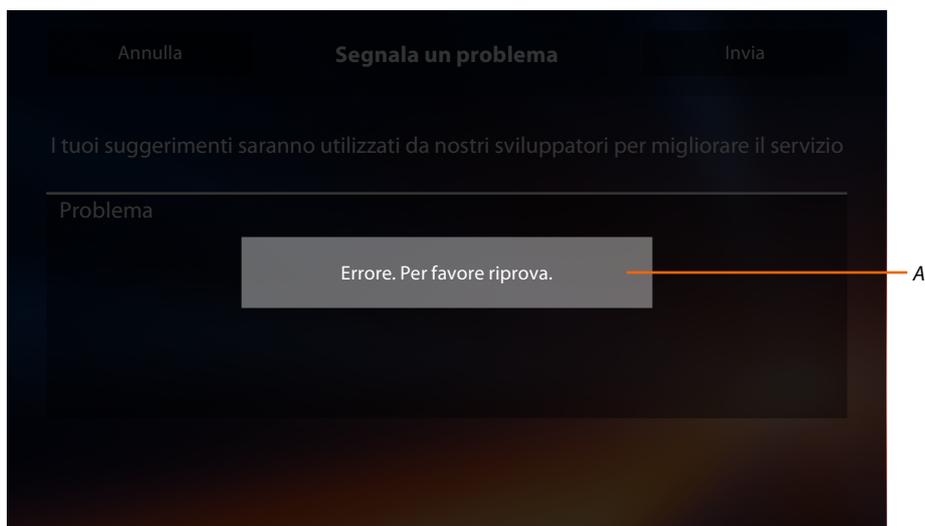


1. Tocca per segnalare un problema che si è verificato.

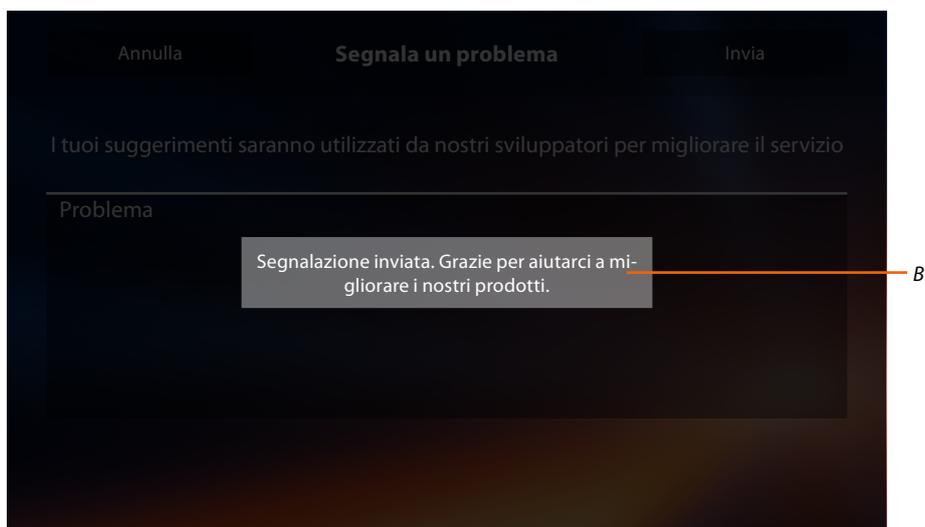
Nota: non riceverai risposta diretta, ma la tua segnalazione sarà utilizzata dagli sviluppatori per migliorare il servizio.



2. Scrivi nell'apposito campo il problema che vuoi segnalare.
3. Tocca per inviare la segnalazione all'assistenza.



A. Visualizzazione del messaggio di invio segnalazione non andato a buon fine.

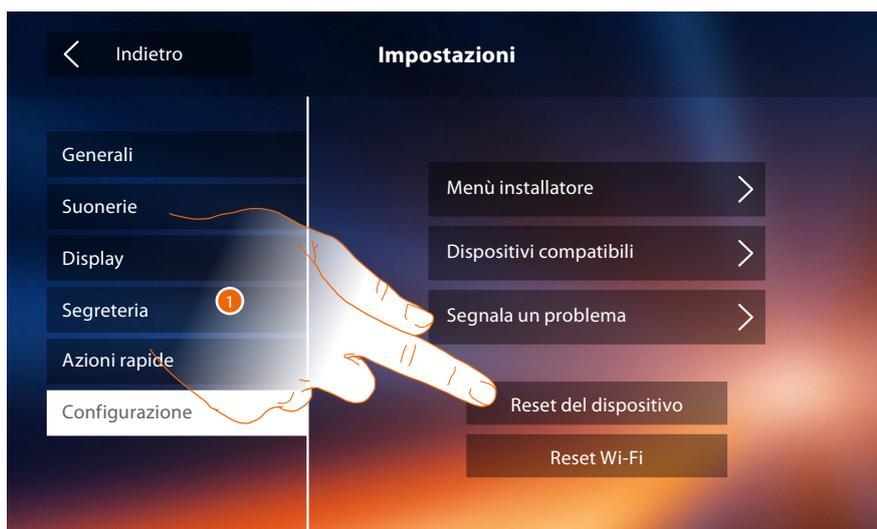


B. Visualizzazione del messaggio di invio segnalazione andato a buon fine.



4. Tocca per tornare alla pagina precedente.

Reset del dispositivo



6. Tocca per **dissociare tutti gli account** ed eliminare i **messaggi in segreteria** e le **note**.



2. Tocca per confermare.

Reset Wi-Fi



1. Tocca eliminare le impostazioni dei Wi-Fi.



2. Tocca per confermare.

Nota: una volta cancellati i dati, bisognerà reinserire la password del Wi-Fi a cui si vuole connettersi.

Menù installatore



1. Tocca per configurare il dispositivo in modalità avanzata.

Per accedere a questa sezione è necessario inserire il codice di sblocco.



Nota: l'accesso alla sezione "Configurazione" è riservato all'installatore; operazioni errate potrebbero compromettere il funzionamento del dispositivo

Servizi

Di seguito verranno illustrati i servizi disponibili con il tuo Classe 300X:

[Teleloop](#)

[Stato porta](#)

[Studio professionale](#)

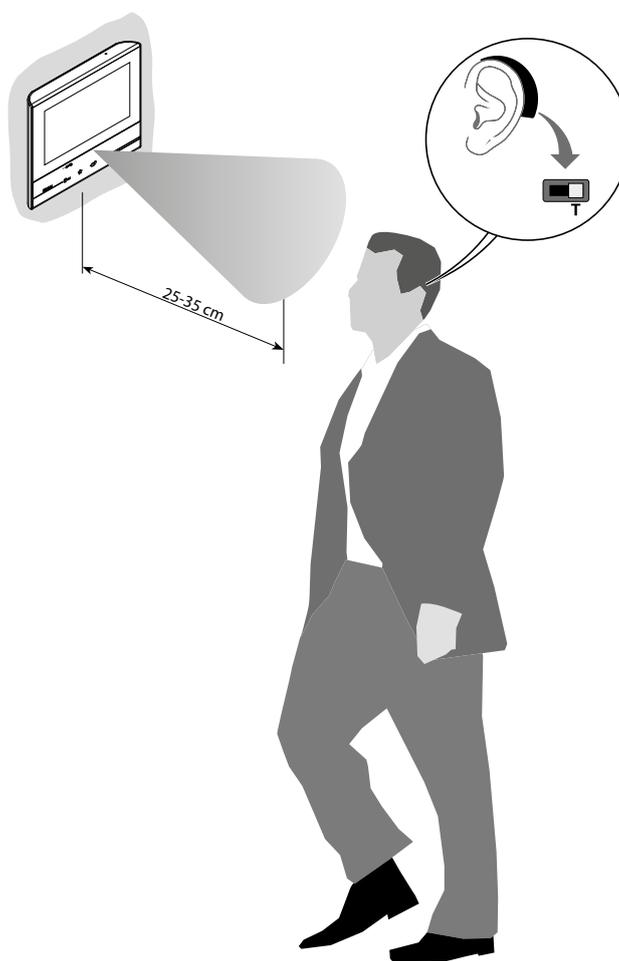
[Cercapersone](#)

Teleloop

Questa funzione permette l'utilizzo del dispositivo da parte di portatori di protesi acustiche.



Per utilizzare questa funzione, commuta l'apparecchio acustico in posizione T



Per un corretto accoppiamento magnetico tra PI ed apparecchio acustico si consiglia di posizionarsi frontalmente al dispositivo ad una distanza di 25-35cm. Si ricorda che la presenza di metallo e rumore di fondo generato da apparecchiature elettriche/elettroniche (es. computer), può compromettere la qualità e le performace del dispositivo di accoppiamento

Stato porta

Questa funzione ti segnala lo stato della serratura solo se l'impianto è predisposto mediante apposito attuatore.

Se è aperta il "LED serratura" lampeggia, se è chiusa rimane spento.

La funzione non è attivabile contemporaneamente alla funzione Studio Professionale.



A. LED lampeggiante = serratura aperta.

Studio professionale

Questa funzione ti permette di impostare l'apertura automatica della serratura in caso di chiamata dal Posto Esterno.

L'attivazione è attivabile previa abilitazione da parte dell'installatore nella sezione configurazione e non utilizzabile contemporaneamente alla funzione "Stato Porta".



A. LED lampeggiante = funzione attiva.

1. Tocca per attivare la funzione.

Cercapersone

Questa funzione ti permette di diffondere un messaggio vocale, dettato al microfono del dispositivo, tramite gli altoparlanti dell'impianto Diffusione sonora.



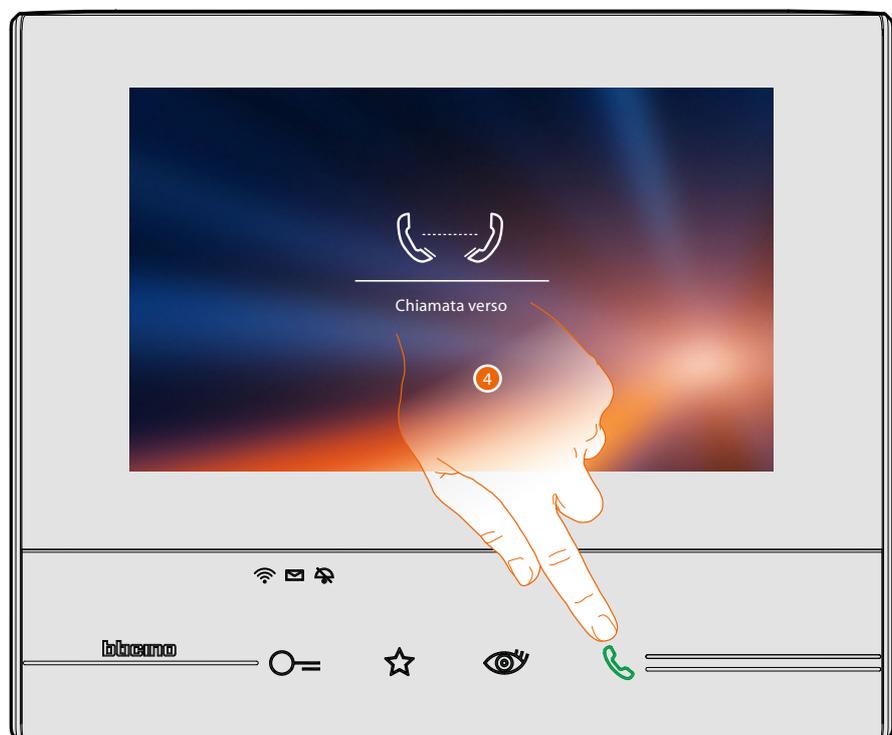
1. Tocca per entrare nella sezione intercom.



2. Tocca per attivare la funzione.



- A. Connessione attiva.
- 3. Diffondi il messaggio.



- 4. Tocca per chiudere la connessione.

App Door Entry

Introduzione

Puoi interagire con il tuo Classe 300X tramite l'APP gratuita DOOR ENTRY.

Dopo esserti **registrato** ed aver effettuato l'**autenticazione**, devi eseguire l'**associazione con il dispositivo**; a questo punto puoi:

- rispondere ad una chiamata videocitfonica dai Posti Esterni;
- CALL HOME (effettua una chiamata al tuo Classe 300X)
- visualizzare le immagini provenienti dai Posti Esterni e dalle telecamere;
- aprire la serratura dei Posti Esterni;
- attivare attuatori generici cablati sull'impianto;
- aggiornare il firmware del tuo Classe 300X.
- abilitare la funzione segreteria e visualizzare i messaggi audio/video registrati dal Posto Esterno.



Per scaricare l'**APP DOOR ENTRY** (per i dispositivi iOS da App Store, per i dispositivi Android da Play store), inquadra con il tuo smartphone il QR Code:



Puoi trovare lo stesso qr code nella pagina **informazioni** del dispositivo.

Registrazione account

Per poter utilizzare l'**APP DOOR ENTRY** e quindi sfruttare le funzioni di interfaccia con il tuo Classe 300X devi prima registrarti.

Dopo aver aperto l'App segui le istruzioni per effettuare la registrazione: l'account creato, sarà comune a tutte le App dei dispositivi connessi Legrand/BTicino



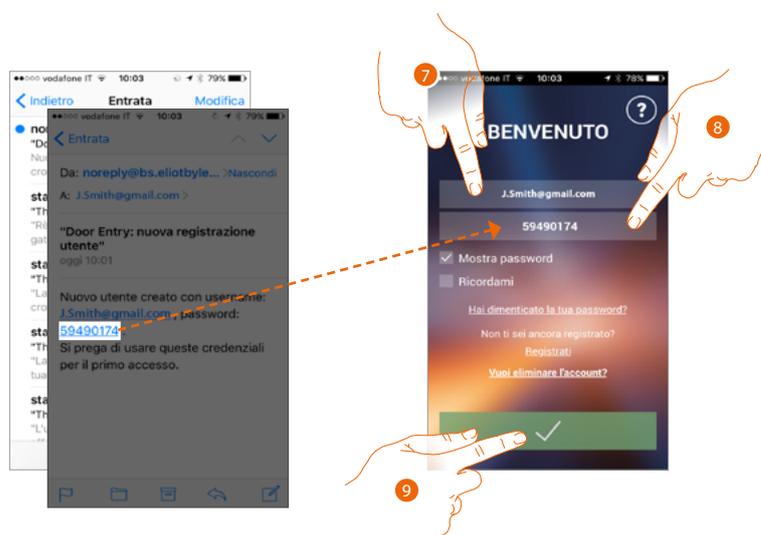
A. Apre la pagina contatti con vari riferimenti per l'assistenza.

1. Tocca per registrarti e creare un account
2. Inserisci i tuoi dati
3. Tocca per confermare
4. Spunta per accettare i termini e le condizioni di utilizzo espressi nel testo collegato (obbligatorio)
5. Tocca per proseguire



6. Tocca per terminare la procedura

Dopo aver confermato, il sistema invierà all'indirizzo e-mail da te indicato in fase di registrazione i dati (password temporanea) per effettuare il primo accesso

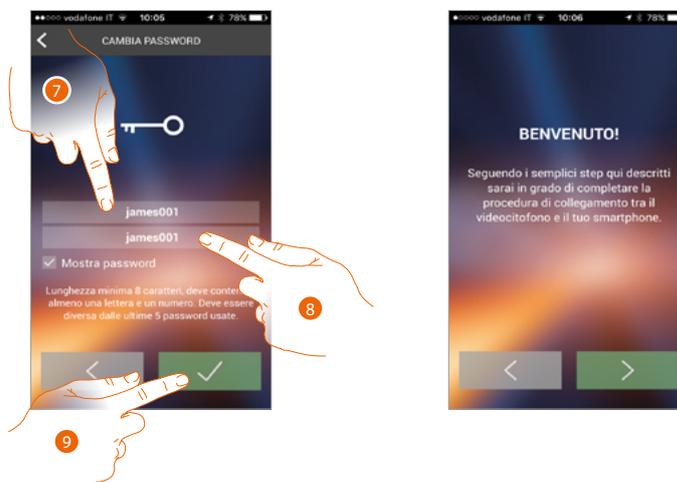


7. Inserisci l'e-mail

8. Inserisci la password temporanea che ti è stata inviata via e-mail

9. Tocca per effettuare il login

Per ragioni di sicurezza, ti viene chiesto di cambiare la password temporanea con una personalizzata



7. Per ragioni di sicurezza inserisci una nuova password con queste caratteristiche:
 - lunghezza minima 8 caratteri;
 - deve contenere almeno una lettera e un numero;
 - deve essere diversa dalle ultime 5 password usate.
8. Reinserisci nuovamente la password
9. Tocca per confermare, il buon esito della modifica verrà notificato con una e-mail di conferma

A questo punto il sistema ti mostrerà un tutorial per aiutarti ad effettuare [l'associazione del tuo Classe 300X all'APP DOOR ENTRY](#)

Nota: nel caso in cui il tuo Classe 300X sia già associato e vuoi aggiungere un altro utente che possa anch'esso utilizzare le stesse funzionalità, devi invitarlo utilizzando [l'apposita procedura](#) direttamente dal tuo smartphone.

E' possibile utilizzare lo stesso account su più smartphone contemporaneamente.

Autenticazione

Dopo aver effettuato la registrazione al portale, puoi autenticarti inserendo e-mail e password.

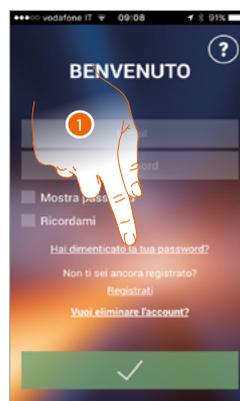


- A. Tocca per avviare la procedura di recupero password
 - B. Tocca per creare un nuovo account
 - C. Tocca per avviare la procedura di cancellazione dell'account.
La cancellazione dell'account non è reversibile e comune a tutte le App dei dispositivi connessi Legrand/BTicino
 - D. Spunta la casella per eseguire i successivi accessi senza dover ripetere l'autenticazione
 - E. Tocca per rendere visibile la password
1. Inserisci e-mail e password
 2. Tocca per accedere

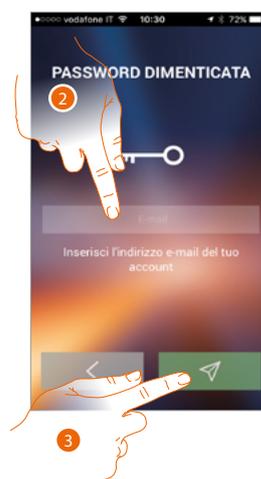
Nota: dopo tre tentativi di accesso falliti (password errata) in un' ora, il sistema blocca l'account per 15 minuti.

Password dimenticata

Nel caso in cui avessi dimenticato la password:

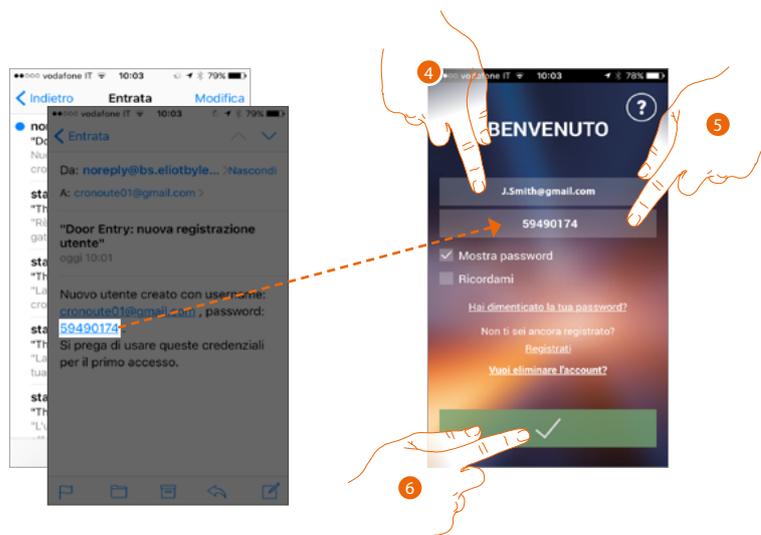


1. Tocca per attivare la procedura di recupero password



2. Inserisci l'indirizzo e-mail legato al tuo account a cui arriverà la nuova password
3. Tocca per azzerare la password ed uscire dalla procedura

Ora la password del tuo account è stata resettata e all'indirizzo e-mail inserito nel punto 2 è stata inviata una nuova password che potrai utilizzare per accedere all'[APP DOOR ENTRY](#).



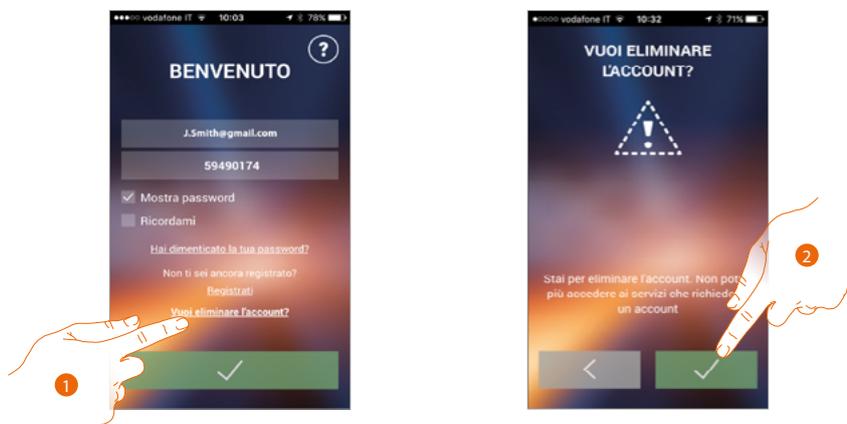
4. Inserisci l'e-mail
5. Inserisci la password temporanea che ti è stata inviata via e-mail
6. Tocca per effettuare il login



7. Per ragioni di sicurezza inserisci una nuova password con queste caratteristiche:
 - lunghezza minima 8 caratteri;
 - deve contenere almeno una lettera e un numero;
 - deve essere diversa dalle ultime 5 password usate.
8. Reinserisci nuovamente la password
9. Tocca per confermare, il buon esito della modifica verrà notificato con una e-mail di conferma

Cancellazione account

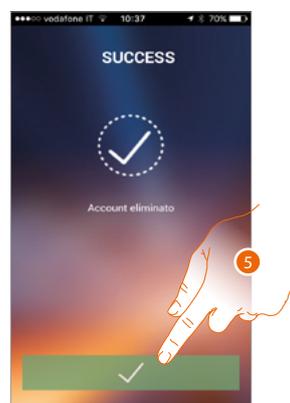
Puoi cancellare un account utilizzando l'apposita procedura



1. Tocca per iniziare la procedura
2. Tocca per proseguire



3. Inserisci l'indirizzo e-mail e la password dell'account da eliminare
4. Tocca per confermare,ricordati che una volta terminata la procedura il tuo account sarà cancellato in maniera definitiva



5. Tocca per terminare

Nota: l'account è comune a tutte le App dei dispositivi connessi Legrand/BTicino,quindi la sua modifica o cancellazione ti precluderà l'accesso a tutti i dispositivi connessi

Associazione del dispositivo

Dopo esserti registrato ed aver effettuato l'autenticazione per la prima volta (il primo smartphone), ti viene mostrato un tutorial seguendo il quale effettuerai l'associazione del tuo account al Classe 300X.

Nota: il Classe 300X deve essere collegato alla stessa rete Wi-Fi a cui è collegato lo smartphone sul quale è installata l'**APP DOOR ENTRY**.

Questa operazione, se andata a buon fine, è necessaria solo al primo accesso e ti permette di attivare la connessione tra i due dispositivi.

Puoi inoltre invitare altri utenti in modo tale che possano utilizzare le funzioni connesse del Classe 300X.

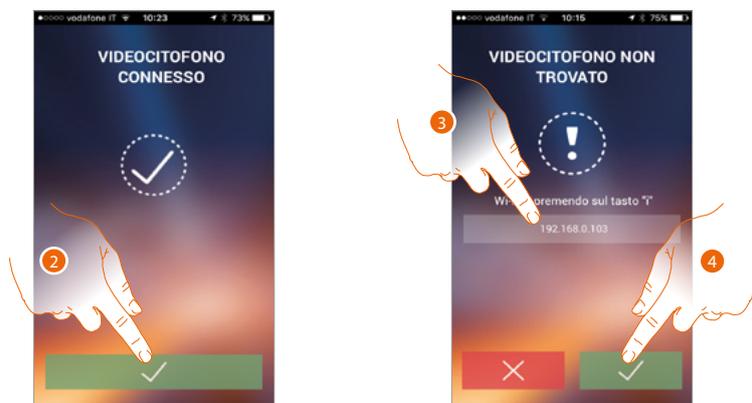
Per eseguire l'associazione devi prima collegare il tuo Classe 300X ad una rete Wi-Fi, se la **procedura** è andata a buon fine si illumina la relativa icona.



Dopo avere seguito passo passo il tutorial arriverai a questa schermata, a questo punto puoi effettuare l'associazione.



1. Tocca per avviare la procedura.



2. Tocca per terminare la procedura e passare alla home page.

Nel caso in cui non è stato possibile trovare il Classe 300X in modalità automatica, appare una schermata in cui inserire l'**indirizzo IP** del Classe 300X manualmente.

3. inserisci l'indirizzo IP del Classe 300X.

4. Tocca per avviare la procedura.

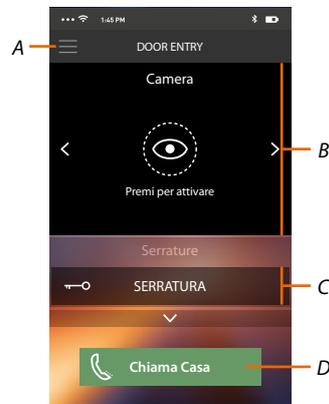
Se la procedura è andata a buon fine si illumina la relativa icona



Home page

Dopo esserti **autenticato**, da questa pagina puoi interagire con il tuo Classe 300X e con l'impianto videocitofonico.

Puoi inoltre effettuare vari settaggi tramite il menù a scomparsa.



- A. Menù a scomparsa.
- B. Selezione e visualizzazione telecamere o Posti Esterni.
- C. Attivazione serrature.
- D. Chiama il tuo Classe 300X.

Nota: il funzionamento dell'**APP DOOR ENTRY** a schermo spento (background), potrebbe essere compromesso dalle applicazioni installate nello smartphone che:

- ottimizzano l'uso della batteria e il risparmio energetico;
- proteggono il dispositivo (antivirus o programmi similari).

Visualizza telecamere o Posti Esterni

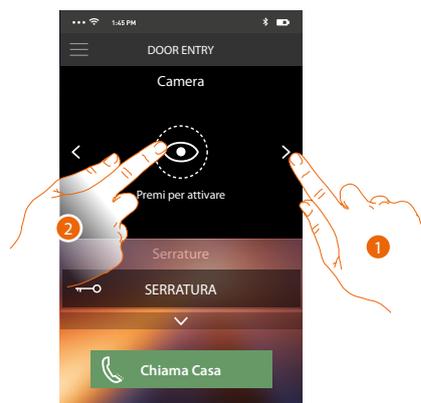
Tramite questa funzione puoi visualizzare le telecamere ed i Posti Esterni configurati sul Classe 300X dal tuo installatore di fiducia.

Puoi inoltre visualizzare le telecamere NETATMO associate tramite **l'apposita procedura**

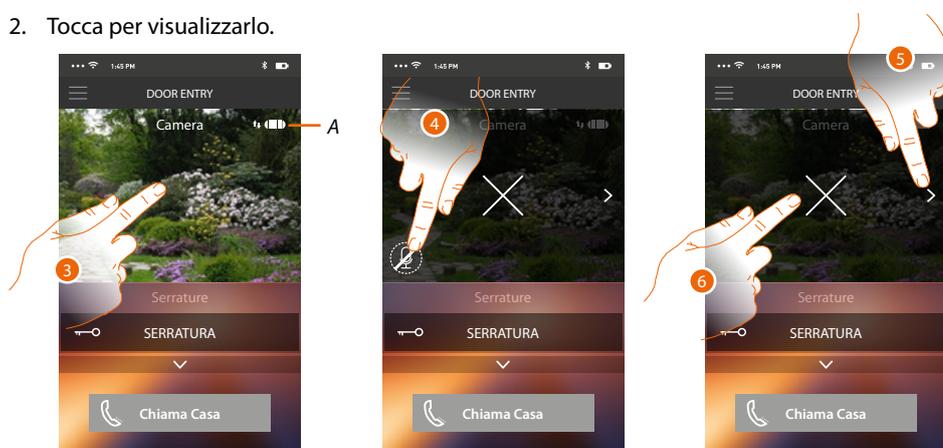
Nota: è possibile visualizzare le immagini provenienti dalle telecamere NETATMO solamente se sull'app Security di NETATMO è attiva la funzione di monitoraggio.



- A. Nome telecamera o Posto Esterno.
- B. Scorre le telecamere o i Posti Esterni.
- C. Visualizza la telecamera o il Posto Esterno.
 - Telecamera NETATMO
 - Telecamera



1. Seleziona la telecamera o il Posto Esterno desiderato.
2. Tocca per visualizzarlo.



- A. *Indicatore qualità chiamata: indica se ci sono le condizioni sufficienti (Cloud, Wi-Fi e connessione 3G/4G) per la comunicazione.*

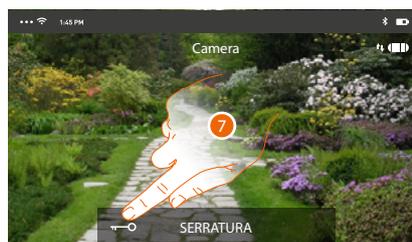


3. Tocca per far apparire i tasti di gestione
4. Tocca per attivare il microfono, e comunicare con il Posto Esterno.
5. Tocca per ciclare sulla telecamera successiva.

Nota: *le telecamera NETATMO non rientrano nella funzione di ciclamento, pertanto non verranno visualizzate.*

6. Tocca per fermare la ripresa.

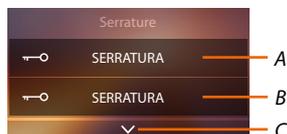
Ruotando in orizzontale lo smartphone, puoi attivare la serratura solo del Posto Esterno visualizzato.



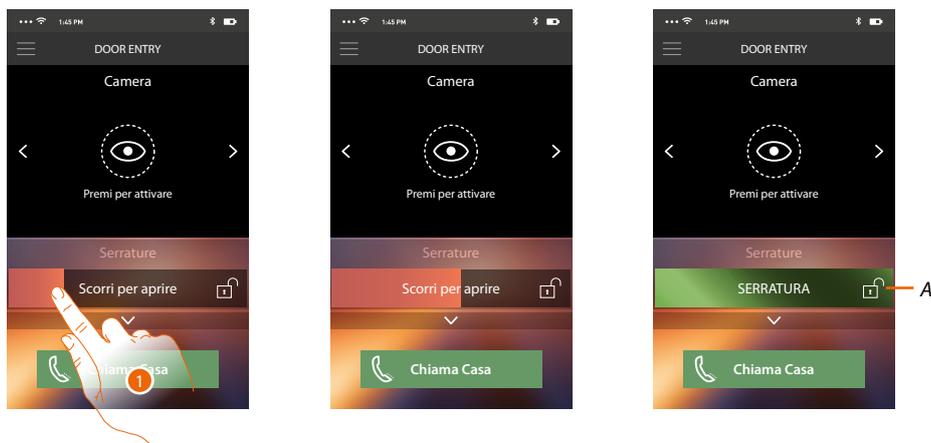
7. Trascina verso destra per attivare la serratura.

Apri serrature

Tramite questa funzione puoi aprire le serrature dei Posti Esterni configurate sul dispositivo dal tuo installatore di fiducia.



- A. Serratura Posto Esterno associato.
- B. Serrature.
- C. Visualizza altre serrature se presenti.



- A. Quando diventa verde la serratura viene attivata nel caso in cui rimane rosso, il comando non è stato eseguito correttamente.

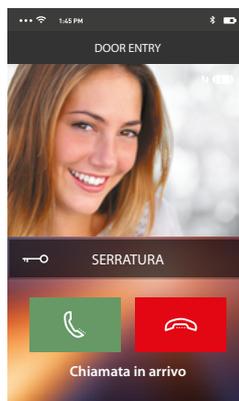
1. Trascina verso destra per attivare la serratura.

Nota: il numero di serrature che puoi visualizzare in Home Page, dipende dalle caratteristiche del tuo Smartphone. Utilizza il menù a tendina per visualizzarle tutte.

Ricevere una chiamata videocitfonica

Tramite questa funzione puoi ricevere le chiamate provenienti dal Posto Esterno.

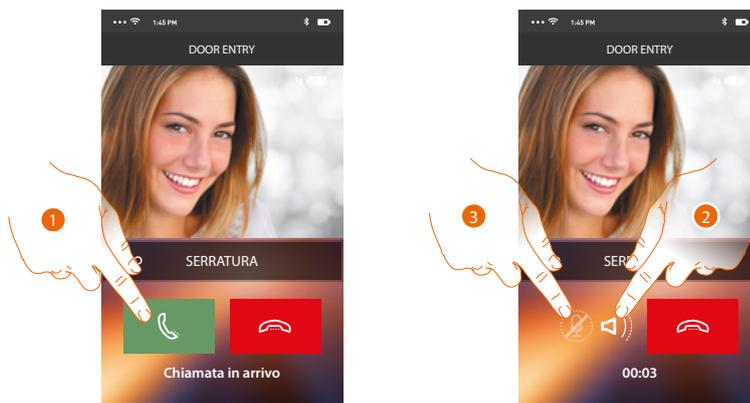
Nota: per ricevere le chiamate dal Posto Esterno, devi aver abilitato la **funzione**.



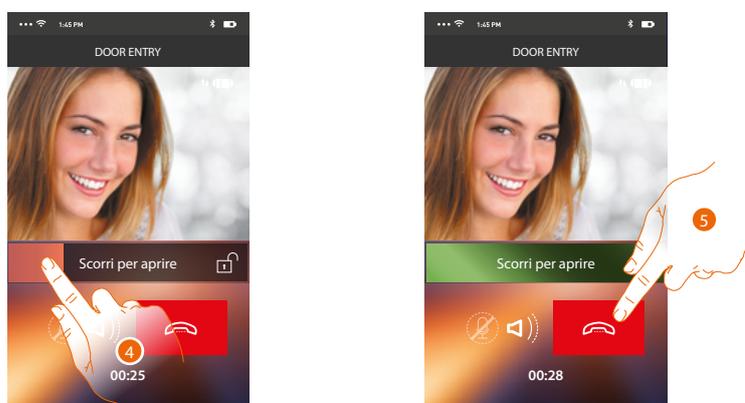
Con smartphone in stand-by, a seguito di una chiamata da Posto Esterno:

- su Android, appare l'immagine ripresa con le icone per la gestione della chiamata*;
- su iOS, appare la notifica della chiamata;
- su entrambi i sistemi arriverà una notifica push.

** I primi tre smartphone che ricevono la chiamata, vedranno direttamente l'immagine video prima di rispondere, gli altri invece solo dopo avere risposto. La risposta di un dispositivo esclude tutti gli altri.*



1. Tocca per attivare l'audio e rispondere, l'audio della chiamata viene diffuso in automatico in vivavoce.
2. Tocca per passare dalla modalità vivavoce alla modalità telefono.
3. Tocca eventualmente per silenziare il microfono.



4. Puoi inoltre aprire la serratura del Posto Esterno da cui proviene la chiamata, trascinando l'interruttore, quando diventa verde la serratura è stata attivata, nel caso in cui rimane rosso, il comando non è stato eseguito correttamente.
5. Tocca per chiudere la chiamata.

Nel caso in cui hai installato una telecamera NETATMO Welcome, e questa ha rilevato una presenza nella tua casa, tramite la funzione del riconoscimento viso, quando riceverai una chiamata proveniente dal Posto Esterno, l'app Door Entry sarà in grado di mostrarti se nella tua abitazione è presente o meno qualcuno (funzione "In casa" dell'app Security di NETATMO) che possa gestire la chiamata appena ricevuta.

Nota: questa funzione è disponibile solo nel caso in cui nell'app Security di NETATMO è attivo il monitoraggio ed hai effettuato sul Classe 300X **l'abilitazione delle telecamere NETATMO**.



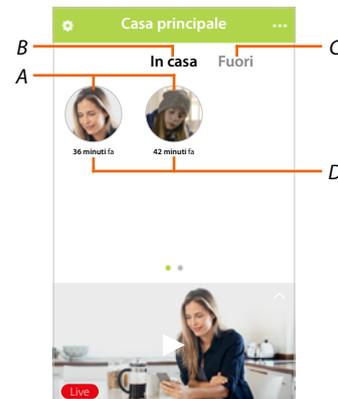
A. Visualizzazione immagine Posto Esterno

B. Nome delle persone rilevate in casa dalla telecamera NETATMO Welcome

Nota: nel caso la telecamera rilevi delle persone sconosciute, ne viene visualizzato il numero

L'app Door Entry mostra se nella tua abitazione è presente qualcuno che può gestire la chiamata ricevuta dal Posto Esterno, interfacciandosi con la funzione "In casa" dell'app Security di NETATMO. La telecamera NETATMO Welcome quando rileva un viso conosciuto, lo inserisce all'interno della sezione "In casa".

Dopo un determinato tempo (personalizzabile dell'app Security di NETATMO) che la telecamera non rileva più il viso, questo verrà spostato nella sezione "Fuori".



1. Tocca per visualizzare quale persona è presente all'interno della sezione "In casa".

A. Persone presenti all'interno della sezione "In casa"

B. Sezione "In casa"

C. Sezione "Fuori"

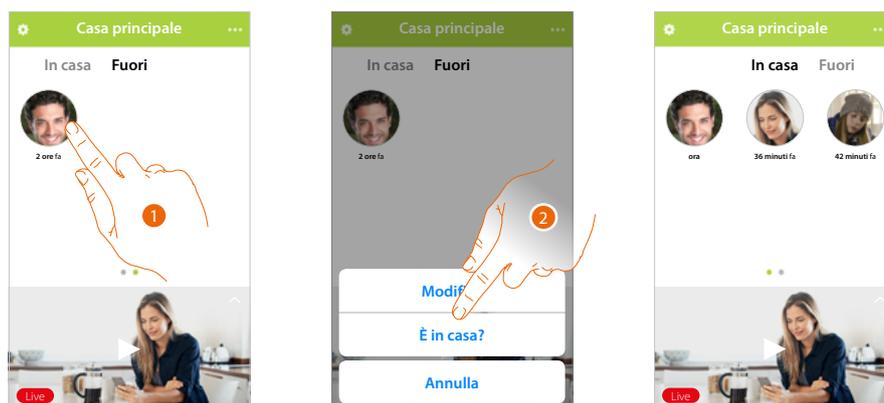
D. Indicazione del tempo trascorso dall'ultimo rilevamento del viso

L'app Security di NETATMO, quando rileva un viso lo inserisce sempre nella sezione "In casa". Se per un determinato tempo (min 1h e max 12h) la telecamera non rileva il viso, quest'ultimo viene spostato automaticamente nella sezione "Fuori".



1. Tocca per aprire il menù delle impostazioni.
2. Tocca per personalizzare il tempo al termine del quale il viso verrà spostato nella sezione "Fuori".

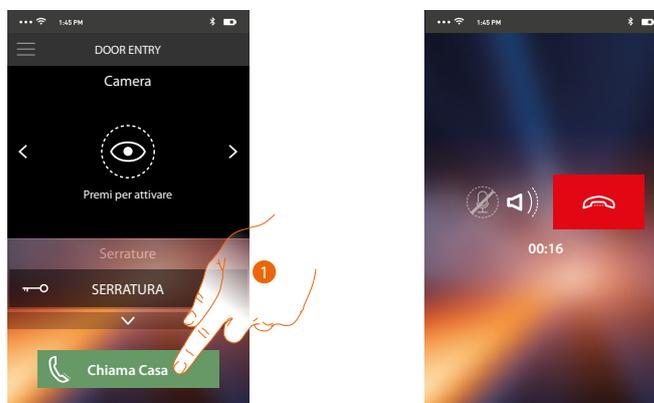
Puoi inoltre spostare manualmente un viso dalla sezione "Fuori" alla sezione "In casa".



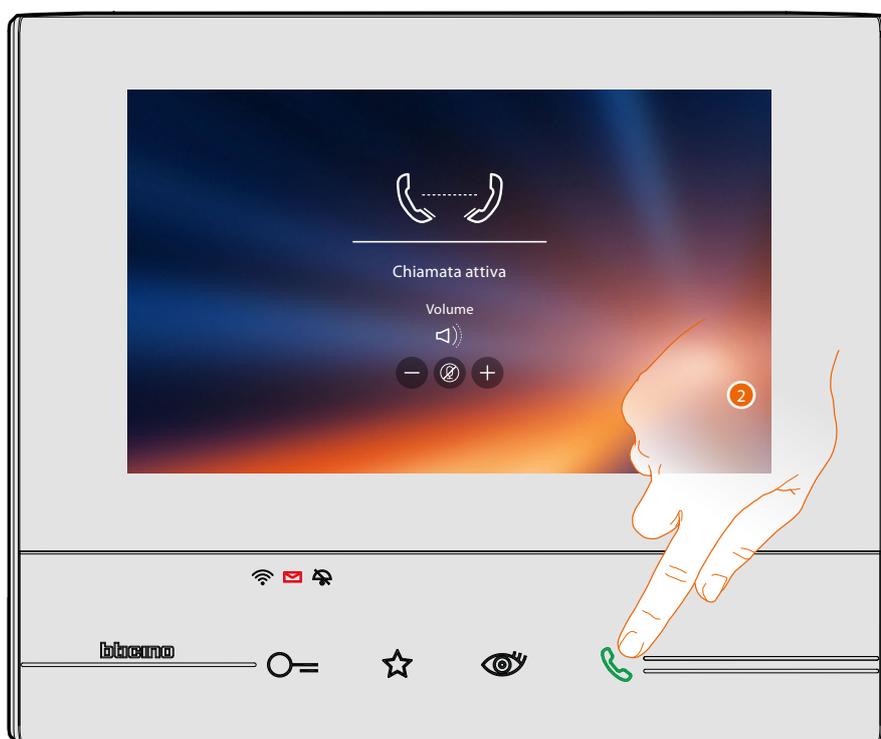
1. Tocca e tieni premuto il viso della persona che vuoi spostare nella sezione "In casa".
2. Tocca per spostarlo "In casa".

Chiama casa: Chiamare il tuo Classe 300X

Tramite questa funzione puoi comunicare con il tuo Classe 300X.



1. Tocca per chiamare il Classe 300X.



2. Quando il chiamato risponde dal Classe 300X viene attivata la comunicazione audio.

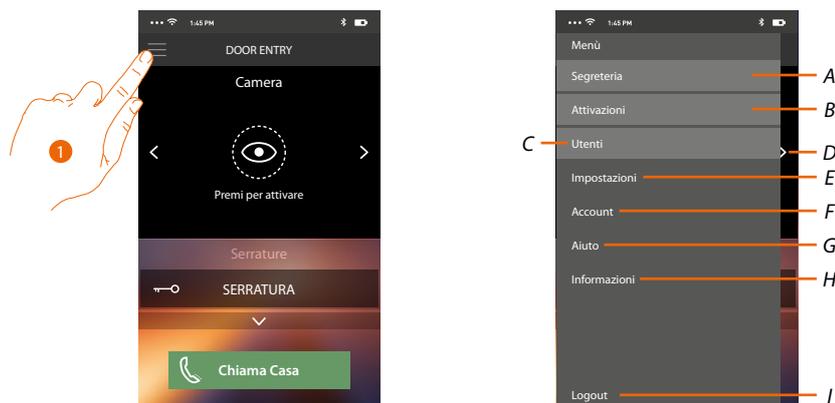


La comunicazione viene diffusa in automatico in vivavoce.

3. Tocca per passare da vivavoce a modalità telefono.
4. Tocca per silenziare il microfono.
5. Tocca per chiudere la chiamata.

Menu

Tramite questo menù a scomparsa, puoi visualizzare i messaggi audio/video registrati dal Posto Esterno (Segreteria) inviare comandi, gestire gli utenti associati, ed eseguire l'aggiornamento firmware del tuo Classe300X, modificare i dati del tuo account e visualizzare informazioni sull'APP.



1. Tocca per aprire il menù a comparsa.
- A. Apre la sezione Segreteria.
- B. Apre la sezione Attivazioni.
- C. Apre la sezione Utenti.
- D. Apre la sezione Impostazioni
- E. Chiude il menù a scomparsa.
- F. Apre la sezione Account.
- G. Apre la pagina dei contatti di assistenza.
- H. Apre una schermata con alcune informazioni sull'APP (versione ecc.).
- I. Esegue il logout.

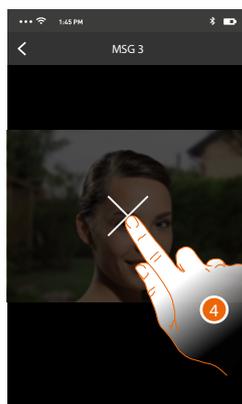
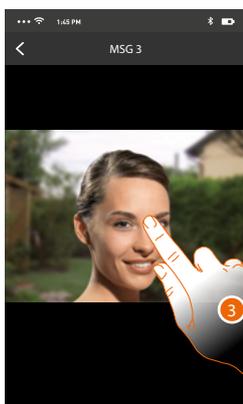
Segreteria

In questa sezione puoi attivare la funzione segreteria per registrare una chiamata audio/video dal posto esterno.

Puoi inoltre visualizzare i messaggi registrati.

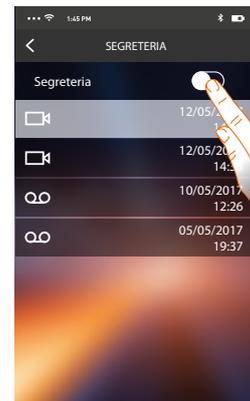


1. Tocca per aprire la sezione Segreteria.
- A. *Abilita/disabilita segreteria.*
- B. *Messaggio video non letto.*
- C. *Messaggio audio.*
2. Tocca per visualizzare il messaggio registrato.



In automatico il messaggio viene riprodotto

3. Tocca per far apparire il tasto per terminare la riproduzione.
4. Tocca per terminare la riproduzione.
5. Tocca per disabilitare la funzione Segreteria.



6. Tocca per confermare.

Attenzione: confermando l'operazione la funzione segreteria verrà disabilitata anche sul tuo classe 300X e su tutti gli smartphone associati

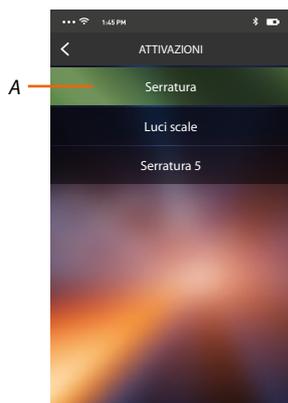
7. La funzione segreteria è ora disabilitata.

Attivazioni

In questa sezione puoi attivare alcuni attuatori (es. serratura, luce giardino ecc) presenti nel tuo impianto. Le attivazioni disponibili sono quelle presenti nella sezione **Attivazioni** del tuo Classe 300X.



1. Tocca per aprire la sezione Attivazioni.
2. Tocca per attivare la serratura.

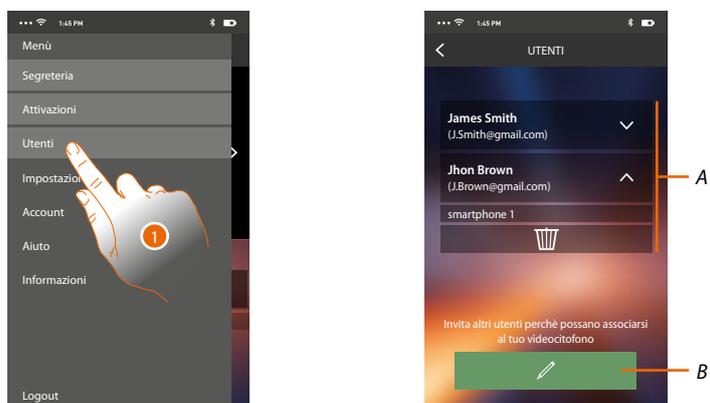


- A. *Se il tasto si colora di verde, l'attivazione è andata a buon fine, mentre se si colora di rosso l'attivazione ha avuto un problema e non è stata eseguita.*

Utenti

In questa sezione puoi dissociare il tuo utente e disconnettere gli smartphone ad esso connessi. Puoi inoltre invitare altri utenti ed associare il loro account al tuo Classe 300X, in questo modo potranno utilizzare le funzioni connesse del Classe 300X.

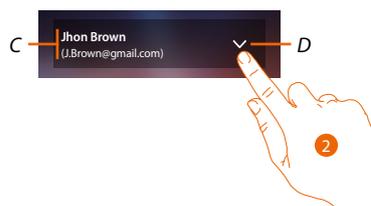
Dopo che l'utente da te invitato si è registrato al portale ed ha eseguito il login, viene visualizzato nella lista con gli smartphone ad esso connessi.



1. Tocca per aprire la sezione utenti.

A. *Utenti associati.*

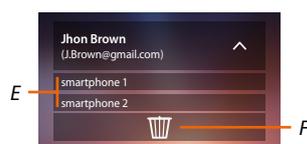
B. *Avvia la procedura.*



C. *Nome e login utente.*

D. *Apri elenco smartphone collegati all'utente.*

2. Tocca per visualizzare gli smartphone collegati all'utente.



E. *Smartphone connessi.*

F. *Disassocia l'utente e quindi disconnette tutti gli smartphone connessi.*

Puoi disconnettere un singolo smartphone dal Classe 300X nella pagina [Account associati](#).

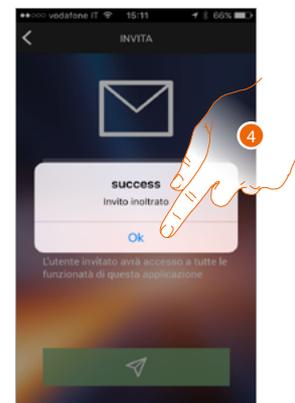
Nota: Per riassociare il tuo utente devi farti **invitare** da un altro utente o se non ci sono altri utenti, rieseguire la procedura di **associazione**.

Invita un utente

Con questa procedura puoi invitare altri utenti ad usare le funzionalità del tuo Classe 300X, in questo modo potranno utilizzare le funzioni connesse del Classe 300X.



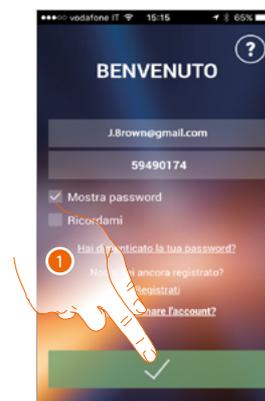
1. Tocca Invitare un altro utente.



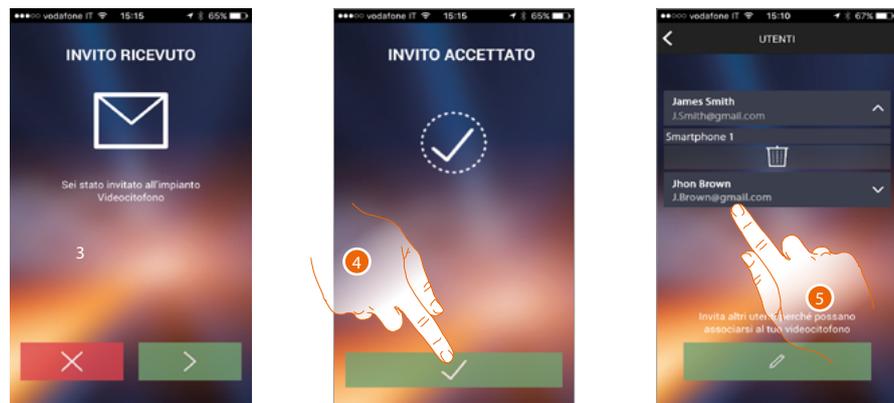
2. Inserisci la mail dell'utente da associare e confermalà.
3. Tocca per confermare l'invito.
4. Tocca per confermare.

Nota: l'utente invitato potrà operare sull'impianto ed utilizzare le funzioni connesse del tuo Classe 300X.

L'utente invitato riceverà una mail con l'invito a controllare il tuo impianto e a registrarsi tramite la relativa procedura, poi deve:



1. Autenticarsi.
2. Accettare i termini e le condizioni di utilizzo espressi nel testo collegato (obbligatorio).

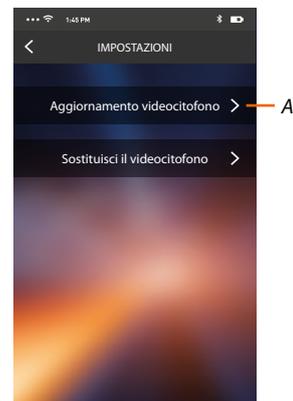


3. Inserisci la mail dell'utente da associare e confermalà.
4. Proseguire.
5. A questo punto lo troverai nell'elenco degli account associati.

Impostazioni

In questa sezione puoi eseguire l'aggiornamento del firmware del tuo Classe 300X e la sostituzione del videocitofono. Quest'ultima funzione ti permette di sostituire il dispositivo guasto con uno nuovo.

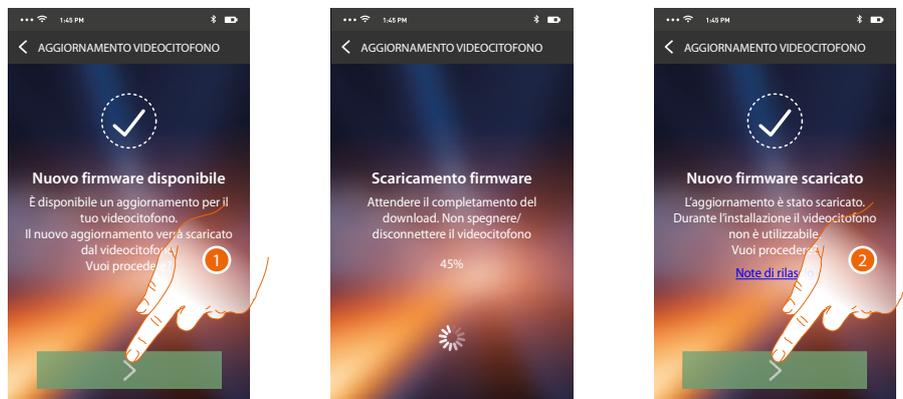
Tutte le configurazioni verranno recuperate, tranne il collegamento del dispositivo alla rete Wi-Fi, che devi eseguire prima dell'associazione con l'APP.



1. Tocca per aprire la sezione impostazioni.
- A. *Esegue la procedura di aggiornamento firmware del Classe 300X.*
- B. *Esegue la procedura da utilizzare in caso di sostituzione del Classe 300X.*

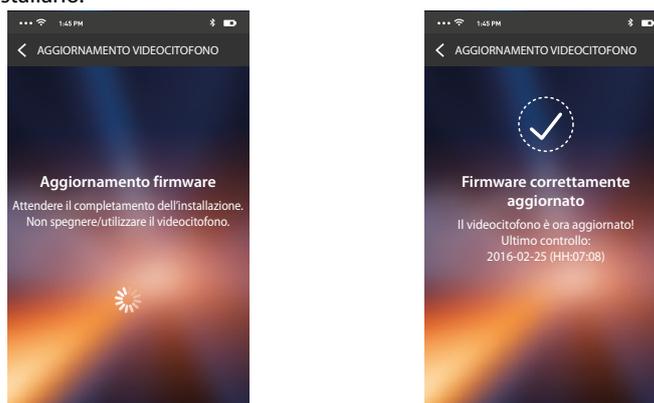
Aggiornamento firmware del Classe 300X (solo se connesso alla stessa rete Wi-Fi del Classe 300X)

Al rilascio di un nuovo firmware, ti verrà inviata una notifica sullo smartphone, oppure in qualsiasi momento accedendo a questa sezione puoi eseguire l'aggiornamento del firmware del tuo Classe 300X.



Entrando nella sezione, se è disponibile un aggiornamento, viene visualizzato un tasto per scaricarlo, altrimenti compare la versione attualmente presente nel Classe 300X.

1. Tocca per scaricare l'aggiornamento.
2. Tocca per installarlo.



Al termine dell'installazione puoi visualizzare la versione del firmware installata nel tuo Classe 300X.

Sostituzione del Classe 300X

Nel caso in cui dovessi sostituire il Classe 300X installato nel tuo impianto, devi utilizzare questa procedura.



Entrando nella sezione ti appare una schermata di avviso.

1. Rimuovi il Classe 300X da sostituire e collega quello nuovo, successivamente premi continua.
2. Tocca per terminare la procedura.

Nota: questa procedura ti permette di recuperare tutte le impostazioni presenti nel Classe 300X sostituito, tranne il collegamento alla rete Wi-Fi.

Account

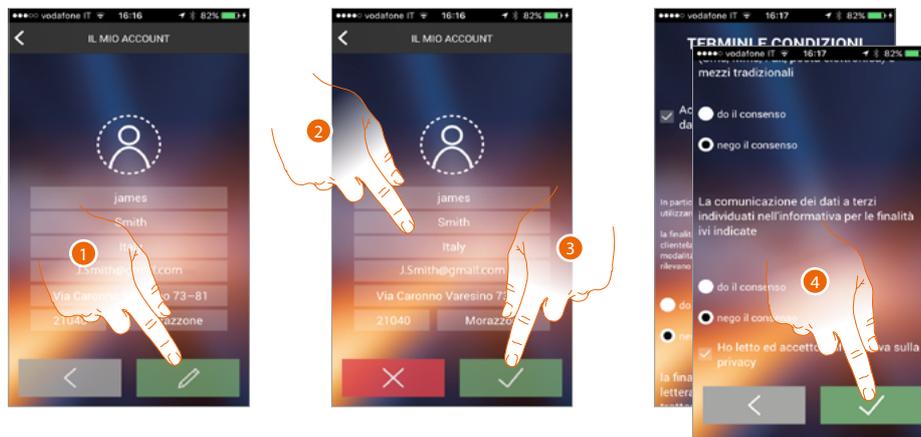
L'account è comune a tutte le APP dei dispositivi connessi Legrand/BTicino
In questa sezione puoi visualizzare informazioni sul tuo account e/o eliminarlo.
Puoi inoltre modificare la password con cui autenticarti.



- A. Visualizza e modifica i **dati** del tuo account.
 - B. Cambia la **password** del tuo account.
 - C. **Cancella** il tuo account.
1. Tocca per gestire il tuo account.

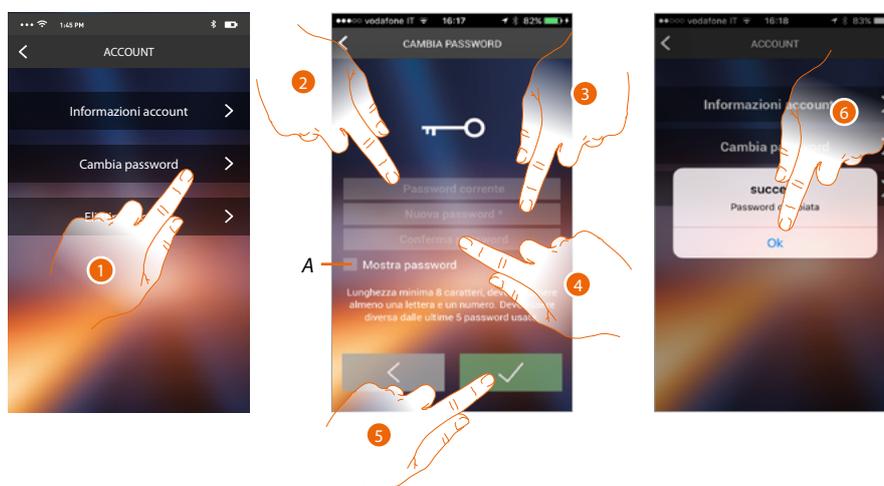
Informazioni account

In questa sezione puoi modificare i dati del tuo account e visualizzare i termini e le condizioni di utilizzo.



1. Tocca per abilitare la modifica.
1. Modifica i dati.
3. Tocca per confermare.
4. Accetta i termini e le condizioni di utilizzo espressi nel testo collegato (obbligatorio).

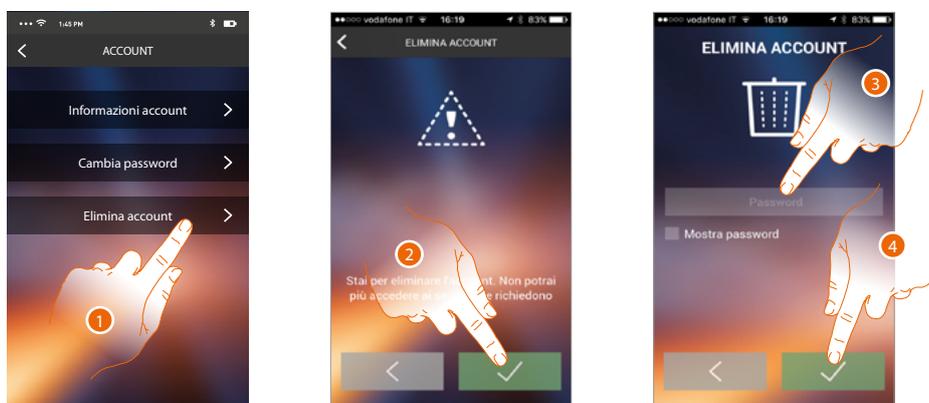
Cambia password



1. Tocca per modificare la password.
- A. *Visualizza la password in chiaro.*
2. Inserisci la password corrente.
3. Inserisci la nuova password.
4. Conferma la nuova password.
5. Tocca per confermare.
6. Tocca per terminare la procedura.

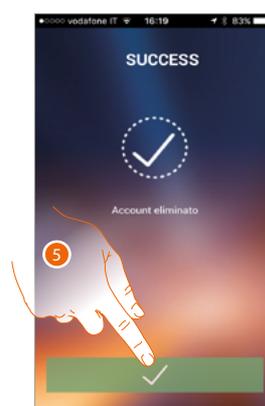
Cancella account

In questa sezione puoi cancellare in maniera definitiva il tuo account.



1. Tocca per attivare la procedura di eliminazione dell'account.
2. Tocca per proseguire.
3. Inserisci la password con cui ti sei autenticato.
4. Cancella l'account.

Nota: cancellando l'account non potrai più utilizzare le funzioni dell'APP, per tornare ad utilizzarle devi effettuare una nuova **registrazione**.



5. Tocca per terminare la procedura.

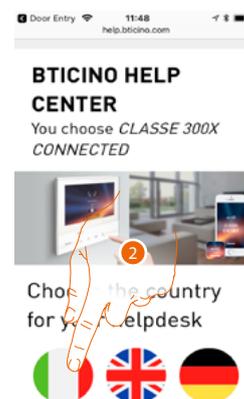
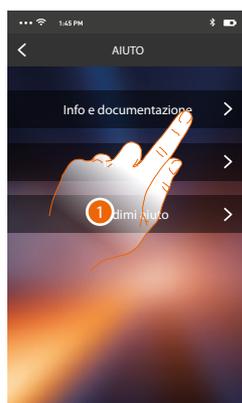
Aiuto

In questa sezione puoi visualizzare la pagina dei contatti di assistenza ed inviare una segnalazione per un problema che hai riscontrato.



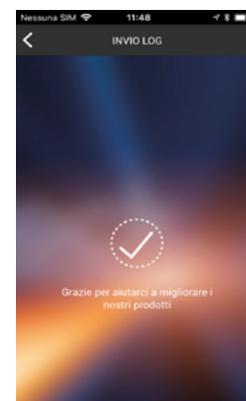
1. Tocca per entrare nella sezione aiuto.

Info e documentazione



1. Tocca per visualizzare la pagina dei contatti di assistenza.
 2. Tocca l'ícono per selezionare il paese per il tuo aiuto.
- Verrai reindirizzato sul sito BTicino dove troverai tutte le informazioni utili

Invio log

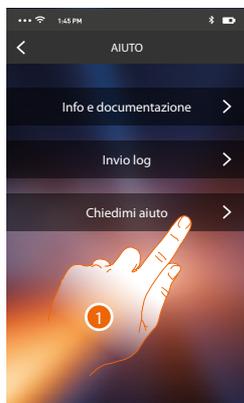


1. Tocca per segnalare un problema che si è verificato ed inviare una segnalazione all'assistenza
- Nota:** non riceverai risposta diretta, ma la tua segnalazione sarà utilizzata dagli sviluppatori per migliorare il servizio.
2. Scrivi nell'apposito campo il problema che vuoi segnalare
 3. Tocca per inviare la segnalazione all'assistenza.

Chiedimi aiuto

Nota: la funzione potrebbe non essere disponibili per tutti i paesi.

In questa sezione, è disponibile un assistente virtuale (assistente BTicino) capace di risponderti su una serie di argomenti relativi al Classe 300X.



1. Tocca per aprire l'assistente BTicino.
2. Scrivi il tuo messaggio all'assistente BTicino e segui le istruzioni che ti indica.

Avvertenze e diritti del consumatore



Leggere attentamente prima dell'uso e conservare per un riferimento futuro



Divieto di toccare le unità con le mani bagnate.
Divieto di utilizzo di pulitori liquidi o aerosol.
Divieto di occludere le aperture di ventilazione.
Divieto di modificare i dispositivi.
Divieto di rimuovere parti di protezione dai dispositivi.
Divieto di esporre l'unità a stillicidio o a spruzzi d'acqua.
Divieto di installare le unità in prossimità di fonti di calore / freddo.
Divieto di installare le unità in prossimità di gas nocivi e polveri.
Divieto di fissaggio delle unità su superfici non adatte.



Pericolo di shock elettrico



Rischio caduta dei dispositivi a causa di cedimento della superficie su cui sono installati o installazione inappropriata.
Togliere l'alimentazione prima di ogni intervento sull'impianto.
L'azionamento da remoto può causare danni a persone o cose.



Attenzione: le operazioni di installazione, configurazione, messa in servizio e manutenzione devono essere effettuate esclusivamente da personale qualificato.
Assicurarsi che l'installazione a parete sia effettuata correttamente come da istruzioni installative.
Assicurarsi che l'installazione dell'unità sia conforme alle normative vigenti.
Collegare i cavi di alimentazione secondo le indicazioni.
Per eventuali espansioni di impianto utilizzare solo gli articoli indicati nelle specifiche tecniche

BTicino SpA
Viale Borri, 231
21100 Varese
www.bticino.com
