

Indice

1. Introduzione	4
2. Descrizione dell'interfaccia	4
2.1 Area "Chiamate in entrata"	5
2.2 Area "Chiamate in uscita"	5
2.3 Area "Telecamere"	6
2.4 Area "Allarmi"	6
3. Contatti	7
4. Messaggi	7
5. TiDirectCall	8
6. Allarmi	10
7. Esempio di utilizzo	11
7.1 Gestire una chiamata da PE	11
7.2 Gestire una chiamata da PI	14
7.3 Inviare messaggi	15
7.4 Ricevere messaggi	17
7.5 Gestire un allarme	18
8. FAQ	23

1. Introduzione

Nota: in questo manuale ci riferiremo al software SoftSwitchboard con il nome di Centralino o Centralino di portineria.

2. Descrizione dell'interfaccia

Il programma SoftSwitchboard è un Centralino di portineria software che, opportunamente configurato tramite il programma SwitchBoardConfig, consente oltre alle funzionalità classiche (apertura serrature e videocontrollo), la ricezione e l'inoltro di chiamate audio/video, la gestione degli allarmi nei singoli Posti Interni e l'invio/ricezione di messaggi di testo da Posti Interni o da altri Centralini.

All'avvio del programma appare la schermata principale, nella quale è possibile utilizzare le funzionalità del Centralino.

-  Apre la sezione **Contatti**.
-  Apre la sezione **Messaggi**.
-  Apre la sezione **TiDirectCall**.
-  Abilita/disabilita il Centralino alla ricezione di chiamate da PE; se è disabilitato (grigio) le chiamate vengono indirizzate direttamente ai PI.
-  Abilita/disabilita il Centralino alla ricezione di chiamate da PI; se è disabilitato (grigio) il PI chiamante potrà ricevere tre tipi differenti di risposta in base a come è stata configurata l'interfaccia collegata al PI e cioè potrà non ricevere risposta, visualizzare la telecamera associata oppure non ricevere risposta ma la chiamata resta in memoria nel Centralino.
-  Abilita/disabilita l'assenza momentanea del centralinista. Se arriva una chiamata mentre il centralinista è disabilitato (grigio), la chiamata viene girata su un altro Centralino di portineria (se presente sull'impianto), altrimenti la chiamata risulterà nella lista "Chiamate perse".



- **Area "Chiamate in entrata"**: quest'area è riservata alla gestione delle chiamate ricevute; le chiamate possono arrivare da un Posto Esterno (da ora in avanti PE), da un Posto Interno (da ora in avanti PI) o da un altro Centralino.
- **Area "Telecamere"**: quest'area è riservata alla visualizzazione e al ciclamento delle telecamere associate (tramite SwitchBoardConfig) al Centralino; si possono associare e quindi ciclare fino ad un massimo di 5 telecamere.
- **Area "Allarmi"**: quest'area è riservata alla gestione degli allarmi provenienti dai PI (dotati di Moduli Allarmi), gli allarmi ricevuti vengono poi gestiti successivamente nell'apposita sezione.
- **Area "Chiamate in uscita"**: quest'area è riservata alle chiamate in uscita e indirizzate a PE, PI o altri Centralini.

2.1 Area "Chiamate in entrata"

In quest'area è possibile tramite i pulsanti sotto descritti, gestire le chiamate in entrata provenienti da PE, PI o Centralini. È inoltre possibile visualizzare l'immagine inviata dalla telecamera associata al PE o al Centralino.



Zona telecamera

Elenco chiamate perse, se verde chiamata attiva

Scorre le chiamate

-  Chiude la chiamata o elimina una chiamata persa dall'elenco
-  Risponde alla chiamata o richiama la chiamata persa
-  Mette in attesa la chiamata
-  Durante la comunicazione/chiamata apre solo la serratura del chiamante o del PE connesso. In assenza di connessione apre invece la o le serrature configurate a riposo.
-  Accende le luci scale

2.2 Area "Chiamate in uscita"

In quest'area è possibile tramite i pulsanti sotto descritti, gestire le chiamate in uscita verso PE, PI o Centralino. È inoltre possibile visualizzare l'immagine inviata dalla telecamera associata al PE oppure da un altro Centralino.



Zona telecamera

Zona informazioni chiamate

-  Chiude la chiamata
-  Chiama i PI, PE e Centralini
-  Mette in attesa la chiamata
-  Durante la comunicazione/chiamata apre solo la serratura del chiamante o del PE connesso. In assenza di connessione apre invece la o le serrature configurate a riposo.
-  Accende le luci scale
-  Apre la rubrica
-  Mette in comunicazione il PI con il PE

 Nel caso in cui siano presenti ed opportunamente configurate più serrature a riposo, si attiveranno tutte simultaneamente.

2.3 Area "Telecamere"

In quest'area è possibile tramite i pulsanti sotto descritti, attivare/disattivare la visualizzazione ed eseguire il ciclamto delle telecamere associate.



-  Attiva/Disattiva la visualizzazione delle telecamere. Dopo 30", senza eseguire altre azioni, la telecamera si spegne ed alla seguente attivazione con lo stesso pulsante, visualizza la telecamera successiva a quella visualizzata precedentemente
-  Cicla manualmente passando alla telecamera precedente
-  Cicla automaticamente le telecamere
-  Cicla manualmente passando alla telecamera successiva

2.4 Area "Allarmi"

In quest'area è possibile tramite i pulsanti sotto descritti, visualizzare gli allarmi in corso provenienti dai PI. Cliccando il pulsante Allarmi si accede alla relativa sezione dove è possibile gestire gli allarmi ricevuti.



Scorre gli allarmi



Aprire la sezione Allarmi

3. Contatti

In questa sezione è possibile visualizzare e selezionare i contatti precedentemente creati con TiContacts.

Per accedere alla sezione contatti:

- > Cliccare il pulsante **Contatti**

Appare la seguente schermata:



Visualizza gli appartamenti memorizzati Visualizza i PE memorizzati Visualizza i Centralini memorizzati Informazioni contatti

CONTATTI

Appartamenti Posti esterni Centralini

Trascinare l'intestazione della colonna che si vuole raggruppare

Stato	Blocco	Piano	Interno	Nome
▶	1	1	1	Ronconi
▶	1	1	2	Anselmi
▶	1	1	3	Rossi
▶	1	2	1	Ambrosini
▶	1	2	2	Martegani
▶	1	2	3	Boscarino
▶	1	3	1	Talarico
▶	1	3	2	Bernasconi
▶	1	3	3	Villa
▶	2	1	1	Bianchi
▶	2	1	2	Grimaldi
▶	2	1	3	De...ni

Scorre i contatti

Conferma della selezione del contatto da chiamare

4. Messaggi

In questa sezione è possibile inviare e/o ricevere messaggi verso/da altri Centralini o PI. Per la gestione dei messaggi sono disponibili le principali funzioni dei client di posta elettronica.

Per accedere alla sezione messaggi:

- > Cliccare il pulsante **Messaggi** (in presenza di nuovi messaggi l'icona è verde, una volta cliccata ritorna allo stato normale)

Appare la seguente schermata:



Nota: è possibile utilizzare la funzione messaggi solo sui PI abilitati.

Nuovo messaggio Gestione messaggi Leggi messaggi Scorri messaggi

GESTIONE MESSAGGI - CESTINO

Data Testo

Strumenti Filtra messaggi

Elimina messaggi Elimina messaggi dal cestino Filtra messaggi

Messaggi in uscita Messaggi inviati Messaggi ricevuti Messaggi eliminati

5. TiDirectCall



 Appartamenti

 Posti esterni

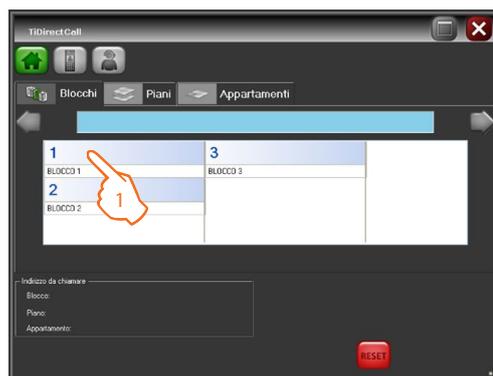
 Centralini

In questa sezione è possibile effettuare chiamate dirette ai posti esterni, a centralini ed agli appartamenti memorizzati precedentemente con TiContacts.

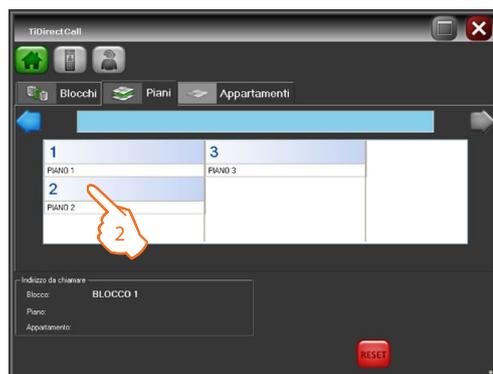
La sezione TiDirectCall può presentarsi in due modi differenti, in base alla configurazione che è stata fatta con TiContacts

> Cliccare il pulsante TiDirectCall

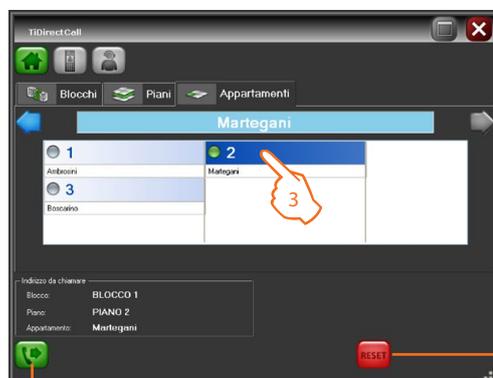
Appare la seguente schermata:



1 > Selezionare il blocco desiderato



2 > Selezionare il piano desiderato



3 > Selezionare l'appartamento desiderato

Svuota i campi per effettuare una nuova ricerca

Chiama l'appartamento selezionato



> Cliccare il pulsante TiDirectCall

Tramite questo tastierino, inserendo l'indirizzo (solo numerico) completo dell'appartamento, del centralino o del posto esterno, sarà possibile chiamarlo:

-  Apre la serratura
-  Attiva telecamera associata al posto esterno
-  Chiama un altro Centralino sull'impianto
-  Chiama l'appartamento selezionato
-  Cancella



Esempio:

0001 = blocco

01 = piano

02 = appartamento

1 > Chiama l'appartamento selezionato

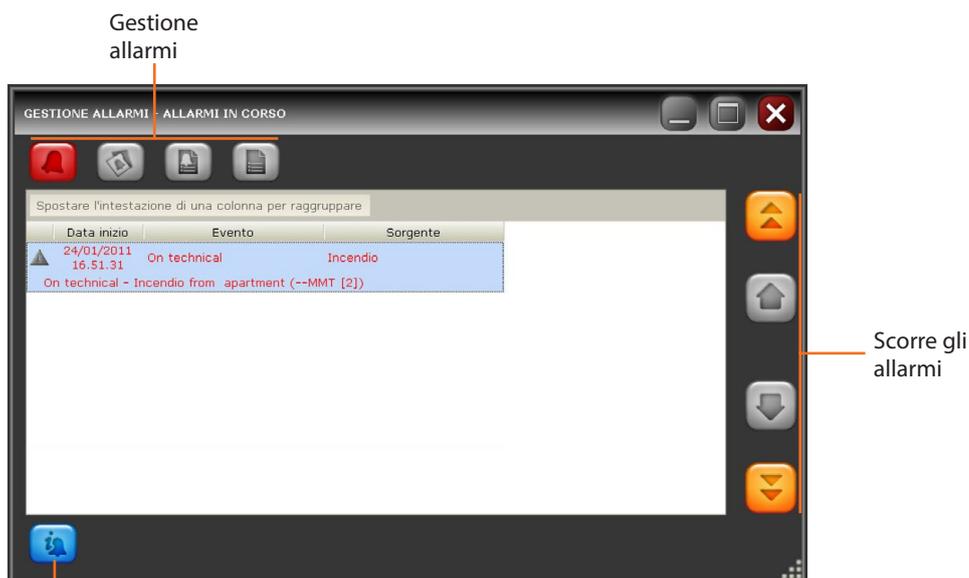
6. Allarmi

In questa sezione è possibile gestire gli allarmi tecnici provenienti da uno o più appartamenti MyHOME interfacciati con la videocitofonia oppure dai Moduli Allarmi (349416/17/19) associati ai PI. Gli allarmi ricevuti vengono presi in carico dal Centralino e dopo aver effettuato le necessarie operazioni, vengono chiusi. È inoltre possibile visualizzare gli eventi relativi agli allarmi e le loro caratteristiche nella sezione Storico Eventi.

Per accedere alla sezione allarmi:

- > Cliccare il pulsante Allarmi

Appare la seguente schermata:



Preso in carico allarmi

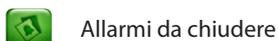
Per creare dei raggruppamenti trascinare il titolo della colonna nell'area di raggruppamento.



Allarmi in corso



In questa schermata vengono visualizzati gli allarmi in corso.



Allarmi da chiudere



In questa schermata vengono visualizzati gli allarmi già presi in carico e da chiudere.



Storico allarmi



In questa schermata viene visualizzato lo storico degli allarmi.



Storico eventi



In questa schermata è possibile ricostruire la storia degli eventi legati ad un allarme.

7. Esempio di utilizzo

7.1 Gestire una chiamata da PE

In questo esempio viene mostrato come il Centralino può gestire una chiamata proveniente da un PE.



Il Centralino riceve una chiamata da PE.



Nell'area "Chiamate in entrata" viene visualizzata l'immagine ripresa dalla telecamera del PE indicato nella zona "Informazioni chiamate"

> Rispondere alla chiamata



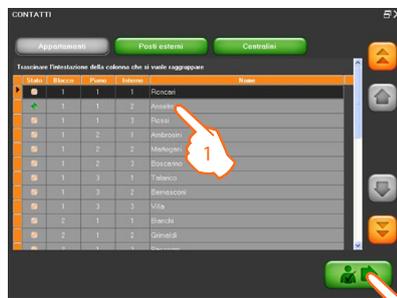
> Dopo aver ascoltato il PE mettere in pausa la chiamata

L'immagine della telecamera associata sparisce





> Entrare nella **Rubrica** per selezionare il PI a cui trasferire la chiamata



- 1 > Selezionare l'appartamento desiderato
- 2 > Premere il pulsante di conferma



 Comunicazione non attiva

> Chiamare il PI



 Comunicazione in attesa

> Attendere la risposta del PI



 **Comunicazione attiva**

Il PI visualizza l'immagine proveniente dalla telecamera del PE

- > Mettere in pausa per trasferire la chiamata



 **Comunicazione in pausa**

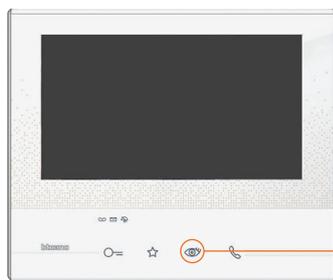
- > Mettere in comunicazione il PI con il PE



A questo punto il Centralino è libero e pronto per ricevere altre chiamate da PE o PI

7.2 Gestire una chiamata da PI

In questo esempio viene mostrato come un Centralino gestisce una chiamata da PI.



> il PI chiama il Centralino



Il Centralino riceve una chiamata da PI.

> Rispondere alla chiamata



 Comunicazione in attesa

Il Centralino rimane in attesa emettendo ripetuti "BIP", fino a quando il PI inizierà la comunicazione



Il PI inizia la comunicazione



 Comunicazione attiva

Il PI visualizza ora sul proprio display l'immagine proveniente dalla WebCam (se presente e precedentemente configurata in SwitchBoardConfig) collegata al Centralino

7.3 Inviare messaggi

In questo esempio viene mostrato come inviare un messaggio di testo dal Centralino.



> Entrare nella sezione **Messaggi**



> Cliccare nuovo messaggio



> Entrare nella **Rubrica**





- 1 > Selezionare il destinatario o i destinatari (selezione multipla) desiderati
- 2 > Premere il pulsante di conferma



 Il Centralino permette di inviare messaggi di testo fino ad un massimo di 150 caratteri: si consiglia comunque di limitare la lunghezza del testo in quanto i PI possono visualizzare solo i primi 52 caratteri del messaggio. I messaggi tra centralini invece saranno visualizzati per intero.



- 1 > Scrivere un messaggio per un massimo di 150 caratteri
- 2 > Inviare il messaggio



Nella schermata **Messaggi in uscita** è possibile visualizzare lo stato di avanzamento (in percentuale) nell'invio del messaggio



Nella schermata **Messaggi inviati** è possibile visualizzare i messaggi inviati correttamente (icona verde), nel caso in cui il Centralino non è riuscito ad inviarli, dopo 24 ore, vengono visualizzati con un indicazione di errore (icona rossa)

- > Doppio click per visualizzare quale messaggio non è stato inviato





È possibile ora reinviare il messaggio

- 1 > Selezionare il messaggio
- 2 > Premere il pulsante di conferma

7.4 Ricevere messaggi

In questo esempio viene mostrato come gestire i messaggi ricevuti.



Quando l'icona messaggi è verde indica che è arrivato un nuovo messaggio

- > Cliccare il pulsante **Messaggi**

Appare la seguente schermata:



In questa schermata è possibile visualizzare i messaggi ricevuti.



I messaggi eliminati vengono spostati nel cestino dove è possibile eliminarli definitivamente.

7.5 Gestire un allarme

In questo esempio viene mostrato come trattare un allarme proveniente da un PI.

Allarme Tecnico/Antintrusione



Il Centralino riceve un allarme

- > Entrare nella sezione **Gestione Allarmi**



- 1 > Selezionare l'allarme da prendere in carico
- 2 > Aprire l'allarme selezionato



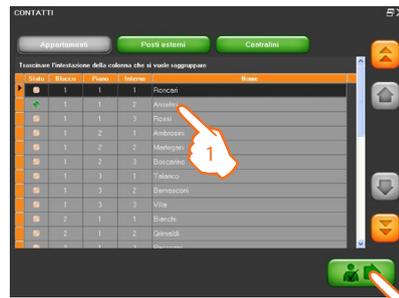
Il Centralino riceve un allarme

- > Entrare nella sezione **Gestione Allarmi**
- > Dopo aver visualizzato le informazioni ed eventualmente inserito un commento, premere il pulsante di presa in carico



A questo punto il centralino se lo desidera, può chiamare il PI da cui è arrivato l'allarme

- > Aprire la **Rubrica**



- 1 > Selezionare l'appartamento da cui proviene l'allarme
- 2 > Premere il pulsante di conferma



> Chiamare il PI



> Il PI risponde



> Successivamente entrare nuovamente nella sezione **Gestione Allarmi**



- 1 > Selezionare l'allarme da chiudere
- 2 > Aprire l'allarme selezionato



- > Dopo aver visualizzato le informazioni ed eventualmente inserito un commento, premere il pulsante di chiusura allarme



- Chiusura allarme
- Preso in carico
- Fine allarme
- Inizio allarme

Nella schermata **Storico Eventi** selezionando l'allarme, vengono evidenziati tutti gli eventi legati all'allarme stesso, in questo modo è possibile ricostruirne la storia.

Allarme Panic

Nel caso di allarme antipanico il Centralino viene messo in comunicazione diretta con il PI da cui proviene l'allarme anche se non è presente nella rubrica.



Il Centralino riceve un allarme

> Entrare nella sezione **Gestione Allarmi**



1 > Selezionare l'allarme da prendere in carico

2 > Aprire l'allarme selezionato



> Dopo aver visualizzato le informazioni ed eventualmente inserito un commento, premere il pulsante di presa in carico, il Centralino viene messo in comunicazione con il PI (viene inviata in automatico la chiamata al PI, solo a questo punto l'allarme panic è considerato preso in carico)



> Il PI risponde



> Successivamente entrare nuovamente nella sezione **Gestione Allarmi**



- 1 > Selezionare l'allarme da chiudere
- 2 > Aprire l'allarme selezionato



> Dopo aver visualizzato le informazioni ed eventualmente inserito un commento, premere il pulsante di chiusura allarme



- Inizio allarme
- Preso in carico
- Chiusura allarme

Nella schermata **Storico Eventi** selezionando l'allarme, vengono evidenziati tutti gli eventi legati all'allarme stesso, in questo modo è possibile ricostruirne la storia

8. FAQ

FAQ MESSAGGI

1. Perché il messaggio non viene inviato al/ai destinatario/i?

- Il/i destinatario/i non sono in linea; verificare che il Centralino o PI sia correttamente in funzione.
- Il destinatario (PI) non è abilitato alla ricezione di messaggi; verificare che il PI sia un Axolute Video Station (349310), un Axolute Video Display (349311), entrambi con versione Firmware 2.0 o superiore, oppure un Classe300.
- L'interfaccia 346890/91 a cui è collegato il PI destinatario del messaggio non ha impostato come centralino di riferimento il Centralino da cui viene inviato il messaggio; verificare la configurazione dell'interfaccia.

2. Perché il messaggio inviato non completa l'invio e rimane nella vista dei "Messaggi in uscita" senza raggiungere il 100%?

Il Centralino non riesce a inviare il messaggio a tutti i destinatari (vedi FAQ precedente). Continuerà comunque i tentativi di invio per 24 ore: se dopo 24 ore non fosse ancora riuscito a raggiungere il 100%, il messaggio sarà ugualmente spostato tra i "Messaggi inviati" con la segnalazione d'errore (omino rosso); a questo punto sarà possibile visualizzare nel dettaglio quali dei destinatari hanno ricevuto correttamente il messaggio e successivamente procedere al re-invio del messaggio esclusivamente ai destinatari per i quali il precedente invio era fallito.

3. Perché nella rubrica del TiMessage non si trova il destinatario a cui si vuole mandare il messaggio?

Il Centralino o PI a cui si vuole mandare il messaggio non è stato inserito nella rubrica del Centralino; verificare tramite TiContacts dallo SwitchboardConfig che il destinatario del messaggio sia stato inserito correttamente nella rubrica del progetto attivo sul Centralino.

4. Si vogliono cancellare più messaggi, ma non tutti quelli presenti nella vista. Devo per forza cancellarli uno a uno?

No, è possibile effettuare la selezione multipla solamente dei messaggi che si desidera cancellare. Ciò è possibile selezionando i messaggi col semplice click del mouse, ma tenendo contemporaneamente premuto il tasto CTRL.

FAQ ALLARMI

1. Perché l'allarme non arriva al Centralino?

L'interfaccia 346890/91 non ha impostato come centralino di riferimento il Centralino su cui ci si aspetta di ricevere la notifica d'allarme; verificare la configurazione dell'interfaccia.

2. Perché nei dettagli dell'allarme non sono visualizzate le informazioni riguardanti il PI da cui proviene l'allarme?

- Il/i destinatario/i non sono in linea; verificare che il Centralino o PI sia correttamente in funzione;
- La configurazione del modulo di segnalazione allarmi è errata (349416/17); verificarne la configurazione (3 configuratori: modalità, T1 e T2).
- Il PI da cui proviene l'allarme non è stato inserito nella rubrica del Centralino; verificare tramite TiContacts dallo SwitchboardConfig che il PI in questione sia stato inserito correttamente nella rubrica del progetto attivo sul Centralino. In caso di allarme antipánico, l'allarme sarà comunque preso in carico con l'invio di una chiamata al PI, che sarà visualizzato sul Centralino come PI "Sconosciuto".

3. Perché nei dettagli dell'allarme non sono visualizzate le informazioni riguardanti l'interfaccia 346890/91 (INT2FIP) su cui sta il PI da cui proviene l'allarme?

La configurazione del modulo di segnalazione allarmi è errata (349416/17); verificarne la configurazione (3 configuratori: modalità, T1 e T2).

4. Perché l'allarme antipánico non viene preso in carico alla pressione dell'apposito pulsante (non parte la chiamata automatica al PI)?

La configurazione del modulo di segnalazione allarmi è errata (349416/17); verificarne la configurazione (3 configuratori: modalità, T1 e T2).

BTicino SpA

Viale Borri, 231
21100 Varese - Italy
www.bticino.it

Servizio clienti

